

“新国标”实施后,记者调查发现 快递面单个人信息仍在“裸奔”

反映:快递面单上的个人信息仍未隐藏

“我收到的快递单上,收件人地址详细到楼栋、单元、房号,毫无隐私可言。”近日,市民张先生反映,他收到的快递面单上显示了全部地址,这些不符合国家标准。

依照曾经的邮政行业标准,由于收件人信息是完成快递服务的重要基础信息,快递电子运单的派件

存根联、收件人存根联和寄件人存根联上,都需要打印收件人的姓名、地址、联系电话等内容。

近年来,电商市场规模不断扩大,带动了快递单量飞速增长。国家邮政局统计数据显示,2022年全国快递业务量达到1105.8亿件。千亿级别的快递包裹量背后,也隐藏着巨

大的个人隐私泄露风险。

为强化个人信息保护,今年2月1日实施的国家标准要求,快递企业、电商经营主体等采取措施,避免在电子运单上显示完整的收寄件人个人信息。收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上,联系电话应隐藏6位以上,地址应隐藏单元户室号。



记者拿到的京东快递包裹,面单信息上的收货地址具体到楼栋、单元、房号,手机号码只隐藏了中间4位。

今年2月1日,《快递电子运单》国家标准和《通用寄递地址编码规则》国家标准正式实施,标志着快递面单“隐私”有了统一的“新国标”。

近日,有市民向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,称他们最近收到的快递面单上,个人信息仍没有得到有效保护,与“新国标”不符。对此,记者展开了走访调查。

文、图/记者 韩玉砚

调查:多家快递公司未隐藏个人信息

连日来,记者走访城区多家快递暂存处(驿站),对快递公司的快递面单逐一查看,发现一些快递面单确实不符合国家标准。

17日,在张湾区国瑞蓝山郡的一家快递驿站内,一排排货架上堆满了快递包裹,前来寻找快递的市民络绎不绝。货架上所有快递都可以翻阅,记者发现,大部分快递面单上的手机号码只隐藏了中间4位。一名正在取件的女子告诉记者,之

前有一段时间,她收到的快递面单上的收件信息被隐去了一部分,但一段时间后,又开始显示全部信息。

为了解“新国标”实施情况,“618”之前,记者网购了几件物品。6月18日上午,记者收到顺丰速运取件电话,遂来到小区一处空地取件。

记者拿到快递后发现,面单上存在诸多问题:显示了记者的全部地址和完整姓名,手机号码只隐藏了中间4位,而且商品信息一览无

余。当日下午,记者又收到来自京东快递的一件包裹,发现收货地址同样具体到楼栋、单元、房号,手机号码也只隐藏了中间4位。

记者提出疑问时,一名快递工作人员回应,快递面单上的信息是否做加密处理,基本上取决于寄件人。“卖家给你发货时选择了这项服务,信息就能加密,但是加密会影响派件速度。所以,卖家不愿意加密,我们也不愿意。”

律师:个人信息如被泄露可依法追责

记者登录几家快递平台的寄件页面发现,目前,部分快递企业没有提供隐私面单的相关选项,即使有,也大多出现在增值服务中,而非默认选项。消费者需要手动选择“安全号码”“隐址寄件”,才能在面单上隐藏信息。

个人信息泄露途径中,快递面单

曾是“重灾区”。有网友做过测试,通过快递面单上显示的姓名、手机号、地址等信息,可以还原出购物者90%的个人信息。这也让买卖快递面单,成了一条侵害公众隐私的“黑色产业链”。因此,《快递电子运单》国家标准设立专门章节,禁止显示完整个人信息的“隐私运单”成为必选项。

“现在国家很重视个人隐私保护,快递面单显示信息符合国家标准,有利于保护消费者个人信息,防范个人信息泄露。”湖北郟华律师事务所律师杨志表示,如果快递公司不按标准标注信息和包装运输,因此造成个人信息泄露,消费者可依法向快递企业追责。

房产在线
www.onfun.net

买房/卖房/租房/装修/团购

房产在线

扫码查看更多房源信息

九州龙城

户型: 3室2厅2卫2阳台 楼层: 低层(共33层)
建筑面积: 130m² 装修: 精装
总价: 96.8万元 年代: 2019年
附近学校: 汉江路中心小学 朝向: 南向

15527201965 房源编码204505

和昌国际城

户型: 3室2厅1卫1阳台 楼层: 中层(共26层)
建筑面积: 75m² 装修: 精装
总价: 68万元 年代: 2016年
附近学校: 浙江路小学 朝向: 南北向

13026146004 房源编码203536

大洋五洲

户型: 3室2厅2卫2阳台 楼层: 中层(共33层)
建筑面积: 115m² 装修: 精装
总价: 82万元 年代: 2015年
附近学校: 天津路人民小学 朝向: 东向

13026108534 房源编码201784

二手房买卖注意事项

二手房收房时有哪些注意事项?

设施设备清点

二手房大多是带装修的,在签约时,我们要把卖家附送的物品列一个具体的清单,以便收房时核对物品是否与合同相符。

检查室内各项设施是否有质量问题

注意查看工程质量,如门、窗、墙壁、地面的质量;检查水、电是否正常,用水通道是否畅通等;检查室内各项设备是否正常工作。

各种证明要保留

不管是毛坯房,还是装修房,都有一些证明需要保留下来,以便日后维修之用,如电器的发票和保修卡。

结算费用

水、电、物业、电话、宽带等费用在交房的时候都需要一一结清,因此,购房者在交房时要核实这些费用的结清情况。

万达华府

3室2厅1卫1阳台 | 低层(共33层)
精装 | 2018年 | 南北向
建筑面积: 100m² 总价: 83.8万元
附近学校: 汉江路中心小学

15527201965 房源编码 204507

招商·兰溪谷

3室2厅2卫1阳台 | 低层(共17层)
精装 | 2022年 | 南向
建筑面积: 129.8m² 总价: 95万元
附近学校: 东风第一小学

15527201965 房源编码203134

天顺凯旋二期

3室2厅1卫1阳台 | 中层(共13层)
精装 | 2010年 | 南北向
建筑面积: 90.6m² 总价: 55万元
附近学校: 车城西路中心小学

15527201965 房源编码204708

大洋五洲

3室2厅1卫1阳台 | 高层(共30层)
毛坯 | 2015年 | 南北向
建筑面积: 105m² 总价: 65万元
附近学校: 天津路人民小学

15527201953 房源编码196365

附小院内

3室2厅1卫1阳台 | 高层(共6层)
中装 | 1998年 | 南北向
建筑面积: 75m² 总价: 45万元
附近学校: 人民小学

15527201953 房源编码204782

兴丽城

4室2厅2卫1阳台 | 中层(共32层)
精装 | 2016年 | 东向
建筑面积: 121m² 总价: 63万元
附近学校: 红卫小学

13026146004 房源编码202251

财源小区

3室2厅1卫1阳台 | 高层(共7层)
精装 | 2010年 | 南北向
建筑面积: 108m² 总价: 55万元
附近学校: 机关小学

15527198591 房源编码203293

王湾巷

2室2厅1卫1阳台 | 中层(共7层)
精装 | 2002年 | 南北向
建筑面积: 90m² 总价: 42万元
附近学校: 车城西路中心小学

15527201953 房源编码202694

铸邦红果林二期

2室2厅1卫1阳台 | 中层(共7层)
精装 | 2000年 | 南北向
建筑面积: 66m² 总价: 23万元
附近学校: 红卫小学

15527201953 房源编码202685

艳湖小区

2室2厅1卫1阳台 | 高层(共6层)
精装 | 2000年 | 南北向
建筑面积: 65m² 总价: 23万元
附近学校: 东风41学校

15527201953 房源编码202213

吕量新村

2室2厅1卫1阳台 | 中层(共7层)
简装 | 2000年 | 南北向
建筑面积: 70m² 总价: 23.6万元
附近学校: 东风23小学

15527201953 房源编码201858

太和医院旁

2室2厅1卫1阳台 | 高层(共5层)
简装 | 1997年 | 南北向
建筑面积: 58m² 总价: 23万元
附近学校: 二堰小学

15527201953 房源编码202853