

“小区美不美,绿化是关键。小区绿化作为美化小区环境的重要一环,越来越受到市民的关注。

近日,和昌中央公园小区居民向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,个别业主为了晾晒衣物、休闲娱乐、走捷径,随意踩踏小区绿地,导致原本生机勃勃的绿地变成荒地。他多次向物业公司反映该情况,但情况并未得到改观。

■文、图/记者 徐国文

小区公共绿地遭破坏 物业该不该担责?

我和物业 那些事儿



小区里的灌木丛被踩出一条路。



草坪上有石板路,但有业主为走捷径又踩出一条路。



有业主在小区绿化带的树上拴绳晒被子。

业主反映:公共绿地遭个别业主破坏

“草坪都被踩成什么样子了,物业公司到底什么时候能管一下?”5月15日一大早,浙江路和昌中央公园小区17栋业主赵先生(化姓)刚起床,就看到有人踩着草坪,在树上拴绳晒被子。

赵先生介绍,17栋共有100余户居民,楼栋前后是一片公共绿地,栽有很多绿植。“入住该小区以来,这块绿地一直维护得很好,充满了勃勃生机。闲暇时看到这一大片绿色,心情也舒畅许多。”赵先生说,半年前,有个别业主开始在绿植上晒被子、在草坪上打牌休闲,导致好好的绿地被破坏。

“草木不仅能美化家园,还能净化空气,怎么能随意踩踏呢?”赵先生告诉记者,为了保护好草坪和绿植,夏天气温较高时,他会从家里打水,给小草和绿植浇水。看着这片绿色被个别业主随意踩踏,他心疼不已。“而且草坪紧挨着我卧室,一些老人中午在草坪上坐着打牌,也影响我午休。”

记者走访:小区草坪被踩出一条条小路

5月15日下午3时许,记者首先来到该小区17栋楼看到,楼栋前后各有一片绿地,其中单元门前的绿地中间有一条小路,白色垃圾随处可见。在楼栋背后的一片绿地,灌木丛被一条小路分隔开,有人将绳子拴在两棵树之间晾晒被子和衣服。

“这两条小路都是人为踩踏出来的,有人为了走捷径,直接在草坪上走。”该楼栋业主王先生告诉记者,此前确实有老人在草坪上打牌休闲,也有人晒被子和衣服,“他们一般早上7点就开始晒被子,晚上会把绳子和被子收起来。踩踏草坪的行为肯定不妥,毕竟好好的绿植遭到了破坏。”

对于这些业主的行为,赵先生非常不理解:“每家都有阳台,阳台上明明可以晒衣服和被子,但有人宁愿踩踏绿地晾晒衣服,也不愿在自家晾晒。”赵先生告诉记者,除了17栋前后的草坪被踩踏,小区其他楼栋附近的草坪也有被踩踏的痕迹。

记者走访发现,该小区绿地面积非常大,几乎每一栋楼周边都有绿地,而且绿地之间均设有石板路供业主出行。但记者发现,还是不少地方被人踩出一条条小路。

物业回应:曾多次制止但业主不听劝

赵先生说,他同随意踩踏草坪和坐在草坪上打牌的业主进行了沟通,但没有效果。“他们说,绿地是公共区域,人人都可以进去玩,还说物业公司都不管,我凭什么管他们。为此,我们还发生了争吵。”赵先生说,无奈之下,他只能向物业公司反映情况,但物业公司似乎无动于衷,“在这些问题上,我认为物业公司没有履行职责。”

随后,记者来到物业公司了解情况。前台一名工作人员告诉记者,小区绿地属于公共区域,业主不能随意踩踏,也不能在绿地上晾晒衣服、被子等。“此前有业主反映过该情况,安保人员也对业主踩踏草坪的行为进行过劝导,但个别业主认为公共绿地属于全体业主共有,压根不听劝,我们又没有执法权,也很无奈。”

针对赵先生提出的在小区绿地附近设置提醒牌的建议,该工作人员表示,她会把业主的建议反映给领导,具体如何处置需要领导决定。“是否会对已损坏的绿地进行修复?”当记者问到这个问题时,该工作人员回应,后期会对损坏的绿地进行修复。

部门说法:物业有责任制止业主损毁绿地

公共绿地被踩踏破坏究竟由谁管理,又由谁担责?如何避免业主踩踏绿地?针对这些问题,记者采访到市住建局物业科工作人员张军。

张军介绍,《湖北省物业服务和管理条例》第57条明确规定,禁止擅自占用、挖掘物业区域内道路、场地,损毁树木、绿地。有该行为的,物业服务企业应当及时劝阻、制止,并向业主委员会和建设、公安、环境保护、城市管理等有关行政主管部门报告,有关行政主管部门应当依法处理。

同时,《湖北省物业服务和管理条例》还指出,物业服务企业在进行物业服务活动时,应当将物业的共用部位、共用设施设备的使用方法、维护要求、注意事项等有关规定书面告知业主、物业使用人;业主和物业使用人在日常生活中,也应当遵守业主公约或者管理规约,按照物业服务合同约定履行义务。

张军认为,绿地作为公共设施,物业公司有责任提醒业主不要踩踏破坏绿地,发现有业主踩踏绿地应及时劝导制止。如踩踏问题仍然存在,物业公司应采取相应的防护措施,如安装护栏等,避免绿地受到更大的破坏。如果物业公司尽到了上述相应义务,则无需承担责任,而应由破坏绿地的业主承担。如果物业公司没有尽到相应义务,那么物业公司和破坏绿地的人员均需要承担相应责任。