

给宠物买保险,你怎么看?

记者调查发现:投保容易理赔难,宠物保险普及率不高



“近年来随着人们生活水平的提升,养宠物的家庭越来越多,而宠物一旦生病,不菲的治疗费成为不少市民面临的难题。为此,宠物保险应运而生,并慢慢走进大众的视野。十堰的宠物保险是否普遍?宠物保险理赔情况如何?记者对此进行了走访。”

■文、图/记者 王琪



宠物医生正在为一只宠物狗做检查。

给宠物买保险 有人觉得划算 有人认为没必要

谈起宠物看病贵,不少爱宠人士深有感触。“我们家的猫治疗普通支原体感染就花了1000多元,比人看病还贵。”家里养了两只猫的刘女士说道。后来,刘女士为她家的猫购买了宠物保险,“我花了399元,买了一年的宠物医疗保险,保险金额为15000元。”刘女士说,“之后一年时间里,比如猫咪得了口角炎、皮肤猫癣、尿闭等,去的是定点医院,几乎每次都可以报销,陆陆续续省了好几千元。”

“我家的狗养了很久了,去年突然得了细小病毒,带到宠物医院医治,结果花了2000多元钱。”王先生家养了一只中华田园犬,目前已经5岁,去年得知可以购买宠物保险后,他便在网上一知名支付平台购买了保险,每月花费30余元。

记者在该平台搜索“宠物保险”看到,目前可供选择的宠物保险有三种,根据赠送服务和最高保险额度的不同,王先生购买的是每个月30余元的保险,他告诉记者,该平台定点医院可报销70%,非定点医院40%。除了宠物生病可以使用,平时给宠物开眼药水、消炎药等药物也可以报销,“这样算下来可以省不少钱,所以买保险还是挺划算的。”

柯女士每年定期为宠物猫打疫苗,她认为只要平时照顾得好,宠物不怎么会生病,“宠物保险也不便宜,所以我觉得没必要买了。”

记者走访发现,绝大部分养宠物的年轻人人都知道有宠物保险,只是不少人认为没必要购买,部分养宠物的中老年人则不知道可以为宠物购买保险。

线上投保很容易 理赔时难说称意

看上去有保障的宠物保险,让不少年轻人选择购买。但宠物保险到底好不好却颇有争议,特别是随着宠物保险的热销,各种投诉也逐渐增多。前不久,一网络投诉平台整理的十大消费乱象中,宠物保险赫然在列。消费者们对宠物保险的意见主要集中在理赔难、赔付有门槛等。

记者在调查中发现,一些线上宠物保险投保非常随意,即便没有上传宠物信息也能投保成功,且每月自动扣除保费。

在一款APP上,记者购买了一款每月扣费35.75元的宠物保险,在付款方式的下方,记者注意到选择分期付款时会有一行小字提示“每月默认扣款顺序扣款”。在未上传任何宠物资料的

情况下,该宠物保险保单只要支付完成就可以生成。而在另一款宠物APP上,记者用网上搜到的宠物图片,随意填写信息用于被保宠物验证,结果很快通过了审核。

消费者在办理宠物保险理赔时,同样遇到重重困难。经常给家里的布偶猫看病的刘先生告诉记者,他的猫肠胃不好,很早之前,他就给猫买了医疗保险,最开始报销时,还比较顺利,两次保险均获赔,但今年年初第三次申请理赔时,被保险公司拒绝,称同一问题最多赔偿两次。

另有市民向记者反映,他购买的宠物保险被保险公司要求分开提取,即宠物治疗几天就得报案几次,最终他花了2000多元,却只获得几十元赔偿。

普及率不高 购买宠物保险者不多

在不少宠物医院的医生看来,宠物保险有一定的必要性。在十堰经营了十几年宠物医院的宠物医生肖禹认为,每个月投入几十元为宠物买保险,在遇到较高消费的医疗项目时,就能够有一定的医疗费用报销,还是比较划算的。但一定要购买正规保险公司或平台的保险,并且要了解清楚报销范围和额度以及流程。

据肖禹介绍,十堰目前有三家保险公司办理线下宠物保险,“大部分人购买宠物保险还是通过线上渠道比较多,线下保险公司基本是到店推销,宠物主人才知道。”肖禹说,目前十堰宠物保险的普及率并不高,愿意给宠物购买保险的人并不多。他们

三家店共有上万名会员,仅有近百人买过宠物保险,有的买了之后发现理赔繁琐或者赔付金额不理想就退保了。

在不少保险公司看来,宠物保险目前也不是他们的主推项目。记者了解到,有的保险公司虽然有宠物保险项目,但购买客户并不多。“宠物保险可能是一些财产保险公司做得相对较多,但目前应该都不会主推这个项目。”一家保险公司的负责人分析道,宠物保险属于小险种,受众面较窄,即使有宠物的人也不一定会给宠物买保险,并且十堰地区市民对宠物保险的接受度不高,所以并没有广泛宣传。

市场需求量大 规范服务加强监管是关键

有保险业人士分析认为,宠物保险的存在很有必要,随着人们生活水平的提升,宠物经济将会持续蓬勃发展,随之而来的是宠物医疗以及宠物保险行业的市场需求增多,宠物保险不仅可以在一定程度上缓解宠物就医给消费者带来的经济压力,规避医疗风险,也是推动保险行业在新兴领域进一步发展的关键动因。

据介绍,给人上保险,受益人的身份十分清

晰,而宠物保险不同,很多宠物的毛色、长相极为相似,仅凭肉眼难以判断就诊的宠物是否为投保的宠物,于是有人利用这一漏洞骗保。“由于骗保问题较为严重,所以国内提供宠物保险的保险公司设置的保险金额都不高,保额高的也都设定了较高的免赔额。”该业内人士说。

对此,市市场监管部门一负责人表示,针对这种现象,执法部门将加大执法力度,打击宠物保险行业的违法乱象,并积极受理消费者的投诉举报。保险行业协会以及与宠物业有关的行业协会要加强行业自律,制定相关的行业标准。

此外,保险公司要积极提升保险产品质量,规范经营行为,学习吸收国内外的先进经验,同时主动接受监管部门以及社会舆论的监督。

“消费者也要提高维权意识,在签订保险合同时保持谨慎,注意甄别保险合同中隐含的风险,提升对保险责任的认知意识。”该负责人说。

