

“二十载耕耘,硕果累累。用心人大药房一直践行为百姓呵护健康、为员工创造幸福的企业使命,始终坚持“医者仁心,至善至美”的价值观,为药品零售行业的发展与人民群众的健康贡献力量,凭借对药品零售行业的专业与专注,赢得广大市民信赖。”

■记者 沈明杰



用心人大药房

以人为本从“心”出发 让服务有深度有温度

践行使命诚信经营
一心为民护健康

2003年4月,用心人大药房总店——六堰用心人大药房开业;2004年5月,第一家分店——用心人大药房顾家岗店开业……如今,用心人大药房现有门店370余家,是十堰目前连锁规模居首位的现代药品零售连锁企业。

2022年11月1日,第十五届西普会在中国海南博鳌盛大开幕,湖北用心人大药房连锁有限公司荣登2022年药品零售综合竞争力百强第83位。

从零出发,到成为医药行业的佼佼者,在行业探索研习多年之后,凭借诚信经营、做优服务和持续奋斗,用心人大药房很快在十堰药品零售行业中站稳脚跟,成为一家有实力的连锁企业。用心人大药房凭借对医药事业的热爱和良好的声誉,实现了一次又一次超越发展。20年间,用心人大药房已完成十堰各县市区设直营店,辐射陕西、孝感等地的布局,成为鄂西北药品零售行业领军企业。

多年来,用心人大药房始终坚持“以人为本”的管理理念,重视专业人才的引进和培养,每个月组织员工进行药品专业知识培训、安全用药常识培训,提高员工专业素质,把好药品质量关,同时将安全用药知识、药品防伪知识制作成图文并茂的宣传画张贴在门店显眼位置,向市民宣介药品鉴别常识,提高市民的药品防伪识别能力。

规范诊疗标准,就诊买药有人接、手续有人办、检查有人陪,一直以来都是用心人大药房坚持的服务标准。在此基础上,用心人大药房定期开展医德医风、作风建设等活动,构建透明的医疗价格体系,将诚信医疗渗透到医德医风、医疗质量、医疗价格、医疗安全的方方面面。

以人为本初心不改
多措并举并举暖民心

社区慢性病服务中心是落实“15分钟医疗保障服务圈”的重要举措之一。2022年12月初,用心人大药房动力新村社区慢病健康服务中心试运行,是我市首家集医保、社区、医院、药房于一体的保障服务项目。

动力新村社区慢病健康服务中心主要为患者提供基本医疗保险参保登记、基本医疗保险关系转移接续、基本医疗保险参保人员异地就医备案、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定、重特大疾病保障和医保政策咨询等六大服务。

就慢性病防治而言,要同时做到“早、勤、准”并非易事,更何况慢性病人中,老年人占了绝大多数。对于老年人而言,特别是在没有明显症状的初期阶段,时常往返于大医院看病很不方便。社区慢性病健康管理支持中心设在社区内,服务流程简捷便利,更适合社区居民。

随着十堰市努力打造“15分钟医疗保障服务圈”的生动实践,用心人大药房在十堰各区域的慢病管理中心也在积极筹建中,预计到年底实现区域内全覆盖,届时将为更多市民提供慢病咨询、慢病申报等专项服务,越来越多群众在家门口就能享受优质贴心的医疗保障服务,在大大减轻群众业务办理负担的同时,于润物细无声中让市民感知幸福生活。

此外,用心人大药房以实际行动承担起医药零售企业应尽的社会责任,积极参与公益事业,以促进市民健康为己任,开展了优质服务竞赛、健康知识讲座等活动,同时深入社区开展义诊,尤其是加大中老年人慢性疾病的预防干预工作,切实加强老年人疾病防治工作,提高全市人民的健康水平。

健康所需,尽在用心人大药房,用心人大药房将一直秉承“关爱生命,呵护健康”的企业使命,为更多市民群众的健康保驾护航。

完善药品回收机制
传递爱心助文明

3月14日,用心人大药房联合市市场监督管理局、茅箭区市场监督管理局、广州白云山和记黄埔中药有限公司,组织开展“家庭不囤药 健康不过期”主题活动。

家庭过期药品已被列入《国家危险废物目录》,处置不当可能会对土壤和水源造成危害,是重要的环境污染源之一。过期药如得不到有效管理,一旦流入不法商贩或机构之手,将带来难以预计的后果。

“服用危害身体健康,丢弃造成环境污染。家里的过期药到底该怎么处理,令人十分头疼。现在好了,把过期药带到用心人大药房门店回收,不仅省事,还能换取现金券和礼品。”在现场,市民陈奶奶听说用心人大药房回收过期药品,她整理了家中的小药箱,早早来到药房处理过期药品。

随着居民健康意识的提升,家庭小药箱的普及程度越来越高。一方面,家庭小药箱在紧急处理伤口、应对日常疾病时发挥了巨大作用;另一方面,由于大多数人没有定期清理药箱的习惯,过期药品存在危及家庭成员身体健康的隐患。“开展过期药回收活动,居民不但能妥善处理过期药品,还能领取现金券获得实惠。”用心人大药房董事长吴军军表示,希望通过这次公益活动,帮助市民科学、安全、环保处置家庭过期药品,营造和谐安全的用药环境。

据悉,用心人大药房已连续多年开展过期药品回收活动,回收补贴金额达数百万元。

“为爱前行 让爱无缺”预防出生缺陷、“爱行中国——滴水之爱,汇聚成海”、“但行好事·爱满全城”义卖助残、“用心100·筑梦工程”……药房自2003年成立以来,成百上千场公益活动,让用心人大药房成为市民“常记心中、常挂口中”的医药服务机构。未来,用心人大药房将继续践行企业使命,将积极开展公益事业作为医药企业的职责和企业文化建设的砥柱,不断回馈市民、反哺社会。