

# 婚礼没办成,婚庆订金不退?

律师:属于不可抗力,应当退还

■记者 杨懿

近日,市民陈女士向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110讲述了她的烦心事:孩子要举办婚礼,她相中一家婚庆公司后,付了1000元订金,可因疫情原因,婚礼未能如期举办,她联系婚庆公司退订金,却遭到拒绝。

## 市民反映 婚礼取消要求退订金遭拒

2022年8月,陈女士在邦辉国际酒店为孩子订婚礼场地时,工作人员向她推荐了十堰陌上婚礼工作室。“当时他们说这家工作室不错,性价比也高,我就加了一位名为‘芳芳’的工作人员微信。”陈女士告诉记者,去年10月,定好婚礼日期后,她向芳芳微信转账1000元订金。

“当时想着很快就要办婚礼了,我就没找对方要收据。”陈女士说,去年10月开始,因为疫情原因,她和儿子商量后,决定推迟婚礼日期。

一个月后,考虑到各方面原因,一家人决定暂时取消婚礼。随后,陈女士联系陌上婚礼工作室,要求退还订金。“婚礼没有举办,对方也确实没有提供实质性的服务,所以我要求全额退款,没想到他们拒绝了。”陈女士说。

陈女士说,为此她和工作室协商了多次,但都没有结果,最终无奈投诉到市场监管部门。市场监管部门回应,最好与工作室自行协商,如协商无

果,只能走法律程序。

## 婚庆公司 订金已预付给相关工作人员

对于此事,十堰陌上婚礼工作室张经理表示,得到陈女士所说的10月份办婚礼的确切回复后,她第一时间联系主持人、摄影师及相关工作人员安排档期。“这1000元订金已提前预付给了主持人、摄影师等相关人员及材料费用,确实没有办法退还。”

“但考虑到疫情属于不可抗力因素,我们愿意与陈女士协商退款事宜。”张经理说。对此,陈女士表示同意。

## 律师说法 属于不可抗力 订金应当退还

陈女士提出的全额退款要求是否合理?对此,记者采访了湖北郢和律师事务所律师李满。

李满表示,这起纠纷中有两个客观因素,一是疫情的影响,二是防控措施的影响,这两个因素属于不可抗力,导致双方在当时无法履行合同。在这不可抗力因素下发生的纠纷,互不承担违约责任,因此订金就应当全额退还。

“婚庆公司提出的实际已产生的主持和摄影的费用,应当提供相应的证据予以证实,如果确实已产生费用,陈女士应当承担。如尚未发生费用,张女士有权要求全部退还订金。如果双方无法协商一致,张女士也可以向法院提起诉讼。”

## 这栋楼门前地面渗水严重 市水务公司:和业主协调好后会尽快施工



水从斜坡上沿路面流出近300米。

上沿路面流出近300米,一路上还能听到“哗哗”的水流声。顺着水流,记者来到10栋单元门看到,单元门最里侧有一处地面破损,直径约20厘米。破损处的地缝里不断有水冒出。尽管出水量不多,但地面积水严重,通往楼梯间的路上还垫了4块石头供居民出行。

“这里从3月15日开始冒水,一直到现在还是老样子。”杜女士告诉记者,当天她下班回家时看到楼梯间有积水,但积水面积较小,她没太在意,“第二天水越冒越多,我向物业反映了几次,可他们让我联系水务公司。”

“3月18日水务公司安排人过来检查,说是确定冒水位置,但没多久就走了。”业主王先生说。

随后,记者联系市水务公司,工作人员回复,接到市民反映后,他们第一时间安排相关人员到现场查找具体漏水点,初步确定漏水点为该单元上水管,但因该管道连接到该楼栋住户家中,施工难度较大,目前还在同住户协商,协调好后会尽快安排施工。

■文、图/记者 杨懿

本报讯 昨日,市民杜女士向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,小区单元门前地面渗水好几天了,一直得不到处理。

昨日上午,记者来到江苏路行管局家属楼,远远就看到水从斜坡

湖北省万隆茶业有限公司

送茶电话: 8883588 8883688

# 2023年新茶在万隆茶业 隆重上市

欢迎品茗订购

走中华大地 喝神农箭茶



◇ 总公司地址:车城路136号

电话:8883588 8883688

◇ 六堰分公司地址:文化广场旁 电话:8650791

◇ 张湾分公司地址:公园路99号

电话:8265903

◇ 柳林分公司地址:柳林路43号 电话:8678866

◇ 郟阳分公司地址:解放路56号

电话:7239999