

市太和医院中医康复综合部谭彩玲:

从医9年,她记得每个病人的名字



谭彩玲始终秉持对患者极度负责的态度,赢得了很多患者的信任。

“谭医生,我的腰最近经常疼,请你给我看看。”4月6日,家住顾家岗的刘大爷专程来到太和医院中医康复综合部找谭彩玲看病。从医9年,谭彩玲始终秉持对患者极度负责的态度,赢得了很多患者的信任,靠一个又一个好口碑积累,不少患者到康复部只找谭彩玲。谭彩玲表示,患者的信任让她很有成就感,能鼓励她做得更好。

■文、图/记者 叶楚榕 通讯员 李毓霞

尊重患者,她记得所有病人的名字

“谭医生,你还记得我吗?”近日,74岁的刘大爷专程来到中医康复综合部找谭彩玲道谢,而谭彩玲也清楚地记得这位患者的名字。

原来,刘大爷去年出现下肢疼痛、乏力,在其他地方治疗多日不见好转。后经谭彩玲检查发现,原来是下肢动脉闭塞导致的间歇性跛行,请相关科室会诊后为刘大爷制订了详细的治疗方案,最终刘大爷康复出院。此后刘大爷非常信任谭彩玲,这次他带家人来太和医院做检查,专门来到康复部看望谭彩玲。

像刘大爷这样出院后专门来感谢谭彩玲的患者还不少。谭彩玲告诉记者,她记得所有经手患者的名字和病情。而做到记得患者的名字并不是一件容易的事情,尤其是当患者出院后,随着时间的推移,加之紧张而忙碌的工作节奏,很多医生就忘记了患者的名字。

谭彩玲认为,记住患者名字和病情是一个医生应该做到的,她也时常告诫学生,从“几号床”到“某某人”,这不仅是称谓变化,更是一种起码的尊重与关怀。

细心严谨,不放过患者任何一个细节

工作中,谭彩玲耐心严谨,细心周到。康复部老年患者多,谭彩玲总会全面仔细地查看患者的健康状态,事无巨细地叮嘱病患注意事项,有时候会从患者的一个细微动作中发现隐患。

陕西白河的刘伯伯,2015年因腰椎间盘突出症到太和医院治疗,谭彩玲为他精心制订治疗方案,治疗效果很好。在出院前一天,谭彩玲进病房和他交代出院事宜时,注意到一个细节:刘伯伯吃饭时,右手轻轻抖动了几下。出于医生的职业敏感,她立即询

问刘伯伯手抖的情况,而刘伯伯觉得程度轻且不影响生活,并未在意。谭彩玲立即联系神经内科医生会诊。会诊后,神经内科医生怀疑刘伯伯得的是“特发性震颤”,后经检查确诊刘伯伯确实患有此病,由于发现及时,很快控制了病情。

因为这件事,刘伯伯十分信任谭彩玲。2020年,刘伯伯被确诊为肩袖损伤,他再次找到谭彩玲,见面第一句话就说:“谭医生,为了治肩膀,我到处在找你,只有请你治我才放心。”

仁心仁术,患者康复是她最开心的时候

“医生应与病人充分沟通。”谭彩玲认为,问诊很重要,先问诊清楚,做好治疗方案,再进行治疗,磨刀不误砍柴工。

去年,47岁的刘女士因大腿外侧麻木、疼痛到谭彩玲门诊就诊,刘女士之前在别的地方医生判断是腰椎问题,治疗一段时间后效果不好,于是找到谭彩玲。经过详细的问诊和体格检查,后做了胸椎磁共振,才发现原来是胸段脊髓炎。谭彩玲推荐刘女士去相关科室治

疗,后刘女士康复出院。

中医康复综合部大部分是慢性病患者,由于长期受到病症的折磨,不少人容易焦虑、烦躁。每当遇到这类患者时,谭彩玲总是会多一份细心和耐心。也正是因为如此,每当科室有病情疑难复杂的患者,科室主任都尽量交到谭彩玲手上。而每当患者康复出院,则是谭彩玲最开心也是最有成就感的时候。

■文、图/记者 张蒙强 通讯员 何明胜

本报讯 日前,市妇幼保健院召开干部职工大会,会议宣布刘杰担任市妇幼保健院党委书记,曾传军担任党委副书记、院长。新领导班子的第一件事,便是深入临床一线,向全院干部职工开展座谈、走访安排,了解医院具体情况,了解工作中存在的问题。随后在全院范围紧锣密鼓召开大兴调查研究之风系列座谈会。

刘杰在全体职工大会上表示,开展调研之风活动的主要目的是发现问题、解决问题。他要求,对一线科室提出的问题,行政职能科室要主动认领,要将收集到的问题进行细化,责任到科室,责任到人,要列出时间表,提出具体解决办法。

刘杰说,广大干部干工作要有“三气”:一是要有正气,要敢管敢抓,时刻保持一身正气;二是要和气,意识形态科要主动下沉一线,积极主动帮助一线解决问题;三是要有底气,对业务要有底气,对一线员工要有底气,对外交流要有底气,让医院步入高质量发展的新格局。

曾传军表示,调查研究是密切联系群众“最后一公里”的法宝,结合当前十堰市妇幼保健院领导班子调整的新形势,院党委决定利用一个月时间,进行座谈、走访、调研,走向基层、深入基层、了解基层,聚焦临床基层医护人员最盼、最急、最优的现实问题。

记者获悉,本次系列座谈会参加人员包括围产保健学科群、产房、妇女保健科、新生儿科、儿童保健科、儿童康复科、医技科、检验科、放射科、药学部、妇科、五官中心、急诊综合科、皮肤科、健康管理中心的干部以及行政后勤干部。

座谈会上,医护干部职工针对医院各科室优惠项目不清晰、不合理收费系统自动屏蔽,医护人员职称结构不合理、年龄结构不合理,要打造家庭式产房、要建立托育服务指导培训中心等多项亟待解决的问题纷纷建言献策。

4月3日至7日,医院领导班子成员、党政办公室主任以及人事、财务、运营、医疗、护理部门的负责人深入本部和西院区每一个科室、单元实地查看工作运转和环境设备等情况。

截止到4月7日,市妇幼保健院共开展大型调研活动6场,调研人员350余人次,收集需要解决的问题40余条。随着这一系列活动持续深入的开展,为医院高质量发展提供强大精神动力。



市妇幼保健院举行大兴调查研究之风系列座谈会。

市妇幼保健院召开大兴调查研究之风系列座谈会
深入临床一线
解决实际实际问题