

张长珍在上海路五四厂小区开了11年裁缝店

## 她用和善细心赢得大批回头客



张长珍为人和善,做事细心,附近居民都爱找她缝补衣服。



■文、图/记者 徐国文

在上海路五四厂小区公交站旁,一排商铺中夹杂着一间不起眼的裁缝店。店门前是繁华热闹街道,行人脚步匆匆;狭小的店铺内,是57岁的张长珍坚守了大半辈子的事业。

“张姐,现在有时间吗?把我女儿的裤子改短一点……”8月28日早上,缝纫店刚刚开门,张长珍就迎来了第一位顾客。接过裤子,张长珍熟练地为顾客拿来的衣服测量长短、裁剪、包边、缝纫……10多分钟后,裤子改边完成,顾客满意离开。从事裁缝行业近40年,改衣服对张长珍来说已是轻车熟路。

张长珍是郧西人,17岁那年,她就开始学裁缝。与修鞋、配钥匙相比,学习裁缝的难度要大许多。为了学好这门手艺,张长珍来到十堰,一边打工,一边利用挣到的钱报名学习。经过9年的学习,26岁的张长珍成了一名老师傅。

1992年,张长珍在张湾区一栋家属楼前用木板支起了一个小摊,开始承接裁缝生意。“那时候都是过来做衣服的。”张长珍回忆说,大家很相信她的手艺,摆摊那两年,她的生意很好,每月都可以挣好几百元,“在人均月工资只有100多元的年代,这个收入算是很

不错了。”张长珍笑着说。

2012年,张长珍在上海路租下这间门面做老本行。记者看到,门面不大,满打满算不足10平方米,走进店里,熨烫区、缝纫区、手工区、材料区都布置得整整齐齐,上门的顾客络绎不绝。裤子长了需要裁裤边、牛仔裤的纽扣掉了重新钉、外套拉链坏了换新的……这些小缝小补,张长珍很快就能完成。

“她为人和善,做事细心,不仅手艺好、价格也公道,我们都是回头客。”顾客莫女士说,自从张长珍在五四厂小区附近开店,多年来,她一直在这里缝补衣服,她和张长珍也成了朋友。

“技术必须过关、价格也要合理,不该收的钱一定不能收。”张长珍告诉记者,顾客拿到店里的衣服,她基本都会按照要求缝补,但也有特殊情况。“昨天,一位老顾客拿来一条裤子,说要把腰改小,但是裤子的腰是36码,顾客的腰是33码,差得太多。如果改起来,不止是裤腰,整条裤子都要改动,手工费几乎能再买一条裤子。我向顾客说明情况后,他同意不改。”

“干这一行赚的是辛苦钱,偷不得懒。”张长珍告诉记者,如今很少有做衣服的裁缝店,她目前主要承接一些改腰、改裤边等小业务,收入相比以前少了很多,但也能满足日常开销。

多年来,由于长期坐在缝纫台前劳作,张长珍患了颈椎病和腰椎病,她说:“现在愿意干这一行的年轻人越来越少,来店里的大都是回头客。只要大家有需要,只要身体还允许,我就会一直做下去,给附近居民提供便利。”

张湾区汉江路街道罗家岗社区网格员张莉:  
10多年坚持做好平凡小事

38岁的张莉是张湾区汉江路街道罗家岗社区第3网格的一名网格员,自2012年上岗以来,她每天都穿梭在网格内,用贴心服务为网格居民解决了一个又一个难题,也赢得了网格居民的称赞。



■文、图/记者 宋楚玉

市委政法委 十堰晚报 联办

## 独居老人的“亲孙女”

8月28日,记者跟随张莉来到汉江中路9号附近的一排自建房,里面租住的几乎都是独居、双居老人或经济困难户。每每忙完手里的工作,张莉都要过来转转。

“小张,刚才我还在念叨你,没想到你就过来了,快来坐。”刚走进院子,在门口散步的姚奶奶就热情地走上前揽着张莉的胳膊。得知记者的来意,姚奶奶对张莉赞不绝口。

81岁的姚奶奶长年一个人居住,一双儿女都在外地。姚奶奶说,平时多亏张莉来看望她。一天,张莉照常来看望姚奶奶,发现院子大门紧锁,敲门没人回应,打姚奶奶的电话也没人接,张莉着急地从汉江路中心小学后门穿过去,沿河道绕了一大圈,才

进入院子。看到姚奶奶躺在床上休息,张莉悬着的心才放下来。原来,姚奶奶的手机没电了。“小张真的比我的亲孙女还亲。”姚奶奶说。

“我们年纪大了不会操作手机,小张心细,给每户制作了一张卡片,上面写着她的联系方式。怕我们看不清,她还专门把字描粗放大。”89岁的罗奶奶说,她前段时间腿烫伤了,走路不方便,张莉只要有空就来看她,把她从床上搀扶到到院子阴凉处透气。

张莉所在的网格共有6位独居老人、18户双居老人,上门看望这些老人,了解他们的困难需求,关心他们的身体健康,关注他们的情绪状态,是张莉的工作内容之一。

## 网格居民的“好帮手”

罗家岗社区第3网格有382户居民1181人,60岁以上的老年人几乎占了一半。老人们茶余饭后喜欢聚在一起聊天、打牌,但社区没有固定场所,大家只能每天从自家搬桌子、拿凳子到街边上、楼道里聚集。“老人们来回搬拿物品不安全,在室外占道又影响城市环境。”张莉说,了解情况后,她首先征求居民意见,然后通过多方协商,将设在汉江路中心小学的邻里活动中心改成老年活动室,平日对老人们开放。

张女士是一名单亲妈妈,她一人带着7岁的女儿和5岁的儿子租了一间平房,平时既要上班又要照顾孩

子,在十堰无亲无故,每天非常辛苦。张莉在一次入户摸排后,经常主动上门帮忙,给老大辅导作业,陪老二玩耍,两个孩子非常粘她,亲切地叫她“姐姐”。

像这样占用自己休息时间,主动上门关心、帮助居民的事情还有很多,但是张莉从不主动跟人提起。

张莉在罗家岗社区从事网格工作11年多,网格内很多居民的情况她都烂熟于心。她说,群众利益无小事,她的工作就是解决网格居民的困难,化解他们之间的矛盾。她希望用心服务,做好平凡小事,倾听群众声音,做好群众暖心人。



张莉(左)经常到辖区走访,了解商户的意见和诉求。

服务信息

店铺名称:裁缝店  
联系人:张长珍 13972485106  
店铺地址:上海路路口(五四厂小区公交站旁)

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:15098097431  
邮箱:398111106@qq.com

线索征集