

“二十年风雨兼程,二十年砥砺前行。从2003年成立至今,湖北用心人大药房连锁有限公司(以下简称用心人大药房)紧扣时代发展的脉搏,以敢为人先的创新意识,践行“用心用情守护大众健康”的发展理念,在两次医改大潮中奋楫笃行,实现了经营规模的快速扩张,成为鄂西北地区药品零售行业领军企业,连续6年荣膺全国药品零售连锁百强企业。在上月十堰首次发布的民营企业百强榜上,用心人大药房赫然在列。

■文、图/记者 张贞林

从本心出发 用实力引领发展

20年潮起潮落,多少企业被市场淹没,更多的企业在时代的托举下茁壮成长,根植于十堰的用心人大药房挺立在时代的潮头,从一家单体药店发展成为连锁药店,再转向“医+药”模式的大健康产业上,在不断探索中实现快速发展。

2003年4月,在繁华的六堰,一家名为用心人大药房的药店走进了万千百姓的生活中。它起初只是单体药店,在其后几年里,又陆续新开了几家门店,并于2007年正式成立连锁公司。

2009年9月,用心人大药房开启收购模式,迈出了快速发展的步伐。2015年,用心人与王福宁和华康签订联盟协议,自此用心人进入了以“实力引领发展”的新阶段,逐步形成了“为百姓呵护健康,为员工创造幸福”的企业使命,践行“诚信经营,倾情服务,安全有效,和乐共生”的经营理念。

“药店的实力有两方面,一方面是硬实力,即人和产品;另一方面是软实力,就是服务和品牌,两者相辅相成。企业要想获得长足发展,两种实力都必须得以提升,缺一不可。”用心人大药房董事长吴军军说,在选择产品及供应商上,用心人会尽量减少中间环节,倾向与优质企业合作,尤其是大的品牌工业,争取产品资源与产品推广资源,这其中包括独家产品、特色产品、控销产品的经营权。

同心者,其利断金;同向者,其道大光。在人才队伍建设上,用心人大药房拥有专门的人力资源部,不仅人员引进渠道正规,95%以上拥有大中专学历,85%以上拥有专业技术职称。

目前,用心人大药房已拥有360多家门店和十多家医疗机构(其中包含医养结合社区医院2家,社区卫生服务站8家)的连锁公司,分布在十堰、孝感以及陕西安康等地,在区域市场具备出色的供应链优势和品牌优势,是十堰地区目前规模领先、品种齐全的现代药品零售连锁企业。

湖北用心人大药房 砥砺前行20年 用心服务树立标杆



用心人大药房志愿者服务队组织爱心送考。

一站式服务 实现慢病管理区域内全覆盖

药店作为与消费者最亲密接触的零售终端,其本身不仅仅是一个销售渠道,更是一个重要的链接,上游连接医药生产商或批发商,下游为消费者提供药品、医疗器械、保健品等医药健康产品。

“所以,药店应当从卖产品到卖健康转变,为健康问题制订方案,即一站式解决客户健康问题。”吴军军介绍,2012年5月,公司成立了第一家社区卫生服务中心,开启“社区卫生服务中心+药店”的运营新模式。

2020年疫情期间,十堰市医保局为了解决门诊慢性病患者购药不便的问题,在城区新开通13家门诊慢性病定点药店,其中用心人大药房就占了8家。

“这充分说明了职能部门对我们服务质量和专业化水平的信任。”吴军军认为,“处方外流是大势,那么医药结合的经营模式是湖北用心人大药房的竞争优势。在医+药的基础上,用心人可以为患者提供更深入更专业的服务,提供用药指导、健康状况评估、健康检测、每年一次的免费健康体检、生

活方式及健康指导等服务。”

为此,2021年3月,由用心人大药房与十堰市人民医院共同打造的全市首家处方信息共享平台项目,开启了社会药房与医疗机构处方流转合作新模式。

建设“15分钟医疗保障服务圈”,是落实深化医疗保障制度改革的一项惠民措施,而社区慢性病服务中心则是落实“15分钟医疗保障服务圈”重要举措之一。2022年12月初,用心人大药房动力新村社区慢病健康服务中心试运行,是我市首家集医保、社区、医院、药房于一体的保障服务项目。

“中心设在社区内,服务流程简便便利,更适合社区居民。”吴军军说,随着十堰市努力打造“15分钟医疗保障服务圈”的生动实践,用心人大药房在十堰各区域的慢病管理中心也在积极筹建中,预计到年底实现区域内全覆盖,届时将为更多市民提供慢病咨询、慢病申报等专项服务,越来越多群众在家门口就能享受优质贴心的医疗保障服务。

打造百年企业 树立标杆成就梦想

岁月砺金,“诚”就辉煌。在企业不断壮大发展的同时,用心人大药房积极参与公益慈善事业,作为践行企业社会责任的重要途径,相继开展了“为爱前行让爱无缺预防出生缺陷”“爱行中国——滴水之爱,汇聚成海”“但行好事·爱满全城义卖助残”“用心100·筑梦工程”、夏日送清凉等公益活动,不断将“用心人”的正能量传递到社会的每个角落。

过期药品处置不当既危害健康,又污染环境,更是不法分子利益链条的源头。作为鄂西北药品零售行业领军企业,用心人大药房积极向主管部门建议,在我市首倡过期药品回收机制,从2008年至今,回收补贴金额累计达数百万元。

随着战略的全面推进,从去年起,用心人大药房的家庭过期药回收活动也从城市不断向乡村扩容。

去年5月10日,中国出生缺陷干预救助基金会、斯利安药业携手用心人大药房开展的“为爱前行让

爱无缺”公益活动走进我市。用心人大药房发挥连锁企业的强大力量,每售出一盒斯利安就拿出一元钱,用于救助出生缺陷儿童。在传递爱心的同时,向百姓普及预防出生缺陷的相关知识。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。过去20年,用心人大药房实现了非同一般的跨越,未来迎接她的,必将是更加广阔的天地。

未来最具竞争力的是区域连锁龙头,用心人大药房有这个底气,因为它多次入选西普会(健康产业(国际)生态大会)百强榜。在今年3月份首次发布的2022十堰市民营企业百强榜单上,用心人大药房赫然在列。

站在新的历史起点上,吴军军表示,打造用心人百年老店,坚持不懈地发展健康产业,是企业的发展愿景。因此,用心人大药房始终保持积极的心态,不断完善管理体制,拓展健康产业,推陈出新,使企业持续、长久地发展,成就百年品牌梦想。



用心人大药房携手云南白药开展大型公益健步走活动。