

修表、开锁、配钥匙、刻章样样精通

他靠小手艺培养出两个大学生



一盏小头灯、一台配钥匙机,方寸之地,就是杨胜华工作的地方。



■文、图/记者 徐国文

在人民路与上海路交叉路口,有一家不起眼的修表、开锁、配钥匙、刻章小店,一个玻璃柜、一盏小头灯、一台配钥匙机,方寸之地,就是49岁的杨胜华的工作场地。

1997年来到十堰后,杨胜华终日与钟表为伴,用这门老手艺为市民提供便捷服务,还培养出了两个大学生。

“这钥匙能配,3分钟就好!”9月3日上午9时许,一位顾客来到杨胜华的小店。只看了一眼顾客递过来的钥匙,杨胜华心中就有了谱。他熟练地将钥匙放在配钥匙机上,随着机器的运转,不到30秒,一把钥匙就配好了。用锉子仔细打磨后,一把钥匙就配好了。顾客从杨胜华手里接过钥匙连连点头,付钱离开。

配钥匙的顾客刚走,杨胜华又接到50厂小区一位居民的开锁电话。挂断电话,杨胜华骑上摩托车立即赶往顾客家。约20分钟后,杨胜华赶到,对方正焦急地在门口等待。经过询问,原来,这位顾客出门忘记带钥匙了。杨胜华向对方核实身份后开始开锁,不一会儿,门锁就被打开。

杨胜华说,如今,市面上百分之九十的锁他都能轻松打开。为了安全起见,除了他的店铺要在公安部门备案外,他在给顾客开锁

前,还需要对方出示相关证明,比如房屋主人的证件,或者物业公司工作人员为其证明,他才能放心开锁。“开锁一定要找正规的、在公安部门备案的店铺,避免发生意外情况。”忙碌的杨胜华还不忘提醒。

提起杨胜华开锁、配钥匙的初衷,还有一段温馨的故事。杨胜华是孝感人,1997年来到十堰后,直到2018年,他一直在从事修表工作,他的姐夫靠在路边摆摊开锁、配钥匙为生。2010年前后,路边禁止摆摊,杨胜华将自己的店面腾出一些位置供姐夫经营。由于平时时间充裕,他闲下来时就帮姐夫配钥匙、开锁,时间长了,他也学会了这门手艺,而且技术还不错。

2018年,一场大病导致杨胜华的姐夫无法继续工作。为了照顾姐夫,杨胜华接下了姐夫开锁、配钥匙的业务。“开锁挣的钱归我,配钥匙挣的钱归我姐夫。”杨胜华说,如今,他的小店能修表、开锁、配钥匙、刻章,虽然挣得不多,但基本上能满足一家人的开销,同时也能为姐夫减轻一些负担。

杨胜华直言,干这一行最重要的就是口碑,“比如价格要公道、技术要过硬、为人诚信、服务到位,这4条缺少任何一条,生意都不会太好。价格和技术是其次,最重要的还是诚信和服务态度。比如顾客来修表,你不能把没坏的表说成是坏的;上门开锁的价格,要提前向顾客说清楚;顾客来修钥匙,我们要始终保持板着脸,那怎么能行呢?”

“我有两个孩子,目前老大已经大学毕业参加工作,老二还在上大学。趁着身体还好,我想多挣点钱,一来打发空闲时间,二来也可以为更多有需要的市民提供便利。”杨胜华说。

茅箭区五堰街道京东路社区网格员王语歆：
手机全天开机 居民随叫随到

在茅箭区五堰街道京东路社区,有这样一名网格员,她的手机24小时开机,居民随叫随到;她在入户排查中发现问题,在协调沟通中解决问题,用真诚赢得群众信任,成为社区居民的“贴心人”,她就是第20网格的网格员王语歆。

■文、图/记者 徐国文



市市政法委 十堰晚报 联办

居民有问题找她,她总能第一时间赶到

“原来是虚惊一场,小王,辛苦你下班了还跑一趟。”9月3日晚上8时许,京东路泰鑫苑小区居民李阿姨不好意思地向王语歆说道。

原来,当晚7时许,李阿姨突然闻到一股怪味,担心是燃气泄漏,她赶紧通过网格群反映给王语歆。已经下班回家的王语歆立即放下手中的碗筷,第一时间通知燃气公司,并立即赶到该小区。

来到小区后,王语歆立即疏散楼栋居民,并安抚大家的情绪。最终,燃气部门检查发现,原来,当时有一名业主用“洁厕灵”清洗下水管道,“洁厕灵”散发出来的气味,让居民误以为是燃气的味道。

天津路10号有一位患有视力残疾的老人独自居住,儿女都在外地。平时,老人有什么困难,儿女都是通过微信联系王语歆,请她帮忙解决。前段时间,老人需要办理残疾人补贴,虽然接到老人女儿的消息时王语歆已经下班,但为了让家属放心,王语歆立即和同事一起来到老人家,为老人办理相关手续。

“她的手机24小时开机,我们随叫随到,真的很贴心。无论上下班时间,她都会第一时间帮我们解决问题。”老人的女儿吴女士一再对王语歆表示感谢,“有这么好的网格员,我母亲才会生活得这么幸福,我们也能放心工作。”吴女士说。

老旧小区改造,她不厌其烦收集居民意见

王语歆今年30岁,她负责的第20网格有11个小区,共有居民419户1000余人,全部都是老旧小区,还有部分小区没有物业公司管理。自从成为第20网格的网格员那天起,王语歆就成了该网格居民的“贴心管家”。

“小王,我们小区的水管能不能改造?”原来,第20网格的天和花园、泰鑫苑、宸宇新苑小区纳入了2023年老旧小区改造范围。其中,泰鑫苑小区建设于2000年前后,小区供水主管道都是铸铁水管,由于使用时间较长,存在水损情况,居民每个月都要多出不少水费。

了解情况后,王语歆当即将问题记录下来,反映给主管部门。最终,相关部门将供水主管网也纳入此次改造范围。

为了让居民住得更舒心,改造过

程中,王语歆联合设计单位、施工单位挨家挨户征求居民意见。居民没有时间,她就邀请居民代表一边在小区走访,一边收集问题。记者了解到,王语歆收集的很多问题都被设计单位和施工单位所采纳,居民对此看在眼里、记在心里。

“小王来我们小区收集意见不下3次,她真的很负责。”泰鑫苑小区居民刘阿姨满意地说。记者了解到,目前,这3个小区改造工作正有序推进,计划年底完工。届时,小区居民满意度将极大提升。

“党和政府推进老旧小区改造工程,就是在解决居民的急难愁盼。”王语歆说,“作为一名90后社区工作者,她会继续发动广大居民积极参与社区治理,共同缔造美好环境和幸福生活。”



王语歆向辖区居民宣传反诈知识。

服务信息

店铺名称:无名小店
联系人:杨胜华 13872756480
店铺地址:茅箭区人民路2号(三堰客运站斜对面,人民路与上海路交叉路口)

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:15098097431
邮箱:398111106@qq.com

线索征集