

“践行文明条例 共创文明城市”系列报道

# 自觉做文明旅游的践行者

## ——市文旅局努力营造安全文明和谐旅游环境

■记者 叶楚榕

2021年1月1日,《十堰市文明行为促进条例》(以下简称《条例》)正式实施,其中第十九条从4个方面对旅游景区(点)、旅游从业人员和游客文明旅游进行了规范。

自《条例》正式实施以来,市文化和旅游局不断建立健全文明旅游法规体系,研究出台《十堰市“文明旅游 全民导游”创建行动实施方案》,强化文明旅游志愿服务队伍建设,常态化开展文明旅游志愿服务,狠抓旅游市场安全生产,规范旅游市场环境等一系列措施,不断营造文明和谐旅游环境。

据了解,全市A级景区积极组建志愿服务队伍,每天服务在景区各个重要疏导点,为游客答疑解惑。志愿者参与景区管理,引导游客加强自我防护,为游客提供秩序维护、便民利民、交通安全劝导等志愿服务,同时

劝阻游客的不文明行为,引导他们自觉爱护环境、增强文明旅游意识,使广大游客成为文明的宣传者和践行者。与此同时,市文化和旅游局持续抓好旅游市场监管整治工作,不断净化旅游市场环境,提升旅游行业文明水平,增强旅游服务品质和旅游消费吸引力。

据悉,近年来,市文旅局在旅游工作监管中,扎实开展了“不合理低价游”、旅游包车、景区安全生产、星级宾馆疫情防控等专项整治行动8次,检查旅游场所383余家次,检查发现问题72处,其中疫情防控问题54处、安全生产问题18处,截至目前,发现问题全部整改到位。

文明旅游是一种意识,更是一种习惯。市文旅局呼吁广大市民携起手来,从我做起,从点滴做起,在领略美景的同时,自觉做文明旅游的践行者,让文明旅游之花绚丽绽放。

## “十堰好人·楷模”操凤兰—— 家中顶梁柱 村里热心肠

■记者 纪枫波

在竹山县宝丰镇龙井村二组一排既“高颜值”又整洁的庭院中,有一栋小楼格外亮眼。走进庭院,一眼就看到门头挂着“凤兰小厨”“团结友善,勤奋自强”“中心户”等牌匾。牌匾的主人就是带着聋哑哥哥出嫁40载,十里八乡有名的“勤俭持家好手”“热心嫂”——操凤兰。

1964年,操凤兰出生在一个平凡的农民家庭。家中兄弟姐妹五个,她排行老二。哥哥3岁那年因病落下终身残疾,生活几乎不能自理。

20岁那年,操凤兰的父母相继去世,操凤兰担负起照顾聋哑哥哥和弟弟妹妹的重担。转眼间,到了结婚的年龄,她遇到丈夫刘文清,刘文清了解操凤兰的家庭状况后,没有丝毫犹豫,随即承诺婚后和操凤兰一起照顾聋哑哥哥。

婚后,操凤兰夫妻相濡以沫,共

同照料聋哑哥哥的生活起居。在操凤兰和丈夫的悉心照料下,几十年来,哥哥没有生过大病,逐渐学会了一些简单的生活技能。

在村民眼中,操凤兰为人善良、孝老爱亲。“我腿脚不方便,凤兰帮我买了好多次东西呢!”附近村民只要谁遇到困难,操凤兰都会全力以赴去帮助。

操凤兰对聋哑哥哥40年不离不弃,诠释着血浓于水的人间亲情;用爱温暖孤寡老人,诠释孝老爱亲中华传统美德。

今年3月初,操凤兰被评为2023年第一季度“十堰好人·楷模”。



○十堰市第九届“十佳的哥的姐”风采展

## 亨运万顺达出租车公司驾驶员王艳: 20余年上交500多件失物

■记者 罗伟 通讯员 李虹 凌波

前不久,十堰评选出第九届“十佳的哥”“十佳的姐”。亨运集团共8人获得“十佳的哥的姐”殊荣,亨运万顺达出租车公司驾驶员王艳上榜。

王艳是亨运万顺达出租车公司鄂CD67897驾驶员。她的称呼由“王小妹”“王大姐”变成了“王阿姨”。不知不觉间,她在出租车行业干了20多年。自入行以来,王艳始终做到“三个坚持”:坚持爱岗敬业、遵章守规;坚持诚信经营、优质服务;坚持助人为乐、无私奉献。

王艳始终坚持诚信经营、优质服务,在营运中不坑宰客人,不挑客,乘客上车后征得顾客同意选择合理经济便捷的行车路线,以热情的态度和友善的语言与乘客沟通,礼貌热心服务好每单乘客。当遇到抱小孩的乘

客或老年人时,她总是主动为乘客开启车门,提醒他们坐好后再起程,遇到乘客携带行李时主动下车开启后备箱为乘客安置行李。

每当有粗心的乘客将钱包、证件、手机、食品、雨伞、背包等随身行李丢失在车上时,王艳总是想办法交给失主或上交公司。入职20多年来,她共将500余件总价值十万多元的失物及时上交。

多年来,王艳始终以“三个坚持”的标准要求自己,在出租车行业实现人生价值。



## 茅箭区武当路街道堰口桥村红白理事会 倡导移风易俗 破除陈规陋习

■通讯员 刘莹莹

本报讯 近日,茅箭区武当路街道堰口桥村开展“红白理事会”宣传活动,引导村民从“旁观者”转变为“当事人”,破除婚丧嫁娶中铺张浪费的陋习,做到婚事新办、丧事简办,提倡文明、健康、科学的生活方式。

堰口桥村红白理事会工作人员带领大家重温《堰口桥村红白理事会制度》,宣读《堰口桥村简办红白事倡议书》,倡导婚事新办、丧事简办。随后,村民毛大妈向红白理事会申报其姑娘出嫁婚礼操办事宜,红白理事会

成员共同讨论此次婚嫁操办是否符合要求,对毛大妈耐心劝导,毛大妈打消了大操大办念头。

近年来,堰口桥村发挥红白理事会在革除陋习、树立新风中的重要作用,通过发放宣传单、设置宣传栏、定期评议、上门走访等形式,大力营造良好舆论氛围,遏止了攀比之风,营造了崇德向善的文明村风。



## 茅箭区人民医院新院区将于6月30日启用

5月29日,茅箭区人民医院院委会成员、全体中层干部以及各科室负责人一行共同来到该院新院区参观各科室建设情况。参观过程中,各科室负责人就新院区门诊布局设置分别交流了未来规划及发展设想。据了解,茅箭区人民医院新院区将于6月30日正式启用,为方便患者过渡,老院区所有门诊照常开放,正常接诊。

茅箭区人民医院新院区建设项目选址林荫大道一号线,毗邻火车站北广场,规划建设床位450张,总建筑面积56189.58平方米。医院包括门诊医技楼、住院综合楼、感染性疾病楼三个单体工程,设置急诊、门诊、医技、住院、感染、医养融合及后勤保障、行政管理、教学、科研用房十大区域。地下

停车场12900平方米,设计停车位280个。

该院新院区在门诊设置上采用一体化布局模式,比如裙楼2楼设置患者服务中心、收费结算处、超声科、门诊药房、功能科、门诊、检验科。1楼设置口腔科、门诊、导诊、住院药房、放射科、体检科等相关科室。为患者提供诊前、诊中、诊后的全病程管理服务,大幅提升患者的就医体验。医院负责人表示,下一步医院将全面优化医院管理及人才配备,持续提升医疗技术和服务软实力,精进技能,做优做强医院特色专科,凝心聚力推进医院高质量发展,为推进健康十堰谱写更加出彩的茅箭区医新篇章。

文、图/记者 王耀阳 通讯员 郑雅月



茅箭区人民医院院委会成员等一行在新院区参观。