

56岁的李学荣已经退休,原本可以享受悠闲的生活,她却主动加入张湾区红卫街道王湾社区综合养老中心,成为一名护理师。与其他护工不同,李学荣主要上门为老年人做护理,有时也会上门为老人送餐。

■文/记者 杨天娇 图/记者 吕世银

# 手机24小时开机 老人一喊就到

## 上门护理师李学荣:

『当服务来敲门』系列报道



李学荣(左)上门为老人测血压。

## 2 最多时一天跑5家 每天走两万步以上

“我平时主要为社区老人提供上门护理服务,包括送药、送餐、打扫卫生、洗澡、量血压,还为一些卧床老人提供基础生活服务。对于身体好一点的老人,我上门服务后会带他们出去散步,帮做手指操。”李学荣介绍,2021年,王湾社区综合养老中心成立,推出上门护理业务,服务人群多数是永光新村小区居民,这也是“15分钟便民生活圈”的一部分。“有些老旧小区没有电梯,我得爬楼梯上门,最多时一天要跑5家,每天要走两万步以上。”

退休前,李学荣是十堰一家商场的售货员,除了正常上班,她还需要照顾患有帕金森病的婆婆。“婆婆行动不便,生活上都是我一个人照顾,在这方面经验比较丰富。”退休后,李学荣得知养老中心在招人,便主动应聘。“我知道有些老人生活不便,很无助,尤其是独居老人,更应该获得悉心照料。”

因为有照料老人的经验,李学荣顺利成为养老中心的第一批员工。她每天从早上6点半忙到晚上8点,其间很少有时间坐下来休息。“刚开始我不太了解急救知识,每天跟着养老中心的医生学。老年人可能出现的紧急情况太多,必须掌握急救知识。”为做好护理工作,李学荣反复拿模具练习。“吸痰、翻身、氧气吸入技术、口腔护理、量血压等,我都学会了。”如今,李学荣已成为养老中心经验丰富的老员工。



李学荣耐心为老人擦背。

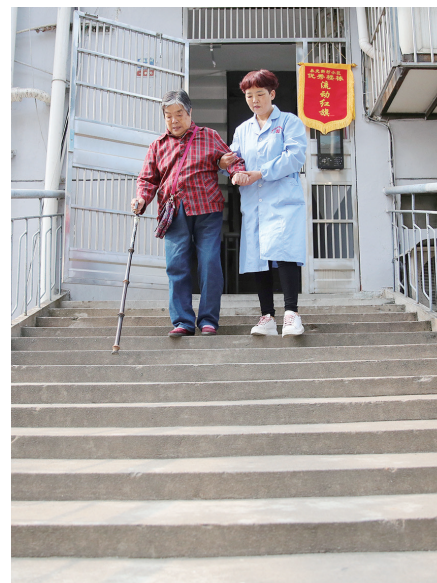
## 3 深夜接到求助电话 她7分钟赶到老人家

李学荣清楚,作为一名护理员,仅做好买药、送药、擦洗身体的工作是远远不够的,最重要的是要有责任心。“很多老人有基础疾病,容易出意外,尤其是独居老人,很危险。”李学荣说,自入职以来,她的手机24小时开机,便于老人出现紧急情况时联系她。

去年春节前一天,李学荣就遇到过一次紧急情况。“那天晚上11点多,我已经躺下了,突然电话响了,是我经常上门护理的一位80多岁的老人打来的。他说话支支吾吾,我感觉到他不舒服,所以赶紧起身跑到他家。”李学荣说,她花7分钟跑到老人家里。“当时他已经说不出话,浑身无力,把我吓坏了,我赶紧把他送到医院。”老人经过检查和紧急处理后并无大碍,她才长舒一口气。

有惊心动魄的经历,也有感人至深的瞬间。“有一次上门给老人送餐,送过去后我陪她坐着一吃,临走时她对我说了好几声感谢,让我很感动。”李学荣回忆道,虽然现在那位老人已经去世,但当时的感受她记忆犹新。“还有一位唐阿姨,我每次去她家,她都会把好吃的东西留给我。我给她送饭,她总会把第一口让给我吃。”

两年的护理工作改变了李学荣的生活。“毫不夸张地说,我现在闭着眼睛都知道在永光新村小区里该怎么走;哪位老人是什么情况,我也都一清二楚。”不仅如此,李学荣手机通讯录里的联系人也从之前的几十人变成了200多人。“这里面不光有需要上门护理的老人电话,还有他们子女的联系方式。”在李学荣看来,既然选择了这份工作,就要坚持做好。



对于身体好一点的老人,李学荣上门服务后会带他们出去散步,帮做手指操。

## 1 上门测血压、擦背 她护理老人耐心又细致

4月27日上午,记者在张湾区红卫街道王湾社区综合养老中心见到了李学荣。“今天上午要跑两家。”说完,李学荣拿着药箱和血压计出发。

上午9时30分,记者跟随李学荣来到王湾社区永光新村小区王卫兰老人家里。老人今年80岁,有多年高血压病史。和老人打过招呼后,李学荣熟练地打开血压计,绑带、测量,结果很快就出来了。“阿姨,您的血压是154/76毫米汞柱,目前控制得还不错。这是您的药,一定要按时吃。”由于隔两天就会上门为王卫兰做护理,李学荣十分熟悉老人的情况。一切安排妥当后,李学荣收拾好药箱,准备到下一位老人家做护理。

上午10时15分,李学荣准时来到陈长喜老人家中。82岁的陈长喜一个人住,患有高血压等基础疾病。2008年起,他的右耳听力开始下降,近些年听力越来越差。平日里,李学荣会上门为陈长喜做护理,有时也会上门送餐。“我来给您擦背,顺便帮您把屋子打扫一下。”记者看到李学荣拿出手机打出一行字。“他听不清楚,我们交流除了靠喊,就是打字。”李学荣一边说,一边打来一盆温水,拿毛巾轻轻为老人擦背。擦完背,李学荣又把地拖了一遍,还给老人换了一床新被套。“我先走了,一会儿我给您送饭,您在家等着就行了。”忙碌了近一小时后,李学荣拿出手机又打了一行字拿给老人看。

李学荣回到养老中心时,已是上午11点多,她刚坐下准备歇歇脚,发现到了午饭时间。“我还要给陈大爷送饭呢!”李学荣连忙起身,按照老人的喜好打了些饭菜,给老人送过去。直到陈大爷吃上饭,李学荣上午的工作才算结束。