

茅箭区五堰街道朝阳路社区网格员鲍锡媛:

# “维护邻里和谐是我的责任”



2年多的工作经历,鲍锡媛始终秉持群众之事无小事的服务理念。



市委政法委 十堰晚报 联办

无物业、无管理单位、无业委会的小区被称为“三无”小区,这样一类小区由于没有固定的管理单位负责,经常容易出现小区的垃圾无人清理、

停车混乱等问题。茅箭区五堰街道朝阳路社区26岁的网格员鲍锡媛负责的建设巷小区就是这样的“三无”小区,2年来在她的努力协调下,越来越多的问题得以妥善解决,她也成为居民心中的“大管家”。

■文、图/记者 张蒙强

## “她的敬业我看在眼里”

“小鲍,我家卫生间又反水了,已经是第三次了,之前一直没能彻底修好,这次请你来我家帮忙解决下。”近日,家住建设巷小区8号楼的赵大爷给鲍锡媛打电话寻求帮助,接到电话的鲍锡媛忙完手头的事后,便立即赶到赵大爷家中。

“赵大爷,我记得你家以前卫生间并不反水啊,请您详细讲一下事情的经过。”鲍锡媛在赵大爷家里拿着笔记本,一边询问情况一边记录着。随后,经过仔细检查分析,鲍锡媛认为是小区后面的下水道管网改造高度增加,超过了赵大爷家卫生间下水道的高度,导致污水回流,造成赵大爷家卫生间反水的情况。

经了解,赵大爷所在楼栋先期铺设下水道管网的施工队早就离开,重新更换管道需要花费5000元钱。

“5000元对一位独居老人而言并不是小数,所以我和领导汇报后便想着让赵大爷交一部分维修费,剩下的费用我们再想办法筹集。”鲍锡媛多次登门与赵大爷沟通收取一部分维修费用,又和另一家物业公司协商,请他们帮忙更换管网。

“小鲍的敬业我看在眼里也记在心里,她和我沟通好后就一直在找物业公司协商,每次见面也会和我沟通事情进展情况。”赵大爷说,正是鲍锡媛一直忙前忙后,下水道管网近期就可以更换好。

## “维护邻里和谐是我的责任”

前段时间,建设巷小区的王先生(化姓)装修房屋,很多垃圾没能及时清走,堆放在楼道内,给同楼栋的居民造成一定的困扰。

鲍锡媛知道这一情况后,便前往王先生家了解情况,原来王先生对房屋进行翻新,他将房间内原有的地板拆除再重新铺设,就产生了大量的残渣砖块。

“我本来以为很快就能搞好,但没想到花了这么长时间,给邻居们带来这么大的负面影响。”王先生表示会尽快清走垃圾并且注意装修时间,尽量不再扰民。

得到王先生的回复后,鲍锡媛与同楼栋的业主们做了沟通,并请大家互相谅解。“在‘三无’小区当网格员,必须要沉下心来对待和化解问题,将

十足的耐心和热情投入到工作中,维护邻里之间的和谐是我最大的责任。”鲍锡媛说。

平日里,鲍锡媛协助执法部门处理小区里的违章建筑,解决小区居民违规停车问题,帮助居民疏通污水管道,协调解决小区环境卫生问题,帮助大家处理好水电收费问题。这一件件困扰小区居民的琐事,在鲍锡媛的努力下一一被化解。有时为了解决一件麻烦事,鲍锡媛要多次走访调查,多次寻找有关部门帮助,在多个当事方中来回交涉,耗费大量精力才将问题解决好。

2年多的工作经历,鲍锡媛始终秉持群众之事无小事的服务理念,并把这些小事放在心里当成大事去解决,扎根社区,成为群众身边的“大管家”、社区居民的贴心人。

## 从5楼扔建筑垃圾 男子高空抛物被判刑

■记者 何利 通讯员 鲍欢 白小凤

本报讯 为图省事,将带铁钉的建筑垃圾从5楼扔下,砸伤路人。4月7日,由张湾区检察院提起公诉的高空抛物案在案发小区公开开庭审理,经审理,被告人尹某因犯高空抛物罪,被判处拘役六个月,缓刑一年,并处罚金1000元。

“快来人啊,有人被板子砸伤了!”2022年4月7日7时左右,张湾区新疆路49小区传来居民的呼救声。

一块约1米长、带有铁钉的木方板子从天而降,砸中正在小区内粉刷墙体的施工人员王师傅,所幸王师傅佩戴有安全帽,木方受安全帽缓冲后二次砸在王师傅的右肩。王师傅顿感头晕目眩,当场倒地。

随后,小区居民报警,王师傅被施工方送往医院救治。通过实地走访勘查和相关居民的陈述,民警很快锁定了小区居民尹某。

民警立即与尹某取得联系。到案后,尹某对他高空抛物的行为供认不讳。

经鉴定,被害人王师傅的伤情虽不构成轻微伤,但右肩部疼痛红肿难忍,影响正常活动。

尹某称,因家里装修,留有4块带铁钉的木方板子没有处理,想着木方比较重,不愿从5楼搬下楼,便先后4

次从卧室窗户将带钉的木方抛至楼下,而窗外正是一条人行通道。此时,被害人王师傅正在楼下粉刷墙壁。

“第四块木方扔下去,就听到楼下有人喊砸到人了,我感到很害怕,赶紧关严窗户,出门了。”尹某说。

2023年3月6日,张湾区检察院受理此案,检察官认为,尹某在小区人员出入高峰期,从建筑物向下抛掷建筑垃圾,并将他人砸伤,情节严重,其行为已构成高空抛物罪,遂向法院提起公诉,并建议对其适用缓刑。其间,经过释法说理,尹某自愿认罪认罚,向被害人诚恳道歉,并赔偿了全部经济损失,取得了被害人的谅解。

为了达到惩罚犯罪和教育预防作用,2023年4月7日,这起高空抛物案件在案发小区公开审理,并当庭宣判。

庭审中,尹某表示听说过高空抛物这个罪名,也清楚从楼上扔建筑垃圾的行为存在极大安全隐患,但为了图方便,一时手快就扔了出去。

最终,法院经审理认为,被告人尹某明知从5楼扔建筑垃圾,可能会对楼下公共区域内不特定人群的生命和财产安全造成危险,并砸中行人,情节严重,构成高空抛物罪,公诉机关指控罪名成立,遂作出如上判决。尹某也当庭表示不上诉。

## 消防员灭火后路边休息 萌娃送上零食和拥抱

■文、图/记者 徐国文 特约记者 吴昕育

本报讯 4月6日,朝阳路一居民楼阳台起火,消防员到场后迅速扑灭。就在消防员就地休息时,一名3岁萌娃拿出她的零食分享给消防员,还送上暖心的拥抱,这一举动让消防员感觉像吃了蜜一样甜。

当日中午11时许,茅箭区消防救援大队接警:朝阳路销售处一号门附近一居民楼阳台起火。随后,恒大城消防救援站出动1车7人前往现场处置。经过2分钟施救,火被扑灭。

消防员正在收拾水带时,一名萌娃突然来到消防员面前,拿出零食分享给消防员。就在消防员就地休息时,这名萌娃突然又跑了过来,依次给现场的消防员送上拥抱。“零食是甜的,而这个拥抱比糖还要甜。”恒大城消防救援站站长汤涛说。

萌娃拥抱消防员的一幕,也被路过的行人拍了下来,并发布在网上,瞬间引起了网友点赞。

8日,记者联系上萌娃的母亲祝女士。祝女士介绍,女儿今年3岁,小名叫柚子。“在放学回家的路上孩子发现了消防车,目睹了消防员灭火救援的过程。当时,一名消防员手受



3岁萌娃拿出零食分享给消防员,还送上暖心的拥抱。

了伤,柚子看到后就把身上带的零食分享给他。”祝女士告诉记者,就在她准备带女儿回家的时候,女儿一路小跑来到消防员休息的地方,送给每位消防员一个大大的拥抱。“看到孩子做出这样的举动我也很吃惊,为孩子的懂事而感到欣慰。”祝女士说。