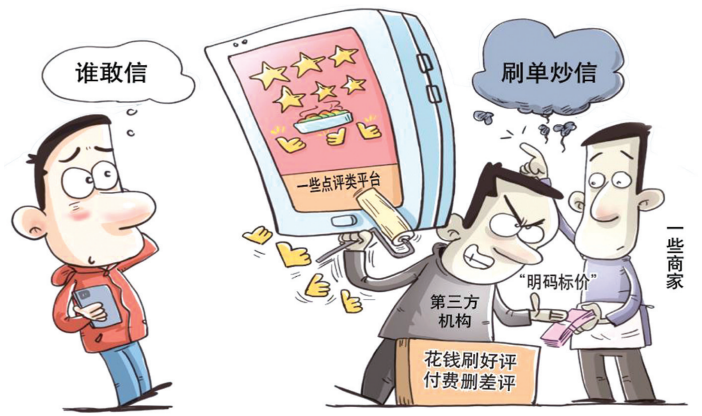


“随着网络购物、线上下单成为大众消费习惯,消费者越来越把商品或服务的口碑评价作为“货比三家”的重要参考。然而记者发现,一些商家抓住这种心理,通过各类“刷单炒信”方式刷好评、“攒”人气,导致许多消费者“入坑”。

近年来,各级市场监管部门组织专项行动严打“刷单炒信”黑灰产业链,依照反不正当竞争法对涉事企业和个人予以处罚。有关专家建议,要形成多方合力,全链条持续整治,不断优化消费环境。

■新华社电



口碑评价真假难辨

“货比三家”为何这么难？

虚假口碑评价乱象不止

记者结合近期多位消费者反映和调查发现,网络平台中虚假口碑评价问题仍然存在,且相比过去的纯“好评”,评价内容迷惑性更强。

——“精致好评”充满“诚意”。记者在某购物平台多家网店看到,评论区除“一致好评”外,评价内容更是图文并茂,洋洋洒洒上百字,充满感情,还配有“九宫格”照片。以某眼镜店为例,店内一款墨镜30天内销售100多件,评论区“全好评”,称赞不绝。但是仔细一看,几乎所有评论都是俊男靓女试戴的照片,且拍照角度、摆拍姿势和照片色调基本一致。

——“测评+弹幕”配合诱导消费。许多消费者把测评直播作为对功效型产品的判断标准。北京市民张女士说,她在某平台直播间挑选一款气垫时发现,主播虽然在多款产品“全面测评”,但说到某品牌时却只说优点、不

谈缺点,此时的“弹幕”中也充斥如“这是我用过最牛的气垫”“非常方便”等好评信息,不少消费者纷纷下单。

——“大V探店”冲口碑引流量。记者采访发现,对于餐饮服务和休闲娱乐场所,利用“大V探店”撰写口碑已经成为一套“标准化”操作。日前,北京市第三中级人民法院审理了一起案件,某主营剧本杀的公司找到一家做“线上推广”的公司,双方约定的项目就包括付费“组织大V体验然后写点评”,结果因为效果不佳,产生费用结算纠纷,最终诉诸法院。

“刷单炒信”黑灰色产业链扰乱市场秩序

受访业内人士表示,“刷单炒信”已形成规模化的产业链。促使部分经营者“刷单炒信”的主要因素有两个:一是这些投入很快就能在平台上见到实际效果,带动销量;二是同行间的经验分享已经把“刷单炒信”当成了一种

“潜规则”。

某商业推广公司业内人士透露,刷单、控评的最终目的是去契合相关平台评分的算法,同时维系住“高分”。他以某点评网站举例说,公司需要组织有着特定级别账号的用户群体去撰写好评体验,才能对“涨分”有帮助,此外,还要以“明消费暗退款”的形式虚构在线交易额,短时间内完成好评数、访客量、曝光率等特定指标,收费2万余元。这样下来,新店的人气和评星排名就能靠前,吸引更多消费者。

“‘刷单炒信’既侵犯了消费者对商家信誉和服务质量的知情权,损害消费者的切身利益,也破坏了电商信用评价机制。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说,这类没有任何基础做后盾的好信用,等于是建在沙滩上的高楼,没有坚实基础。

针对涉及虚假宣传、“刷单炒信”等行为,各级市场监管部门持续加大打击整治力度。

形成整治合力,打击“刷单炒信”

受访法律人士和从业者建议,监管部门、执法单位和网络平台等要形成合力,继续针对“刷单炒信”加大打击力度,坚决治理乱象。

广东格祥律师事务所律师何倩认为,要进一步细化“刷单炒信”行为的认定标准及查处的实施细则,从法律层面遏制灰色产业链蔓延。探索税收监管、质量监管、网络监管相结合的方式,对各类电商平台的后台信息等进行全过程监管,一旦发现“刷单炒信”行为,即刻追踪这条产业链上的组织者、卖家和“刷手”,提高违法成本。

此外,根据相关法律法规,违背公序良俗的民事法律行为无效。电子商务经营者与他人签订的以虚构交易、虚构点击量、编造用户评价等方式进行虚假宣传的合同,人民法院应当依法认定无效。

湖北指北针文化传媒有限公司招聘公告

企业简介:湖北指北针文化传媒有限公司是十堰日报社印刷厂成立的子公司,主要经营范围广告设计、制作、图文排版设计、平面设计、企业形象策划、文化活动策划等。

招聘岗位:

业务人员2名

岗位职责:维护公司老客户资源,挖掘业务潜力。开发新客户,建立新的呵护基础。积极推进公司业务,了解市场,收集市场行情信息,主动学习行业知识,不断提高自身的业务能力和综合水平。接洽业务时热情主动,保持高标准的服务态度。

岗位要求:大专及以上学历,男女不限,年龄35周岁以内。

广告设计2名

岗位职责:各类广告设计工作,如广告平面设计、制作与创新。负责公司的形象设计、日常宣传、策划设计、图书排版、文字校对。协助业务人员完成设计制作,与客户建立良好的沟通关系,促进深度合作,不断提高设计水平。

岗位要求:设计专业,大专及以上学历具备专业能力和职业操守,有团队合作精神 and 良好的沟通能力。

薪资待遇:

业务人员:试用期工资2500元/月,一经录用,工资待遇底薪+提成+年终奖,各种保险、公积金及福利。

设计人员:试用期工资3000元/月,一经录用,工资待遇底薪+绩效+年终奖,各种保险、公积金及福利。

综合福利:节假日福利、带薪休假、学习培训。

报名方式:

现场报名:携带个人简历、学历及学位证书前往湖北指北针文化传媒有限公司(十堰日报社文化产业园公交站旁)或十堰日报社印刷厂办公室报名(十堰日报社院内印务大楼三楼)。

网上报名:个人简历发送至邮箱517081536@QQ.com

联系电话:

办公室电话:0719-8658976
0719-8652319

手机号码:15272289360

13886803781 18772875453

13997800461

房屋出租

十堰日报社印刷厂有部分房屋对外招租:现用办公楼部分楼层对外出租,每层建筑面积约1千平方米。框架结构、层高3.5米、楼宽17.8米。办公楼共四层,出租层为二、三、四层,两边都有楼梯间,可分块出租。另有独栋三层小楼对外出租。

房屋地址:茅箭区人民中路58号,房屋毗邻澳门街,紧靠人民路,有小型停车场。

联系电话:

田主任 13986890662

周主任 13597872072

熊主任 13986890236

房屋租赁权拍卖公告

我公司受委托,于2023年3月29日上午9时在本公司拍卖厅进行房屋租赁权公开拍租,现将有关事项公告如下:

一、标的物基本情况

1、位于公园路46号商用房一楼地下室,面积为368.36平方米,参考价10.2万元,保证金5万元。

2、位于公园路46号商用房一、二楼商用房,面积为390平方米,参

考价27.5万元,保证金15万元

3、位于公园路46号商用房二楼门面房,面积为204平方米,参考价8.6万元,保证金4万元。

自公告之日起,标的物开始展示。

二、报名条件及要求

1、报名人须为具有完全民事行

为能力的自然人、法人或社会组织。

2、所有标的以现状拍卖,在同条件下原承租人具有优先承租权。优先权人应按本公告要求交纳竞买保证金并办理竞买手续,否则视为放弃优先权。其他竞买人须事先与原承租人协商好清场事宜,出租人不承

担任何补偿费用。

三、报名时间

报名时间为2023年3月28日,保证金缴纳时间截止2023年3月28日17时,以款到指定账户为有效支付。联系地址:十堰市张湾区东环路9号(九州龙城商业楼28楼)咨询电话:13972503063(梁女士)

湖北嘉铭拍卖有限责任公司

2023年3月22日

健康养老 宏颐常伴

湖北宏颐悦年华康养产业中心

地址:十堰市茅箭区天津路76号(天津路市疾控中心旁)

联系方式:0719-8686999/8417888