

维修复杂 理赔困难

车辆泡水后应该怎么办?

夏季是短时强降水的多发期,由此引发的区域性洪涝灾害时有发生,车辆泡水几率也有所增加。那么,车泡水后如何降低损失?车辆熄火后,二次打火还能赔付吗?对于车主们关心的问题,记者近日采访了专业维修人员和保险公司理赔专员。

■文、图/记者 秦洪涛



一辆泡水车座椅、仪表台、中控台、地垫等被拆卸一空,车内隐约能看出水泡过的痕迹。

泡水车分四个等级

8月8日,记者在张湾区河南路车驰天下汽车维修美容中心看到,维修间及门口停着一些等待维修的车辆,修车师傅们蹲在车前忙个不停。“7月底出现过一次强降水,导致一些车辆进水,目前我们接了7辆泡水的车。”老板张贞勇告诉记者,为了尽早交付车辆,维修师傅每天加班到凌晨一两点,水泡车目前已交付5辆,还有两辆正在维修。

在张贞勇的指引下,记者看到了一辆正在维修的泡水车,该车座椅、仪表台、中控台、地垫等被拆卸一空,只剩下露出的线束,车内隐隐约约能看出水泡过的痕迹。

“这辆车刚拖过来的时候,车里全部都是泥。”张贞勇说,拆解完座椅等零部件后,他们对这辆泡水车车内的部分线束等做过清洁,这种泡水程度较严重的车维修时间较长,一般需要15至20天。

张贞勇介绍,一般来说,泡水车根据水淹的程度主要分四个等级,“1级是水没过脚垫,2级是水没过座椅,3级是水没过仪表台,4级是水没过车顶。”如果车辆被水淹没过车顶或者长时间淹没了仪表台,一般被认为没有维修价值,可以按全损来定损。泡水车跟事故车不同,事故车一般只是局部受损,修好后基本不会再有问题,泡水车则不同,尤其是涉水程度高的车辆,所有的线路、发动机等相关部件几乎都会进水受损,因此即便维修好,后期出现问题的可能性要远远高于没有被水泡过的车辆。

一旦泡水应尽快维修

“只是车底少量浸水的1级水泡车,这种情况只需把所有的座椅、汽车地毯都拆下来烘干,等水分蒸发后再重装,然后对车辆各个零部件进行调试。”张贞勇说,严重一些的还需要对电器线束进行修复、更换,同时清洁、烘干各个管道等,需要花费比普通车辆更多的工时。发动机一旦进水,则需要对发动机进行拆解维修清洗,对整车所有的“四油五水”进行更换,严重的会直接做报废处理。

另外,张贞勇提醒,泡水车越早处理,越能减少因浸泡过久造成的车辆受损程度,除了能尽早处理地毯下电线束以及底盘油水管道上的水汽外,还能减少因电路潮湿导致的电线短路情形发生。此外,由于雨水的腐蚀性很强,车辆在泡水后,要立即去专业修理厂进行干燥处理,以免带来不必要的安全隐患。

张贞勇建议,下雨天,车主应尽量把车停在地势较高的地方,避免涉水行驶,如果汽车已经行驶至水中,一旦熄火,千万不能再启动,“因为熄火的原因有很多种,比如发动机进水、电气元件沾水引起故障等。一旦重新点火发动汽车,不仅有可能不会对发动机产生毁灭性的破坏,而且保险公司还会赔付。”

涉水后二次打火一般不予理赔

车辆涉水熄火或者泡水,车主们最关心的是保险能不能理赔。湖北新华欣保险销售有限公司理赔专员李先生(化姓)介绍,涉水车辆一般分为两类:静态涉水,即停放时涉水;动态涉水,即行驶过程中涉水。

李先生告诉记者,以往车险中的涉水险是一个单独的险种,是车主单独购买的附加险,购买后,如果车辆涉水行驶致发动机损坏,保险公司才会给予理赔。不过,自2020年9月起,全国实施了机动车保险综合改革,在车损险主险原有的基础上,增加了涉水险等保险责任。“因此,不管是静态涉水还是动态涉水,只要车辆购买了车损险,车辆被水淹后,保险公司就会进行理赔,洪水、台风、龙卷风、冰雹、沙尘暴等自然灾害也都在车损险保障范围。”

值得注意的是,如果车辆在水中熄火后“二次点火”,对发动机造成损伤的,保险公司一般认为是个人原因致使发动机损失,不予理赔。“不管涉水深浅,最重要的一点就是熄火后不要再次启动车辆。”李先生提醒。

李先生表示,市民若是遇到车辆泡水的情况,千万不要启动涉水车辆,避免发动机进一步受损。在发现车辆泡水后,首先要现场拍照留存证据,并第一时间拨打报警电话和保险公司电

话报险,等待查勘员现场查勘,同时保险公司会联络拖车运送涉水车辆,待涉水车辆到修理厂,查勘员定损后即可开始维修,后续保险公司进行相应理赔。

“根据车辆水淹的等级,理赔的情况也不同。”李先生介绍,前两个等级以维修为主;在第三个等级下,如果长时间泡水的话,20%—50%的几率可能会以全损车做报废处理;第四个等级的话一般被认为完全没有维修的必要,直接按照全损来定损,保险公司也会在车损保额内开展理赔工作。

张贞勇介绍,对于燃油车来说,车辆淹水最严重的后果就是发动机进水。有些车主认为积水才到达车轮毂位置,把车开走没有问题,其实,车辆在行驶过程中产生的水浪很容易导致排气管进水,进而致发动机进水。“在积水深度不太明确的情况下,可以看看对方向的车积水深度是不是达到了轮胎中线,如果到了中线位置,就不建议再往前行驶。因为虽然水不深,但是水有推波,对方向的车会把水推向进水口,造成车辆在行驶中熄火。”张贞勇提醒,车辆行驶至积水路段熄火时,不要重新发动车辆,要及时撤离,首先保证人身安全。

汽车泡水后保险理赔提醒



除发动机外车辆损坏的部分

由于暴雨淹及车身而进水,导致车辆的坐垫、电路、部件等损失
车辆在行驶过程中被淹且没有二次打火:如已购买车损险和涉水险,车损险用来赔付发动机外的其他费用,涉水险用来赔付发动机相关费用;
车辆在水中不自觉漂浮或其他原因发生擦撞碰撞的损失

拖车等施救产生的费用损失

主要损失

车损险

涉水险

◆车损险包括涉水险。

涉水险是指投保车辆因发生意外事故受到水的冲击而造成的损失。

◆涉水险的赔偿范围包括投保车辆及其附件的损失,以及投保车辆发生事故造成当事人的人身损害费用。

1. 车辆处于静止状态被淹:如已购买车损险,保险公司会赔付;

2. 车辆在行驶过程中被淹且没有二次打火:如已购买车损险和涉水险,车损险用来赔付发动机外的其他费用,涉水险用来赔付发动机相关费用;

3. 车辆被淹熄火,车主进行二次打火:打火属于操作不当,保险公司不会赔付。