

用“诚信”给小店起名 从业30多年练就过硬技术

老顾客宁愿绕路也要找他修表



邹念东修表时全神贯注。



■文、图/记者 徐国文

8月1日,在张湾区车城西路249号的一处楼梯道口,修表匠邹念东正在全神贯注地修理顾客送来的一块手表。一个小时后,这块手表修理完毕,顾客看着修好的手表满意地交钱离开。

邹念东1969年出生在孝感,1990年毕业后,他便投奔了在十堰修理钟表的哥哥。修表是一门技术活,在哥哥的指导下,他开始反复对手表进行拆解,然后复原。“拆起来简单,但是要复原就难了,所以拆的时候我要记住那些零件。”

就这样,邹念东每天都要对手表进行拆装,拆一次半个小时,复原则需要数个小时,经常学习到眼睛酸涩、手臂发抖,半年后,他已经可以独立完成一块手表的拆解和复原。4年后,邹念东出师,在车城西路支起了一个小摊。

“那时候车城西路已经有七八家修表摊位,竞争还是蛮大的。”邹念东告诉记者,那时候自己还年轻,经验比不上老师傅,顾客认为他年轻技术不行,不愿找他修表。看到生意不行,邹念东并没有气馁,他通过提高服务质量来赢得顾客认可。

后来随着社会的变迁,邹念东找到如今这处房屋的一楼楼梯间,柜台沿着屋檐一立就算是门面,楼梯间不到3平方米的空间,用来作为仓库。随着邹念东技术、口碑越来越好,新顾客和回头客也越来越多,生意越发红火,他也靠此养活了一家人。如今,邹念东每月能挣到4000元左右。

30多年的修表生涯中,最让邹念东印象深刻的事情发生在10年前。湖北汽车工业学院曾经有一名学生,上学时喜欢戴手表,因手表养护和邹念东结识,后来留学比利时。后来这名学生回母校办事,专程找到邹念东的店面,摘下腕上的手表,请邹念东调节一下表带,顺便做个养护。邹念东接过手表一看,是一块劳力士名表。后来,邹念东悄悄在网上查了一下,那块手表的价格是138万元,这是他从业以来见到的最贵的手表。

记者看到,邹念东的修表店叫“诚信修表店”。为什么起这样一个名字?邹念东告诉记者,这其中也有一段故事。“有一年,我侄子高考,作文题目就涉及到诚信,他对我讲了他写的作文后,我深受启发,认为我做生意也应该以诚信为本。”就这样,邹念东将店名改为“诚信修表”,时刻提醒自己诚信做人。

30多年过去,邹念东早已成长为技术过硬的老师傅,因为做生意守诚信,他也收获了一大批“忠实粉丝”,顾客遍布十堰城区。因为相信他,很多老顾客宁愿多跑路也要找他修表。

张湾区红卫街道动力新村网格员钟琼:
居民有困难总会想到她

钟琼是张湾区红卫街道动力新村社区的一名网格员,自2012年成为网格员以来,她将隐患排查在网格、服务落实到网格、小事解决在网格,用真心真情为居民们排忧解难。

■文、图/记者 徐国文



市委政法委 十堰晚报 联办

她是老人们口中的“丫头”

“丫头,来啦,进来喝水……”7月31日上午9时许,钟琼拿起笔记本来到动力新村社区第1网格吕量新村小区25号楼姚奶奶家中,了解姚奶奶的身体情况,生活中是否存在什么困难。看到钟琼上门,姚奶奶很高兴,拉着钟琼的手让她进屋休息。在确定老人没有什么需求后,钟琼就和老人唠了一会儿家常。

别看姚奶奶现在这么热情,但在2020年以前可不是这样。今年70岁的姚奶奶是一位独居老人,身体不好,儿女都在外地工作。由于生活中的一些烦恼,姚奶奶平时不与他人交流,钟琼第一次去她家就吃了“闭门羹”。“疫情的时候,上门入户统计老人的情况,到了姚奶奶家敲门没人应答,但楼下邻居说有人在家。”

“我当时想着老人肯定是有什么心结才不开门。”虽然遭到了冷遇,但开朗的钟琼并没有气馁,她每天两次去老人家,在门外和老人说话,还联

系老人的儿女和亲戚,让他们开导老人。最终,经过半个月努力,老人感受到了钟琼的关心,在钟琼再一次上门时打开了房门。

此后,钟琼便频繁到老人家中,为老人购买生活物资、缴纳燃气费、陪老人聊天,慢慢打开了老人的心结。今年年初,钟琼突然接到姚奶奶女儿打来的电话,原来是老人生病了。得知老人的情况,钟琼二话没说跑到老人家中,带着老人去医院看病。就这样,姚奶奶和钟琼成了忘年交,老人远在外地的儿女得知情况后,连连向钟琼表示感谢。

记者了解到,动力新村社区第1网格共有居民近600户1021人,其中60岁以上的老人占一半。负责第一网格11年来,钟琼对网格内每一户老人的情况都熟记于心,每一户老人儿女的联系方式她都有,老人有什么困难可以通过儿女联系她,她也会定期上门看望老人,成为网格内老人们的“丫头”。

“唯有用真情才能得到居民认可”

吕量新村小区始建于上世纪六十年代末,是市典型的老旧小区,小区共有十余栋楼。过去,晾晒衣服、被子不方便困扰着小区居民;如今,每栋楼前都设置有晾晒设施。一位小区居民告诉记者,晾晒设施的建设要感谢钟琼。

前两年,吕量新村小区进行了“三供一业”改造,在改造期间,一楼的居民向钟琼反映了一个问题:“我们没有晾晒衣服和被子的地方,只能拉线晾晒,不方便也不美观。”原来,吕量新村小区楼栋为7层,由于结构原因,2至7楼的居民都有阳台,但1楼居民则没有,晒被子成为他们的难题。得知此情后,钟琼立即和物业公司沟通。经过努力,施工方在每一栋居民楼的楼下安装了晾晒设施。

今年3月份,小区4号楼的一位业主发现大量积水从4楼业主家冒出,涌到楼梯间。发现情况的居民无论怎么敲门,4楼的业主都没有回应,这让他不知道该怎么办。此时,这位居民想到了钟琼,向钟琼反映。得知4楼冒水,钟琼马上想起这家业主:“他们一家都在国外,应该是水管爆了。”她立即联系楼栋长,请楼栋长将门外的水阀关闭,并联系4楼业主的姐姐,避免了更大的损失。

“只要居民反映问题,她都会第一

时间解决,短时间解决不了的,也会及时上报。只要遇到困难,我们第一时间想到的就是她。”小区居民李女士说。

“唯有真情能动人,用真心服务居民,才能得到他们的认可。”钟琼说。

从事网格工作以来,钟琼将“群众事无小事”作为座右铭,通过自己的努力得到了群众的充分认可,先后获得张湾区优秀网格员、张湾区最美网格员、张湾区红卫街道优秀社区工作者等荣誉称号。



钟琼经常和社区老人聊天谈心。

服务信息

店铺名称:诚信钟表店
联系人:邹念东 15586462828
店铺地址:车城西路249号(红卫集贸市场附近)

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:15098097431
邮箱:398111106@qq.com

线索征集