

专注修鞋、配钥匙、开锁30年

他守着修鞋铺见证时代变迁



聂贤军收费公道、服务热情,附近居民修鞋、配钥匙都会找他。



■文、图/记者 徐国文

在夏家店小广场,有一家开了30年的老店,别看面积只有4平方米,但承包的业务可不少,修鞋、配钥匙、开锁、换锁、修包……老板聂贤军就是靠着这样一个小店,数十年来为周边居民提供方便,同时也养活了一家四口。提到修鞋的聂师傅,周边居民无人不知。

9月11日早上8时许,聂贤军刚来到店铺,就有顾客在门口的小广场等待。见聂贤军开门了,顾客程阿姨热情地和他打招呼:“聂师傅,赶紧帮我补一下鞋子,我一会儿还得去买菜。”接过鞋子,聂贤军打量一番后开始修补。

“几十年来,我一直在他这里修鞋。聂师傅手艺好,收费便宜,修鞋也细心。”得知记者的来意,程阿姨连连夸赞聂贤军。不一会儿,鞋子补好了,程阿姨满意地付钱离开。

聂贤军今年53岁,是四川人,1994年退伍后来到十堰投奔修鞋的亲戚,打算学一门手艺养家糊口。学成后,聂贤军便在夏家店附近摆起小摊修鞋。2000

年,他租下夏家店广场旁的这家小门店,并慢慢扩大业务范围,从单一的修鞋延伸到配钥匙、开锁、换锁。

聂贤军的生意很好,基本没有闲下来的时候,一直都有顾客上门。采访期间,聂贤军接到天麟时代经典小区一位居民的开锁电话,他立即关店门,骑上摩托车前往该小区换锁,记者也一同前往。

“卫生间的门锁才换不久,现在又坏了。”这位居民介绍,为了找到一位靠谱的换锁师傅,他专门在小区业主群里咨询,其中一位业主向他推荐了聂贤军。“邻居说聂师傅服务热情、收费公道,门锁质量也好。”

“光顾我的70%都是老顾客,既然大家相信我,我就要做好服务,不能让大家失望。”聂贤军告诉记者,做这一行主要靠的就是口碑,“只要口碑在,不愁生意不好。”对于修鞋,尽管从事了这么多年,但聂贤军从来不懂得厌倦。

聂贤军说,上世纪九十年代末、二十世纪初,仅夏家店附近就有五六家修鞋的店,但随着时代发展,大家纷纷转行,只剩下他一个人还在坚持。当记者问聂贤军为什么不转行时,他说,“几十年来,我从来没想过放弃,也没想过转行,如果大家都不干了,老百姓找谁修鞋、开锁呢?”

当问他打算干到多少岁时,聂贤军说,“这个没什么限制,只要身体允许,我就会一直干下去。”

张湾区汉江路街道夏家店社区网格员沈泉泉:
耐心细心解决居民烦心事

耐心协调邻里矛盾纠纷、帮顶楼居民解决漏水问题……自2020年到社区工作以来,沈泉泉用心了解社情民意,细心服务居民,争做群众的贴心人,一个个小而温暖的网格故事经常在夏家店社区上演。

■文、图/记者 徐国文 通讯员 梁雪华



市委政法委 十堰晚报 联办

顶楼居民家漏水多年,她跑前跑后解难题

“问题终于解决了,谢谢你啊,小沈。”近日,夏家店社区第三网格居民韩大姐在电话里开心地告诉沈泉泉,她家房屋漏水问题已经解决,并连连表示感谢。

韩大姐家住十堰高级技工学校家属楼,今年5月,她给沈泉泉打来电话,情绪激动地说:“家里一到下雨天就漏水,实在受不了了。”“韩大姐,您别急,我马上过去看看。”接到韩大姐的反映后,沈泉泉立即放下手中的工作,到韩大姐家了解情况。“漏水问题确实比较严重,韩大姐家的一面墙渗水严重,整面墙都湿了,客厅的地上还放着盆子接水。”

十堰高级技工学校家属楼建设于2000年左右,共有居民30户,是个老旧小区,韩大姐住在顶楼。前几

年,韩大姐家开始漏水,这几年情况越发严重。

见韩大姐十分着急,沈泉泉不停安慰她,同时找来工人到楼顶排查漏水原因、漏水区域。经过排查,发现漏水原因有两个,一是楼顶的雨水管道堵塞,雨水长时间累积在楼顶无法排出,二是楼顶存在缝隙,雨水就是从这里渗透到韩大姐家里的。

其间,沈泉泉得知,最近家属楼产权单位正在对楼栋外立面进行翻新,她立即联系产权单位说明情况,并提出自己的想法:“翻新外立面的时候能不能把楼顶的防水一起做了?”经过沟通,产权单位和施工方处理了楼顶的防水,同时疏通了堵塞的雨水管道,韩大姐家的漏水问题彻底解决。

楼上楼下起纠纷,她多次上门促调解

对于基层网格员来说,处理网格内的矛盾纠纷是必不可少的工作之一。26岁的沈泉泉负责的第三网格共有居民600余户,面对矛盾纠纷,沈泉泉从最初的不知所措,到如今的得心应手,居民之间的矛盾纠纷她总能找到突破点,促进问题解决。

前段时间,广电观御小区居民王大姐来到社区反映情况,正准备下班的沈泉泉接待了她。“楼上的居民太闹腾,影响家人休息,能不能帮我们协调解决?”

得知情况后,沈泉泉首先联系楼上的居民,结果发现,楼上的居民家有3个孩子,最大的孩子正是闹腾的时候,最小的还在襁褓里,母亲一个人要带3个孩子,确实有些照顾不过来。

随后,沈泉泉召集双方展开调解。楼上的居民表示,会加强对孩子的管教,同时让孩子穿上地板袜,减

少动静。调解后不久,又有居民反映楼栋长时间出现奇怪的响声。沈泉泉经过调查发现,楼上孩子玩耍、吵闹的问题仍然存在,而王大姐家安装了震楼器,这才导致出现奇怪的响声。

沈泉泉要求王大姐关闭震楼器,并召集她和楼上的邻居进行调解。与此同时,沈泉泉当着两人的面进行了噪音模拟,请楼上的邻居到王大姐家中体验。“通过模拟情况来看,楼上产生的响动确实有点大,也有部分响动其实在可接受的范围内。”在第二次调解中,楼上的居民表示,已经尽力让孩子减少跑动。

最终,在沈泉泉的调解下,楼上居民表示会在地板上铺上地垫,减少响动,同时请外地的长辈来十堰帮忙照顾孩子。后来,王大姐再也没有因此事投诉过,问题得到圆满解决。

服务信息

店铺名称:无名小店
联系人:聂贤军 13872828009
店铺地址:张湾区汉江路街道夏家店小广场旁(夏家店社区楼下)

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:15098097431
邮箱:398111106@qq.com

线索征集



沈泉泉在社区开展群众满意度调查。