

从小在福利院长大、腿脚不便

他靠修鞋配钥匙自力更生



换拉链头、改鞋跟……每天一到店里,钱韶就开始忙活。



■文、图/记者 秦洪涛

“这衣服拉链坏了,你帮我换一条。”

“我的鞋子开胶了,你帮我粘一下,粘不上的话就帮我上线……”

在茅箭区重庆路的一个无名小巷道,有家不起眼的小门面,这家10余平方米的店名叫“溢城钥匙”,每天来修鞋、配钥匙的顾客络绎不绝。店主叫钱韶,今年30岁,他从小腿脚不便,是一名孤儿,在福利院长大。

5月16日,记者来到钱韶的店铺看到,他正在为顾客换鞋底、上线。“上线这个活,必须用手一针一线来完成。”钱韶说,他的小店于2020年开业,来这里修补鞋子的都是附近的邻居。

每天早上8点左右开门,晚上7点左右关门。钱韶告诉记者,除了春节休息3天,平时他基本没有休过假。钱韶说,他还有另一份工作,每天晚上修理店关门后,他得骑50分钟左右的电动车,到十堰经济技术开发区的工厂打扫厕所卫生,10点多才能忙完。简单吃点晚饭,他就在工厂的简易宿舍里睡觉。

每天一到店里,钱韶就开始忙活。“换拉链头、改鞋跟……”上午8点半到10点,就有四五拨客人到钱韶的店里修补鞋子。

“要把顾客的事当成自己的

事来做,只有用心做事才能获得顾客信任。”钱韶说,他腿脚不便,只有技术过硬、价格合理,才能让顾客们放心。

不止是配钥匙、擦鞋、换拉链、修鞋、修小家电、配门禁卡,钱韶都能做。“我以前只会配钥匙,后来学会了更多技能,这样能为有需要的顾客服务。”钱韶说,除了修鞋、修家电外,别的手艺都是他自己摸索着学会的。

“他为人很实在,收费合理,技术也不错……”提起钱韶,附近小区居民都称赞不已。

“一般配10元以上的钥匙,我不会当面收费,而是先添加顾客的微信,让他们带回去试,能开门的话,再给我转钱。”钱韶说,他的微信现在有700位好友,其中600位都是因为配钥匙添加的。

钱韶的店位于人员密集的小区,来修鞋的大都是附近的中老年人。一次,钱韶修完鞋后见对方是老人,又带着孙子,便说:“算了,搁不住……”在老人的一番坚持下,钱韶只好改口说:“等下次修鞋时再一起给。”在一番推脱下,老人连声点头道谢。

记者注意到,为顾客修补鞋子时,钱韶总会找话题同他们聊天。每一位客人离开时,尽管腿脚不便,但钱韶总会起身相送。

钱韶的微信昵称为“钱不易”,对于人生,他感悟到三个不易:钱不易、毛不易、田不易。“钱不易是钱财来之不易,毛不易是生命来之不易,田不易是粮食来之不易。”他说,身份没有高低贵贱之分,只要不偷不抢,每一分钱都是靠自己的双手挣来的,都应该被尊重。

服务信息

联系人:钱韶
联系电话:15586939091
店铺地点:重庆路正悦小区入口处巷道内您身边有这样的“大城小艺”吗?
修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。联系电话:18963939707
邮箱:281972605@qq.com

线索征集

茅箭区二堰街道擂鼓台社区杨双:
做社区居民的“定心丸”

大学一毕业就进入社区工作,8年过去,她的身份、称呼发生了改变,但对社区工作的那份热情始终不变。她就是二堰街道擂鼓台社区工作者杨双。

■文、图/记者 秦洪涛

身边的格格

市委政法委 十堰晚报 联办

“不着急,你办事我很放心”

“郝奶奶,您在家吗?”5月21日上午,杨双来到锦里人家小区,对前段时间帮郝奶奶办理居民养老资格认证一事进行回访。

“小杨来啦!快进来!”杨双还未进门,郝奶奶就热情招呼她进屋。郝奶奶家住一楼,一进门就有几步台阶,杨双进门后赶紧搀扶老人往屋里走,并提醒老人注意台阶。搀扶老人坐在沙发上后,两人聊起了家常。

“奶奶,上个月的养老金您查了

没?”“还没查呢!不着急,你办事我放心得很!”80多岁的郝奶奶子女平时不在身边,经常一个人在家。由于腿脚不便,她很少外出。杨双负责整个擂鼓台社区的居民养老资格认证工作,了解到郝奶奶的特殊情况后,她主动上门帮老人进行线上养老资格认证。

“很多老年人不会用智能手机,对待郝奶奶这样的独居老人,我都是拿着自己的手机上门为他们办理认证。”杨双说。

“别着急,保证帮您解决问题”

“540户,常住人口约1400人。”谈起辖区水云间城市花园小区居民相关情况,杨双如数家珍。

一天,杨双在水云间城市花园小区开展日常巡逻时,王大爷气喘吁吁地跑过来说:“小杨,我家门锁坏了,进不去,现在不知道怎么办,你能不能帮帮我。”王大爷着急地说。

“王大爷,别着急,我跟您一起过去看看,保证帮您解决问题。”杨双安抚好老人的情绪,问清情况后,搀扶老人往老人家走去。

原来,王大爷的家人有事外出,只有王大爷一人在家。王大爷一大早外出遛弯后回家,准备拿钥匙开门时,发现门怎么都打不开。

到王大爷家后,杨双用老人的钥匙试了几次,发现钥匙完全扭不动,似乎是门锁坏了。杨双立即拨打开锁电话,同时联系物业工作人员前来

帮忙。

联系开锁公司后,怕老人着急,杨双不停地与老人拉家常,分散他的注意力。在杨双的陪伴下,王大爷着急的心情慢慢放松下来。

30分钟后,开锁人员赶到。经过检查,开锁人员判断门锁已坏,需要更换锁芯。征得王大爷同意后,开锁人员更换了王大爷家大门的锁芯。

“小杨,太感谢你了!”锁芯换好后,老人连声向杨双道谢。杨双摆摆手,耐心地告诉老人如何使用门锁,同时提醒王大爷关好大门,注意安全。

一部手机、一支笔、一个笔记本……巡查过程中遇到任何问题,哪些需要及时解决,哪些有待改进,杨双都会及时记到本子上。

“有事找小杨,准没错!”辖区老人张奶奶满意地说。



杨双经常走访辖区老人,了解他们的实际困难,倾听他们的心声。

