

民以食为天。为解决老年人居家养老“吃饭难”问题,我市从2022年开始探索建设完善社区老年人助餐服务体系,将幸福食堂建设列为重点推动的民生实项目。如今,十堰城区已建成50多个幸福食堂,让老年人在家门口就能吃上健康、营养、放心的饭菜。

■文/记者 罗毅 图/记者 潘世新

托起老年人稳稳的幸福

——我市幸福食堂建设观察

模式多种多样 因地制宜 示范推广

为解决老年人,尤其是高龄、孤寡老人“吃饭难”问题,2022年,我市选定茅箭区、张湾区、十堰经济技术开发区9个街道28个社区,开展老年人幸福食堂试点。今年,我市又将建设老年人幸福食堂列入市政府工作报告,倾力办好这件民生实事。

目前,我市已创新推出4种助餐服务试点模式。其中,“餐饮企业+幸福食堂+助餐点”模式,充分利用大型餐饮企业食品加工优势,按照“中央厨房集中供餐、助餐点分别配送”的原则,调动市场力量参与老年人助餐服务;“养老综合体+幸福食堂+助餐点”模式,充分利用现有养老服务设施和场所,开展助餐服务,同时发挥养老综合体服务功能,让老人就餐时间“食有所依”、休闲时间“玩有所乐”;“养老服务机构+幸福食堂+助餐点”模式,依托专业养老服务机构,通过助餐服务将老人“引进来”,用市场化服务让老人“留得住”,形成养老产业良性消费循环;“物业企业+幸福食堂+助餐点”模式,依托物业企业在小区内建设幸福食堂,让老人不出小区就能享受到家门口的“暖心饭”。

服务不断延伸 既吃得好 又玩得好

记者发现,各幸福食堂为了让

老人吃得舒心,下足了功夫:公园社区幸福食堂,工作人员每天早上7点多就到市场挑选食材,确保食材新鲜健康;路北社区养老服务综合体幸福食堂,严格落实卫生安全规范标准,严把采购关;三堰社区幸福食堂,配备国家认证的专职持证健康营养师,根据老人们的饮食习惯,打造营养均衡的健康菜肴。

一些幸福食堂还配备活动室、健身场地等,丰富老人们的生活。在花果街道头堰社区幸福食堂,吃完午饭,老年人可就近在楼上的休息室睡午觉,睡醒了可以到楼下的棋牌室、台球室、舞蹈室活动;在武当路街道路北社区,不仅建起了幸福食堂,还搭建起集日间照料、社区养老、生活超市、美容美发、康养理疗、养生课堂、老年大学、休闲娱乐等于一体的智慧养老平台,满足老人生活所需。

市民政局养老服务科科长陈华伟介绍,今后,更多的幸福食堂将在提供餐饮服务的基础上,配备活动室、图书角等设施,让幸福食堂成为老年人的幸福家园。

秉持公益属性 菜品丰富 物美价廉

许多幸福食堂针对老年群体推出了优惠政策。在公园社区幸福食堂,年满80岁的老人每餐减免5元;在路北社区养老服务综合体幸福食堂,两荤一素套餐正常价15元,60岁以上的老人只需12元。



路北社区幸福食堂工作人员为老人们热情服务。

“对于我们老年人来说,在幸福食堂吃饭,省事、省心、省力,还省钱。”在采访中,不少老人表示,希望幸福食堂能一直开下去。

记者获悉,为了保证幸福食堂持续运营,一些幸福食堂运营经费采取政府补一点、企业让一点、个人掏一点的模式。今年2月,我市出台《十堰市加强老年人助餐服务实施方案(试行)》,提出在市中心城区探索建立老年人助餐建设补贴、运营补贴、就餐补贴等三项制度。对社会力量新建或改扩建的幸福食堂(助餐点),运营期满6个月经考评合格后,给予一次性建设补贴。对提供中、晚餐的幸福食堂(助餐点),根据就餐人数,暂按照每人每天2元的标准给予补助。对低收入老年人、年满70周岁及以上的失能(重度残疾)、独居(空巢、留守)等老年人,重点给予特定补贴。

“建设幸福食堂是我市进一步完善养老服务体系的举措之一。”陈华伟介绍,去年,我市共建成34个幸福食堂,今年计划再建55个,截至目前已建成24个。

一粥一饭,看似简单,却彰显着一座城市的温度。可口的饭菜、实惠的价格、温馨的服务,有力增强了老年人的幸福感,让他们切实感受到十堰这座城市对老年群体的关注、关心、关爱。

《中心城区幸福食堂地图》
详见B2版

□短评

吃出幸福味 温暖老人心

■杨超

悠悠万事,吃饭为大。建设幸福食堂,是市委、市政府坚持以人民为中心、积极应对老龄化的务实之举,切实解决了许多老年人吃饭这一“老大难”问题,凸显了十堰这座城市尊老、敬老、爱老、助老的浓厚社会氛围,需要进一步完善机制、规范运营、大力推广。

人口老龄化是社会发展的一个重要趋势,是我国今后较长一个时期的基本国情。有效应对人口老龄化,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉,事关社会和谐稳定,对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。调查显示,受思想观念、现实条件等多方面因素影响,社会上九成以上的老人倾向于居家养老。作为居家养老的有效补充,以幸福食堂为代表的老年人助餐服务体系,在社区养老服务能力建设中的地位尤其突出、作用尤其重要。

从“吃饭难”到“吃好吃”,幸福食堂传递着民生温度,寄托着老年人对美好生活的向往。我们期待幸福食堂在建设发展过程中不断完善、不断提升,走出一条持续健康运营之道,并在更大范围得到推广,让更多老年人在家门口吃到可口饭菜、吃出幸福味道。在满足老年人物质需求的同时,进一步丰富精神文化生活,让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。

十堰新合作：产业延伸助力乡村振兴

■记者 秦洪涛

一直以来,十堰新合作始终秉承供销合作社“为农服务”的宗旨,积极弘扬“辛勤、合作、专业、创新”的企业精神,致力于搭建线上线下融合发展的城乡市场流通平台,助推日用品下行、农产品上行。

产业延伸 让城乡服务多样化

十堰新合作以“建设双向流通网络,赋能城乡美好生活”为使命,按照“城市辐射农村,农村包围城市”的发展思路,形成了以十堰城区店为龙头、县城店为中心、乡镇店为骨干、村组店为基础的四级城乡服务连锁网络体系。

在布局城乡经营服务网点的同时,十堰新合作依托终端网络开展产销对接,着力打造服务城乡的工业品和农产品的“双向流通”网络,通过“智能云仓”,实行统仓统配业务,增强工

农产品上下行功能。

依托于“双向流通”网的铺开,十堰新合作延伸发展多个产业板块,持续发力做好“城乡服务”。坚持“助农增收”方针,精心打造“武当农夫”优质农产品品牌,采取“公司+基地+农户”模式,大力开发武当山、丹江口、神农架本土特色的食材系列、药茶系列、休闲系列的日常消费品、地标产品等五大类170多个单品,实现三方共享产业增值收益。

推进供应链变革,实行全国联采、产地直供、厂家直采、自有品牌经营等业务,公司直接与国内外品牌厂家对接。建设以农产品深加工为主线,占地2万平方米、拥有8条生产线、配套5000吨冷链库和30余辆冷链车的中央厨房,对产品实现从源头直至销售的统一处理。推进农贸市场改造,实现全区域农贸市场信息联网,曾仅用28天打造出十堰第一家3.0智慧菜

市,目前已新建、改造4家农贸市场。

同时,经过硬件改造和商品结构调整的多样化改变,十堰新合作让城乡服务更加多样化。

产业的延伸,不仅让消费者买到了质优价廉的商品,还解决了农产品的销售难题,促进了农民增收,可谓一举多得。

发挥优势 助力乡村振兴

为顺应互联网时代零售业发展的趋势,十堰新合作立足区域实体网络,发挥区域配送中心优势,把门店作为体验展示中心和前置仓,大力推行B2B、B2C、社区团购和直播带货业务,全面开启线上线下相融合的经营模式,解决工农产品的销售,助力乡村振兴。

设立消费帮扶专柜,加大销售力度。从2020年开始,十堰新合作便在大型直营门店设立消费帮扶专柜,专销帮扶地区特色产品,通过完善采购、

销售等流程,实施专区专人负责,加大农产品销售力度。

畅通线上渠道,拓展电商销售渠道。除了组织“武当农夫”系列产品上线“832平台”、公共消费帮扶网等线上销售平台,把优质农产品推向全市、全省乃至全国,促进农户规模化种植,增加农民收入。同时,不断优化自身“新合作商城”线上平台,开发微信社群、社区团购、网上批发等新模式,通过线上下单、线下自提方式,销售生鲜、粮油、副食等在内的帮扶产品5000余种,促进农民增收。

未来,十堰新合作还将紧紧围绕提高为城乡服务能力,以商超为主体,以品牌代理、武当农夫、中央厨房、电子商务为补充,整合供应链,助推工业品下乡完善产业链条,促进农产品上行,做深做透工农产品双向流通,为全面推进乡村振兴和加快农业农村现代化贡献力量。

