

男子20多岁时遭遇意外失去左小腿,装上假肢后摆摊修自行车

## 坚守25年,只为给街坊带来便利



拧螺丝、换轮胎,贺志国话不多,只是默默完成手中的活。

茅箭区五堰街道华悦社区网格员顾教华:  
用真心做到小事不出“格”

自2015年成为一名网格员以来,茅箭区五堰街道华悦社区网格员顾教华主动贴近群众,了解民情,充分发挥网格员化解矛盾纠纷“第一道防线”的作用,真正做到小事不出“格”,用行动为居民排忧解难,成为大家的“主心骨”。



■文、图/记者 徐国文

## “能为居民调解矛盾,我很开心”

“别的没有要求,只希望儿女们能多关心我们……”近日,山西路一小区居民王爷爷找到顾教华,希望她能帮忙调解家庭矛盾。

原来,老人认为儿子和儿媳对他和老伴关心不够,他们因此和儿子、儿媳发生了矛盾。老人告诉顾教华,以前他们一家人很和睦,但儿子工作越来越忙,儿媳又忙于照顾两个孩子,对他和老伴关心越来越少,导致心理落差越来越大。

中午,顾教华顾不上吃饭,径直来到老人家里,分别与老人、老人的儿子和儿媳进行单独沟通。听完顾教华的描述,老人的儿子、儿媳恍然大悟。“现在回想起来,自从孩子出生后,我们确实疏于对他们的照

顾。”老人的儿子和儿媳承诺,今后一定会多关注老人的心理和情绪,多关心老人的生活。

在日常的网格工作中,矛盾纠纷是引发基层群众生活不和谐的重要来源之一,为切实维护群众利益,顾教华发挥自身优势,成为邻里的调解员。楼上卫生间水管破损漏到楼下居民家、夫妻因琐事发生争吵、居民和物业产生矛盾等,顾教华都会不厌其烦上门调解。“为居民调解矛盾,我很开心。”顾教华说,一开始她也不太擅长调解,但她为帮助居民解忧,曾连续数天走街串巷了解居民需求,随着时间慢慢推移,大家越来越信任她,调解起来也更得心应手。

## “想居民所想,急居民所急”

顾教华所服务的华悦社区第九片区共有居民1100余户,是华悦社区的第一大网格片区,较大的人口基数给社区工作带来不小的压力。每天除了固定的入户、统计数据等工作外,顾教华其他时间几乎都在网格片区的小区之间来回跑。“每天会接到很多居民反映情况,还有一些求助信息,最多的一天接到10多起,我都要一一上门解决。”

近日,卓越花园居民张女士喜得爱子,由于丈夫工作较忙,张女士带孩子出门不便,无法到社区为孩子办理医保,便通过网格群求助顾教华。了解情况后,顾教华来到张女士家,收集相关资料带到社区,为张女士的儿子顺利办理医保。

成为网格员8年来,顾教华的足迹遍布整个网格,她熟知网格的每一个角落,网格的千余户居民她几乎全都认识。提起顾教华,片区的一位居民这样评价:“她做事从不拖拉,我们反映的问题,她能解决的话会立即解决,不能解决的也会第一时间上报到社区,或者帮我们联系相关部门,真的是一位认真负责的好同志。”

“服务居民无小事。”顾教华表示,虽然她处理的不是什么大事,但她始终认为,居民的事马虎不得,只有把居民的冷暖挂在心头,想居民所想,急居民所急,居民的幸福才会提高,才能体现网格员的价值。



顾教华(右)向辖区居民宣传防诈骗知识。



到十堰,跟着张湾区的一个师傅学了一个月,就自己开始摆摊。“那时候骑自行车的人很多,每天最少也能修十来辆车,一个月可以挣几百元钱。”

攒了点钱后,贺志国在镜潭路牛场村附近买了一套小房子,后经人介绍认识了现在的妻子,两人于2006年结婚。贺志国一直做着修车的生意,妻子在附近厂里工作,不久,女儿、儿子相继出生,他们的日子过得平淡却幸福。

“新三年,旧三年,缝缝补补又三年”,在物质匮乏的年代,普通家庭攒一年的钱才能买一辆自行车。那时候车坏了都是修修补补再接着骑。如今,城市面貌和各行各业都发生了翻天覆地的变化,骑自行车的人越来越少,修自行车的手艺人也越来越少。但贺志国一直坚守在这个城市的小角落,修修补补,转眼就是25年。“这么多年来没有挪过地方,就是为了方便邻里街坊。”贺志国说。

“2010年之后,来修自行车的人越来越少,现在补个胎、小修一下也就十几元,一天最多只能挣50元。”贺志国无奈地说,虽然这个行当不怎么赚钱,但是女儿马上上初中,儿子才上小学三年级,到处都需要用钱,他一时半会儿放不下这个行当。

除了自行车,贺志国还能修雨伞,但如今很少有人会把雨伞拿去修。

拧螺丝、换轮胎,贺志国话不多,只是默默地完成手中的活。长达25年的自行车维修经历让他明白,吃苦、扎实地工作是朴素却最有力的处世守则。

贺志国说,刚开始做这份工作的时候,他的能力和技术也曾被质疑。“那时候年轻,很多人不太信任我,觉得我的手艺不行。不过,我的想法是实实在在地去学、去做,再就是真诚待人、诚信经营,把该做的事情做好,时间自会验证人心。”

■文、图/记者 王琪

深藏于小巷道,没有招牌,台阶下不到5平方米的小房子,就是贺志国修车、修伞的地方。

贺志国是郧阳区鲍峡镇鲜鱼寺村人,年轻时因一场意外失去了左小腿,但他没有失去对生活的希望,而是靠双手活出了别样人生。

6月2日上午,记者在位于镜潭路牛场新村的修理店见到贺志国时,他正在摆弄一辆小孩骑的自行车。修车需要坐矮凳子,但贺志国的左腿无法长时间窝着,每5分钟他就要换个姿势,或者站起来歇一歇。

记者看到,这个不到5平方米的小房子装满了贺志国的所有家当:大大小小的扳手、补胎胶、补胎片、润滑油、拆卸器,应有尽有。

贺志国边修车边向记者讲述他的经历。1991年,他坐拖拉机到镇上买东西,经过一个急弯道时车子侧翻,他不幸摔下弯道,被拖拉机砸中左小腿。因伤势较重,他的左小腿被截肢。那时的贺志国才20岁出头,突如其来的灾难,让他一蹶不振。

后来,家人想办法带他到武汉装上了假肢。“那时候普通职工一个月的工资才几十元,我的父母都是农民,他们花了近2000元,给我装上了假肢。”能站起来后,贺志国开始帮家人种地,干农活,但腿还是使不上劲,也不能长时间走路。

本以为这辈子就这样了,但一直在家种地挣不到钱,经人介绍,贺志国开始接触修自行车。后来,他来

服务信息

联系人:贺志国 13971926723  
摊位地点:镜潭路牛场新村丽苑  
社区卫生服务站门前

您身边有这样的“大城小艺”吗?  
修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:8110110  
邮箱:741566556@qq.com

线索征集