

“简洁明亮的大堂、温馨舒适的等候区、独立分隔的VIP空间,等等。6月5日,建行十堰青少年宫支行喜迁新址,以崭新面貌为广大市民提供更优质、更全面服务,为十堰注入了崭新金融温度。

■文、图/记者 代琳源
通讯员 乐俊锋 陈泉宏 鲁敏



建行十堰青少年宫支行将以崭新面貌为广大市民提供更优质、更全面服务。

建行十堰青少年宫支行

乔迁新地址 服务不变“心”

旧貌换新颜 用“心”再起航

近日,记者踏进公园路43号人民公园对面的青少年宫支行门口,焕然一新的整体格局让人眼前一亮:现金区、VIP高柜均实现了独立空间分隔;理财与咨询服务区开放式柜台公私共享、功能融合;党员之家、职工之家、青年之家、多功能会议室、综合业务服务窗口等功能区一应俱全;新投入的智慧柜员机更是能实现零整钞存取业务。整个大厅设计时尚大气,工作区域精致实用,集现代化、智能化、特色化为一体,营业环境得到了极大提升。

“更惊艳的还在后面呢!”在工作人员的带领下,记者走进建行十堰青少年宫支行的员工休息室,在这里,不仅有男女更衣室,还配备了独立的厨房等便捷服务设施。作为按照省分行新设计理念打造成的城区首家建行旗舰店网点,青少年宫支行推进网点环境焕新,提升网点形象,治理网点环境。

青少年宫支行成立30多年,现有员工20

人,其中党员9人,虽历经多次机构撤并变更,人员新旧更替,但“以客户为中心”的服务理念一直植根企业文化深处。不断创新的服务机制、不断完善优化服务设施、充实惠民服务内容,将建行的优质服务送到千家万户。

开业当天,不少市民排队等待办理业务,工作人员便引导大家坐着休息,并贴心倒上温水。不到10分钟,市民王阿姨的业务就办理完成,工作人员拉着她的手,热情地对她说:“王阿姨,天热记得多喝点水。”原来,王阿姨是居住在附近的东风公司退休职工,信用卡、东风社保、储蓄理财等相关个人业务占青少年宫支行业务较大比重,其服务对象多为周边居民和中老年客户,特别是东风公司离退休职工养老金与医保资金的代发结算延续了20多年,成为独家服务东风医保的专业支行,被东风人誉为支持东风的民生银行。

暖心又普惠 建设温情“港湾”

2023年,建行十堰分行认真落实湖北省分行“标杆网点打造年”活动要求,强化网点环境治理,推进网点环境焕新,在提升网点形象,治理环境方面出实招,先后对竹山支行、郟阳支行、青少年宫支行、神农架支行进行装修升级。其次,推进全行网点服务工作的标准化,对“干佳”创建文化内涵进行提炼,将先进经验在所有网点进行推广,从细节入手,将服务做到精益求精。

记者从建行十堰青少年宫支行了解到,为了方便环卫工人、出租车司机、快递员等户外工作者,老弱病残孕、走失儿童等需要特殊关爱群体,以及其他有需求的社会公众,银行特地打造了一个“累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉了能加热”的普惠服务站。目前建行全辖32家网点打造“劳动者港湾”,并适时开展厅堂微沙龙、微课堂等活动。

除此之外,到网点办业务的还有一部分老年客户群,为了让他们有好的服务体验,建行推出了“乐龄港湾”,配备的饮水机、卫生间、便民

箱、老花镜、助听器、应急雨伞等设施与用具,向老弱病残孕等特殊群体提供人文关爱以及进行公众宣传教育等一系列服务,建行依托“港湾”力量,着力建设“有温度有情怀的银行”。新装修的青少年宫支行,已经成为建行适老网点标杆,将人文关爱落到实处。

6月5日,青少年宫支行母婴室正式投入使用,它是继“劳动者港湾”“乐龄港湾”后,推出的又一项便民服务措施——“妇幼港湾”。当天,怀抱宝宝的赵女士从温馨的母婴室走出来,欣喜地对工作人员说:“你们的母婴室太贴心了!不仅有婴儿床、婴儿护理台,还有哺乳座椅、冰箱、消毒柜、洗手液等,为我们这些宝妈提供了太多方便!”

如今,青少年宫支行老网点将成为历史,一个崭新的网点已展现在新老客户面前。全体建行十堰青少年宫支行人将秉持“以客户为中心”的服务理念,赓续十堰分行“扁担银行”精神,坚持办好惠民实事,用心用情擦亮金融服务底色。



设置劳动者港湾,为市民提供歇脚的地方。



青少年宫支行设置的母婴室正式投入使用。



一个崭新的网点已展现在新老客户面前。

