

我市推进物业服务企业发展居家社区养老服务

构建“物业+养老”融合服务模式

■记者 冰客 通讯员 王海东

本报讯 日前,市民政局联合市发改委、市人社局、市住建局、市卫健委、市医保局等单位出台《关于推进物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》(以下简称《意见》),切实推进我市物业服务企业发展居家社区养老服务,构建“物业+养老”融合服务模式。

张湾区茅箭区每个街道至少打造1个示范点

《意见》指出,2023年,各县市区(不含张湾区、茅箭区)结合红色物业建设,至少打造1个“物业+养老”服务示范点,张湾区、茅箭区每个街道至少打造1个示范点。2025年,基本建立标准统一、模式多样、政策配套、布局规范、结构合理的多元化、多层次“物业+养老”服务网络。

《意见》要求,构建“物业+养老”融合服务模式。深化小区党建+邻里中心建设,补充强化养老服务功能板块,组织社区工作者、党员、物业服务人员与老年人建立“一对一”“一对多”联系服务关系。进一步布局完善5分钟、10分钟养老服务圈,支持物业服务企业自建养老服务设施,设置全托、日托、助餐、康复等功能用房,具备机构照护、日间照料、上门服务等服务功能,打造“物业+养老”服务跨界品牌。

支持小区加装电梯、楼道扶手

支持物业服务企业根据老年人生活需要,重点在单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域进行无障碍设施改造,增设无障碍通道、加装电梯,提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等改造。

世纪花园小区: 邻里闹矛盾 “五老”来调解

■文、图/记者 张贞林 通讯员 成佳

本报讯 在茅箭区有一群“老书记”、老警察、老党员、老律师、老师,他们退休后化身调解纠纷的“和事佬”,发挥自身优势,采用“拉家常+说法理+面对面+请进来”等形式融合法、理、德、情,巧妙化解辖区矛盾纠纷,获得群众的称赞。

“感谢‘老书记’帮忙调解,既解决了问题也缓和了邻里矛盾。”近日,茅箭区世纪花园物业小区居民王女士向“五老”调解队伍和社区民警道谢。这是“五老”成员“老书记”刘立辉5月调解的第3起纠纷了。

刚退休的刘立辉,曾担任竹溪县政法委书记,有着丰富的群众工作经验。他凭借多年的政法工作经验和矛盾纠纷化解能力,成为“五老”调解队伍中的一名金牌调解员。

今年3月,十堰市公安局茅箭分局朝阳路派出所结合东岳社区实际情况,在辖区世纪花园物业小区成立“五老”调解队伍:由“老书记”刘立辉、老警察陈旭永(退休前为十堰市公安局民警)、老党员安鹏(退休前为十堰市人防办干部)、老师王国栋(退休教师)、老律师程义军(高级律师)组成。

老干部声望高、群众基础好,开展调解工作具有政治优势、经验优势、威望优势。“五老”调解员实行轮流坐班制,每周固定时间在社区警务室坐班,提供多元化矛盾纠纷调解和法律咨询等服务。

“五老”调解队成立以来,先后调解世纪花园物业小区各类矛盾纠纷60多起,起到良好效果,实现小事不出楼栋,矛盾不出小区,纠纷就地化解。

“退休后,我们发挥余热,凭借自己的专长到调解室帮着调解,有事做,心里也舒坦。”程义军说。不仅如此,作为高级律师,程义军还为小区居民提

鼓励物业开办医务室、幸福食堂

鼓励物业服务企业开办社区医务室、护理站等医疗机构,招聘和培训专业人员,为老年人提供基本医护服务,支持将符合条件的医疗机构纳入医保支付范围。

鼓励物业服务企业因地制宜开办老年幸福食堂(助餐点)。鼓励开办社区课堂,开展老年人思想道德、科学文化、养生保健、心理健康、法律法规、家庭理财、闲暇生活、代际沟通、生命尊严等方面教育,加强对老年人及其家属营养和照护知识培训,搭建老年文化活动平台。

鼓励为高龄老人提供助餐代购服务

鼓励物业服务企业发挥常驻社区、贴近居民、响应快速的优势,充分发挥供需对接平台作用,重点为区域内高龄、空巢、独居、失能老年人,提供巡视探访、助洁、助餐、助行、助医、助急、家电维修、代买代购等居家养老服务。

支持发展智慧养老业态。推广物联网和远程智能安防监控技术,实现24小时安全自动值守,提高突发事件应对能力,降低老年人意外风险。

《意见》还要求提供多层次行业支持措施。同等享受运营扶持政策。物业服务企业自建或托管运营的居家社区养老服务设施,同等享受社区日间照料中心运营补贴和以奖代补政策;全托床位10张以上且在民政部门进行养老机构备案的,叠加享受养老机构建设和运营补贴;开办幸福食堂,开展老年助餐服务的,同等享受幸福食堂建设和运营补贴。此外,物业服务企业开展居家社区养老服务或机构养老服务还可依规减免养老服务税费。

郧西首个社区养老服务综合体投用



在郧西县城关镇综合养老服务中心,老人们享受助餐服务。

■文、图/记者 张贞林 通讯员 郭生伟

本报讯 5月30日上午,郧西县首个社区养老服务综合体——城关镇综合养老服务中心正式投入使用,标志着该县又一重要民生工程落地。

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略,今年4月,郧西县人民政府与湖北省幸福佳园养老产业运营有限公司签订协议,在城关镇以公建民营的方式开展综合性养老服务试点。

郧西县城关镇综合养老服务中心建筑面积为740多平方米,环境优美,设备设施齐全,室内有20个日间、晚间照料床位,同时设置有文化娱乐室、健身康复室、日间休息室、书画阅览室和幸福食堂等各类功能区。

该中心有机结合了机构养老、社区居家养老两种模式,以日、晚间生活照料服务为主,为城关镇老人提供日托照料、护理陪伴、代购代买、配餐送餐、陪诊就医等服务,同时也提供法律维权、文化教育、体育健身、精神慰藉等专项服务,为老年人提供助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急等专业化、个性化、便利化的综合养老服务,让老年人实现家门口养老。

郧西县人民政府相关负责人介绍:“养老综合体投入运营后,惠及郧西城区约1.1万名老人,能够有效满足老年人多样化需求,实现居家老人能够享受普惠性、专业化、综合性养老服务。”

十堰“银龄大讲堂”开讲

■记者 张贞林 通讯员 江伟 高杨

本报讯 近日,市委老干部局依托市老年大学学习活动阵地开设十堰“银龄大讲堂”,邀请“五老”宣讲员现场授课,同步开展线上录播,方便老同志和老干部工作者就近就便开展学习教育。

在首期“银龄大讲堂”现场,市委原副秘书长、市委政研室原主任何世平以“用学习赢得未来”为主题,深层次分析了学习的内涵和外延,站在学习强国、文明传承、个人成长的角度,阐述了学习的目的、学习的意义和学习的方法,激励大家要坚持一学到底、学以致用。

现场聆听讲座的老干部工作者表示,用“现场授课+录播”的方式开展“银龄授课”,形式新颖、内容丰富、覆盖面广,让更多老同志享受到课堂福利,学习到有用的知识,有助于老同志树立“活到老、学到老”的学习理念,力促政治坚定、思想常新、老有所为、健康长寿。

据悉,我市将举办11期“银龄大讲堂”,面向离退休干部和老干部工作者开展系统学习教育,教育引导他们坚定不移听党话、跟党走,积极为十堰建设绿色低碳发展示范区赋能蓄力、提质增效。



“五老”调解员轮流坐班,为小区居民提供纠纷调解和法律咨询等服务。

供法律咨询服务。

“感谢王老、安老为我们邻居间的琐事操心!真是太不好意思了……”近日,居民刘某和李某因楼层不隔音、生活噪音问题发生纠纷。

曾是学校心理咨询师的王国栋得知情况后,联合安鹏共同对刘某和李某开展思想疏导和协调工作,成功化解了这起邻里纠纷。

社区民警姚武对每一起纠纷建立清单,对可能出现反复的纠纷,进行持续跟踪关注,充分运用“三警联动”(警地对接、警格联动、警民联调)工作机制,联合相关职能部门共同协调化解,形成了基层社会治理共建共治共享的格局,为辖区平安稳定提供了坚实保障。

“坚持群众事、无小事,关键是要做到用心用情。只有把这些小事处理好了,老百姓幸福感获得感安全感成色才会更足。”“五老”成员陈旭永说。