

路上有坑 “咬”坏车胎

已有施工单位到现场处理



施工方通过一系列措施,避免再次出现路面受损、井盖凹陷等情况。

■文、图/记者 秦洪涛

本报讯 18日晚,市民王先生向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,林荫大道朱家沟隧道路面有一个大坑,多辆车被“坑”。

王先生介绍,当日下午4时许,他驾车沿林荫大道往天津路方向行驶,在市妇幼保健院朱家沟隧道处,由于隧道里光线比较暗,再加上附近没有任何警示标识,车直接从坑上驶过,导致右前轮胎鼓包报废。事后,他花几百元换了个新轮胎。

“‘哐当’一声响,车猛烈颠簸,把我吓一跳。”王先生告诉记者,当时他是正常行驶,因隧道内光线不太好,当他看到这个坑时,已经来不及躲避。出隧道后,他发现后面也有车遭殃。

王先生说,他返回隧道查看发现,这个大坑上面原来有井盖,缺失的井盖就在不远处的车道上。

昨日上午,记者来到王先生反映的地方看到,该隧道为单向三车道,大坑位于中间的车道。井盖后方摆放有锥形桶、围挡等施工提醒标识,有施工人员正在此处施工。

据现场施工负责人介绍,涉事井道为污水检查井,在日常排查中,他们发现该井道存在问题。3月16日,施工单位在井盖下方放置了槽钢,可由于此处车流量较大,井盖受到车辆尤其是大货车的频繁碾压,出现路面受损、槽钢变形等问题,导致井盖松动。随后,井盖连带防护设施一并被路过的车辆“带”走损坏,井道口裸露在外,以致后来的经过这里的车轮被“咬”。

“昨晚接到通知后,我们立即赶过来,在井盖四周放置了挡板,并在后方几十米处摆放了锥形桶,提醒过往车辆慢行。”该负责人告诉记者,为彻底解决此处隐患,此次施工首先将井道口上方的路面进行了拓宽,接着把这个偏心的预制钢筋混凝土基座放到井口,再更换一个称重更高标准的铁质盖板,放在基座上,“这样可以使井盖和基座形成一个更大的受力整体,能有效避免再次出现路面受损、井盖凹陷等情况。路面层采用10厘米厚的沥青混凝土进行浇筑。”该负责人说,目前沥青混凝土还没送到,等我们把路面铺平,沥青凝固后,这条车道就可以正常通行。”该负责人说。

香椿批量上市 最低15元一斤

■文、图/记者 王琪 见习记者 沈明杰

本报讯 近日,记者走访城区多家超市和农贸市场了解到,香椿批量上市,价格跳水,由不久前的80多元/斤降到20多元/斤。

18日中午,朝阳路青竹农贸市场内,各种山野小查看得人眼花缭乱,商户们的吆喝声此起彼伏,摊主们都将春花、春菜放在摊位最显眼的位置。作为春菜里的“高端”品类,香椿由于产量的关系,价格一直不便宜。

“二月份香椿卖得更贵,一斤要八九十元,现在香椿虽然已经全面上市,但相较其它常见的蔬菜来说,仍然比较贵。我们担心卖不完,所以进得比较少。”据一名摊主介绍,一斤香椿的价格在25元左右,早上还要贵一些,到了下午,一斤也要卖20多元。摊主告诉记者,过段时间香椿上市更多,价格还会降一点,但也不会降太多。

在张湾大市场,记者转了一圈发现,品相好、新鲜的香椿售价为3元一



农贸市场摊位上,香椿随处可见。

斤,最便宜的也要1.5元一两。一名摊主介绍,这些都是郧西县本地香椿。



六堰山社区 用心解决群众难题

■特约记者 王利强
通讯员 韩映彬 赵龙凤 张文贤

本报讯 “五亮五共”活动开展以来,茅箭区五堰街道六堰山社区积极组织辖区党员干部分小区、分楼栋召开协调会,解决居民现实难题。

因小区供水管道老化,2022年9月份开始,老虎沟万福园小区一到晚上用水高峰时段,高层住户家就容易停水,住户不胜其扰。为确保居民正

常生活用水,六堰山社区牵头多次组织召开三方协调会,小区党员干部积极参与,因地制宜制订改造方案。

3月14日晚,小区组织召开居民大会。会上,针对居民提出的问题,物业将在小区公示各阶段情况,居民自发监督、把关工程材料质量。六堰山社区党员干部积极发挥桥梁纽带作用,将矛盾化解在小、化解在早、化解在萌芽阶段,以实际行动解决居民面临的现实困扰。

武汉武商集团十堰人民商场有限公司再获殊荣 荣膺“湖北省放心消费创建示范单位”

日前,湖北省市场监督管理局与湖北省消费者委员会公布了2022年度湖北省放心消费创建示范单位,武汉武商集团十堰人民商场有限公司榜上有名。

“获评湖北省放心消费创建示范单位,既是对我们长期以来在营造放心舒心消费环境、服务和改善民生等方面取得成绩的认可,也是对我们未来进一步优化服务、提振消费、助力发展的鞭策。”十堰武商MALL相关负责人表示,“金字招牌”背后是持之以恒的“金牌服务”。

据了解,早在1994年,十堰武商MALL就在十堰商界率先成立了退换货基金,每年拿出10万元商品退换基金用于消费者权益保护。2005年,向社会推出“无风险购物”举措,明确提出“宁愿企业利益受损,也决不损害消费者权益”的思路,对顾客承诺在商场

购物“无质量风险,无价格风险,无服务风险,无退换货风险”。2008年,又先后推出了“一站式退换货”和“超值服务”两大前瞻性服务举措。经过多年的探索和实践,形成并完善了“四防线五把关一挂钩一保证”的质量体系,切实做到“三无”商品闯不进,非名优商品不易进,不负责“三包”商品也难进。落实商品质量责任制,依据“谁进货谁负责”“谁销售谁负责”及“谁管理谁负责”的原则,有效促进了商品质量管理水平的提高。

2014年,商场在总服务台设立消费维权服务站,牢固树立服务理念。2015年,推行“365”服务,“3”是服务的主旨:一种态度、一种行为、一种价值;“6”是服务标准:注重承诺、宽容为美、谦虚诚实、有同理心、积极热情、服务导向;“5”是服务体现出同理度、有形度、专业度、信赖度、反应度。既要

365天都做到真诚为每一位消费者服务,又要追求比360度更全方位更细致的优质服务。2016年,武商集团开通网上服务投诉平台和全国统一投诉热线,要求服务人员必须为顾客提供超出期望的服务,形成上下一致端正的服务心态。

细数39年来深植十堰市场的点点滴滴,针对广大十堰消费者的需求,2021年10月,十堰武商MALL郑重推出“放心消费在武商八项承诺”如30天不满意可退换,购物尊享同城免邮,上门服务,投诉有礼等全方位、多举措为十堰消费者做好售中售后服务,给了顾客更多的购物自由和更长的犹豫期,降低了顾客的购物风险。

作为十堰商业龙头,武汉武商集团十堰人民商场有限公司将继续坚持以“健全质量体系,严把商品质量关,



“3·15”活动颁奖现场。

营造安心购物场所”为己任,持续优化消费环境,为我市打造区域性消费中心城市、建设绿色低碳发展示范区作出新的贡献。

文、图/记者 王雁博