

人保财险十堰市分公司

升级保险服务 提升保障水平

保险作为一种抵御风险的金融工具,是稳定经济的减震器、助推器。近年来,十堰市人保财险分公司,积极做好金融消费者权益保护工作,升级保险服务和保险保障水平。深入探索“科保贷”“创业贷”等新融资模式,全力推动险资入堰,吸引人才留堰。聚焦支持重大绿色项目建设、环保产业发展,助力生态环境改善。

■记者 王琪 通讯员 汤杨阳



开展“3·15”消费者权益日主题宣传活动。

方便快捷

全面推广“拇指理赔”服务

今年2月10日,市民李先生驾车行驶中与一非机动车发生剐蹭,导致车辆受损。李先生拨打了人保财险的报案电话,并拍照上传了事故现场的照片,1小时后,李先生就收到了1000元的赔款。李先生就是使用了人保财险的“拇指理赔”服务,简单快速高效。

为切实做好金融消费者权益保护工作,人保财险十堰市分公司全面推广“拇指理赔”服务,客户可通过线上平台进行理赔,工作人员亦可线上快捷有效地跟进客户需求。

“拇指理赔”服务推广以来,公司家庭自用车辆的线上理赔办理率逐年提升;积极开展“互碰快赔”服务,优化索赔流程,简化事故证明,实现责任清晰,客户自行拍摄现场照片即可减免事故证明;为配合车险综合改革,精简家庭自用车理赔流程,加强小额案件快处时效,提供“一千元以下案件、一个报案电话(95518)、一组事故照片(自助拍摄)、一张银行卡(被保险人账户)、一小时通知赔付”的“极速极简极致”理赔服务。

“客户在线自助理赔”“视频查勘定损”等线上化工具的运用,提升了理赔速度,客户自助查勘率现已达到76.64%,打破了“报案一等待现场查勘一理赔定损一自行携带发票报销”的传统模式束缚,提升了客户服务体验,增强了客户对人保财险十堰市分公司保险理赔的认可度。



设置人保财险十堰分公司温暖驿站。

助力引才 提供信贷类保险支持

今年24岁的小谢是刚大学毕业的摄影系学生,此前一直在武汉读书,毕业后返堰工作,小谢返堰后一直找不到理想的工作,想来想去便想自己成立一家摄影工作室,但启动资金需要十万元左右。小谢的私家车一直买的人保财险险种,去年偶然看到人保财险对大学生创业者提供贷款增信保险,便去办理了两年10万元的贷款,每个月只用还利息,两年后还本金。有了这笔钱,小谢每月还款压力不大,开始放手大干,顺利开起了摄影工作室。

人保财险十堰市分公司在2022起,就积极开拓政银保“创保贷”业务,“创保贷”全称

是“个体工商户创业贷款保证保险”,是人保财险通过与人设局、银行机构三方合作,为鼓励自主创业,增加就业岗位,提高居民收入,面向大学生创业者、城乡劳动者两类群体,提供最高20万元的贷款增信保险,贷款期限为1至2年,可按月结息到期还本。

随着2023年金融环境向好发展,大学生创业者、中小微企业对融资需求将逐步增大。为做好服务保障,助力人才引进,人保财险十堰分公司将重点开展信贷类保险支持,充分发挥在“政银保”的保险作用,保障大学生创业者、中小微企业融资的信贷需求,稳步提高十堰人才吸引力。

加强宣教 营造健康安全的金融消费环境

为了打造健康安全的金融消费环境,人保财险十堰分公司充分利用系统内营业网点设置金融知识宣教专区,摆放金融知识宣传手册、反洗钱、防范非法集资、防范电信诈骗等相关宣传折页,供前来办理业务的客户阅读和学习。

走进二堰街道富康社区,组织开展金融知识宣传活动。通过摆放宣传展台、发放宣传册等方式,为社区老人普及金融知识,针对易遭受非法金融活动诈骗侵害的老年人群体,通过讲解典型案例,加强提示和宣传,引导老年人远离和抵制非法金融活动,不断增强老年人风险识别和自我保护能力。

不仅如此,分公司还积极参加由十堰银保监分局、十堰市银行业协会、十堰市保险行业协会开展的“十堰市金融知识普及月”系列直播活动,充分利用互联网平台开展新媒体宣传,普及财产保险知识,提高广大人民群众的风险意识。

面对老年人不会使用智能设备的困难,人保财险十堰市分公司持续保留和改进传统金融服务方式,不断完善金融基础服务。设置“老年人无障碍服务柜台”,配备急救药箱、老花镜等便民设施……采取为老年客户提供打印纸质保单等传统的服务方式,进一步提升老年人的满足感和获得感。

创新产品 助力绿色低碳发展

人保财险十堰市分公司作为国有金融保险企业,紧紧围绕“绿色低碳发展示范区”的发展定位,努力践行绿色发展理念,落实“六大战略服务”,通过质量、责任、财产等险种创新,为碳交易、绿色产业、绿色建筑、绿色生态发展提供有效保障,全力探索金融赋能高质量绿色发展的创新之路。

目前,公司围绕碳交易、绿色产业、绿色建

筑、绿色生态发展,开发了环境污染责任险、绿色产品认证保险和产品质量安全责任保险、农牧业灾害保险、绿色建筑保险、环保技术装备保险、风电太阳能等绿色能源产业保险、船舶污染损害责任保险等,后续将根据国家发展战略需求,不断开发能够促进绿色发展的保险产品。

据统计,2022年人保财险十堰分公司为全市提供绿色保险保障金额166.34亿元。