



招商银行十堰分行

提高服务水平 办好征信实事

人无信不立,业无信不兴,国无信不强,社会无信不稳定。招商银行十堰分行自成立以来以诚立行,积极普及征信金融知识,发挥征信赋能实体经济发展的作用,激发市场活力,充分履行金融企业责任担当,推进十堰市社会信用体系建设,助力经济社会高质量发展。

■记者 吴忠斌

持续加大征信宣传 共建文明诚信社会

自2011年成立以来,招商银行十堰分行始终以服务我市经济社会高质量发展为己任,伴随我市经济社会发展不断壮大。为进一步提升社会公众信用意识,营造讲诚信、守信用的舆论环境和社会环境,近年来,招商银行十堰分行持续加大征信宣传。

该行紧紧围绕“信用记录关爱日”宣传主题,制作展板、电子横幅、折页等,在营业网点向往来办理业务的小微企业、民营企业客户普及企业征信知识。同时对内加强征信从业人员队伍建设,定期培训《征信业管理条例》等内外部征信规章制度,签订《征信从业人员依法合规承诺书》,有效提升征信从业人员的合规理念、责任意识和履职能力。

此外,该行积极推广招商银行信用报告自助查询服务,让客户享受到便捷的征信查询服务。同时大力宣传金融业务信息安全防护知识,重点揭示信用卡、自助设备使用、投资理财、代理产品、非法集资、社会融资、电信

诈骗、网上支付等方面存在的风险,确保人民群众财产安全,促进地方征信市场有序合规发展。

提高征信服务水平 努力提升客户满意度

招商银行十堰分行一直秉承“因您而变”的服务理念,不断提升征信服务能力。为持续优化“无接触服务”,该行在金融系统中率先推出招商银行APP个人信用报告查询、企业网银APP企业信用报告查询服务,用户动动手指就能快速了解自己的信用情况。

为进一步提升企业融资可得性,该行积极推广应用“楚天贷款码”,2021年9月17日上线运行后,目前“楚天贷款码”系统运行正常,客户可在系统内向该行申请贷款。提出申请后,数据会直接对接到客户经理的系统内,贷款全流程均能够在中国人民银行“楚天贷款码”系统中完整反映。

为了畅通征信异议受理渠道,完善征信异议处理机制,该行制定征信异议受理流程,明确征信异议专管员,在分行营业部大厅设置征信异议受理柜台和征信异议受理接待室。对客户

征信异议申请严格按照征信异议处理流程妥善处理,杜绝不清楚、不知道、推诿塞责等情况发生,切实保障好金融消费者合法征信权益。

同时,该行加强全行员工征信相关专业技能培训,提升全体员工征信合规意识和服务能力,切实保障消费者合法权益。

征信赋能经济发展 解决企业融资难题

目前,招商银行十堰分行在十堰城区拥有3家综合性网点、1家社区支行和3家自助银行,基本形成了以十堰分行营业部为中心,配套综合性支行、社区支行、自助银行四位一体的网点布局。2022年,招商银行十堰分行累计为十堰市各类市场主体提供信贷支持120多亿元,为十堰市主导产业快速升级提供了强有力的金融支撑。

今年以来,招商银行十堰分行围绕我市重大招商项目和区域优势产业发展,聚焦绿色能源、光伏发电、新型电池、循环经济,以及文旅、供应链物流等领域,主动对接项目建设主体,充分运用总行分行专项信贷补贴政策,

持续扩大信贷投放。发挥招商银行全牌照优势,以“融资+融智”的“投商私科研”一体化服务体系为支撑,聚焦产业布局服务场景和资本生态圈服务场景,多渠道多维度为十堰建设绿色低碳发展示范区贡献金融力量。

该行牢牢把握区域市场赋予的战略性机遇,坚守“为客户创造价值”的初心,升级服务体系,进化服务能力,创新金融产品,助力小微企业发展。针对中小微企业的实际需求,该行陆续推出“招企贷”“科创贷”“电费证”“政采贷”等信贷产品,依托公共数据(税务、征信、社保、工商、司法、舆情等),运用大数据风控模型,发挥金融科技优势,为中小企业提供纯信用、线上化、自动化的流动资金贷款,积极解决中小微企业“融资难、融资贵、融资慢”等难题,提升服务效率,为企业发展提供信贷支持。

在此基础上,该行主动对接教育、医院、医药以及十堰区域优势产业,积极拓宽服务渠道,丰富金融服务产品运用,持续提升服务内涵,科学配置金融资源,提高服务效率,增进民生福祉,为我市民生事业发展提供多渠道多维度金融服务。

湖北银行十堰分行

多举措助力社会信用体系建设

征信体系在防范化解重大金融风险、服务实体经济、优化营商环境、增强社会诚信意识等方面发挥着重要作用。在《征信业管理条例》颁布实施10年之际,湖北银行十堰分行作为地方法人银行的分支机构,作为践行者之一,在征信赋能实体经济发展,提振市场主体发展信心,推进十堰市社会信用体系建设中发挥了重要作用。

■文、图/记者 秦洪涛



该行工作人员化身金融主播,向观众普及征信相关知识。

多途径营造诚实守信氛围

一直以来,湖北银行十堰分行始终不忘初心,通过金融知识教育普及活动,帮助消费者了解征信与信用常识,助力健康诚信社会建设。

“当前不存在征信修复、征信洗白,凡是声称合规的、收费的‘征信修复’都是诈骗。”立足金融服务港湾,该行工作人员积极向公众普及当前征信修复骗局相关知识,引导大家在日常生活中通过正规渠道依法维护征信权益,为营造“诚实守信”的良好信用环境奠定基础。

在日常工作中,湖北银行十堰分行充分发挥网点宣传阵地优势,通过发放宣传折页,在营业网点LED屏滚动播放相关知识,依托湖北银行十堰分行微信等,构建涵盖征信知识、诚信教育、征信助力实体经济等多个层面的系列宣传矩阵,拓宽征信宣传广度。

为创新宣传方式,湖北银行十堰分行积极参与由中国人民银行十堰市中心支行组织的“金融知识宣传·十堰行”金融知识直播系列宣传活动。在直播间,湖北银行十堰分行工作人员化身金融主播,用深入浅出、通俗易懂的语言向线上观众普及征信知识和防

范非法集资、理性投资、《民法典》等知识。通过案例分享、问题剖析等方式,介绍“征信修复”等常见骗局,在线传授相关防骗技巧,取得较好的社会效果。

同时,该行结合征信宣传进企业、进社区、进机关、进学校、进乡村“五进”活动,开展多种形式的线上、线下宣传活动,将征信知识有针对性地传播给不同群体。

精准授信打造品牌产品

“一直以来,我们高度重视普惠金融服务,积极落实各项惠企政策,不断

提升小微客户金融服务质效。”湖北银行十堰分行相关负责人介绍,针对高新企业、供应链核心企业、小微企业等市场主体,该行精准授信,创新推出知识产权专易贷、云链贷、税易贷以及信用贷等品牌产品,让企业贷款无忧,助力企业守护征信信用。

为解决小微企业支付发展需要,该行结合企业实际,推出无还本续贷服务,减少小微企业在续授信过程中可能造成的额外资金成本,保护客户征信信用。2022年,该行利用中征应收账款融资服务平台、地方征信平台等官方平台,完成动产融资投放7.2亿元,超额完成全年专项投放计划。2023年,该行持续发力,截至5月末已完成动产和权利担保融资投放6.85亿元,极大发挥了征信信用信息赋能作用,优化了营商环境。在此基础上,针对部分缺少担保条件的企业,最大化利用征信信用信息功能,累计投放信用贷款6084万元。

作为地方法人银行的分支机构,湖北银行十堰分行始终坚持金融初心,积极优化营商环境,多措并举打造有温度的消费金融品牌,促进社会信用体系建设。未来,湖北银行十堰分行将持续开展征信宣传工作,为全民征信工作普及、助力全市社会信用体系建设贡献力量。