

“《中庸》有云:“诚者,物之终始,不诚无物。”信任只有一次,一旦垮塌便难以重建。

作为一家专业的全国连锁酒水经营机构,华酒城商业连锁股份有限公司(以下简称“华酒城”)深知诚信的重要性,一直以来,始终坚持“诚信为本、品质为先”的经营理念,“买真酒,到华酒城”不仅仅是一句口号,它是华酒城“质优价实、方便快捷”的概括,代表广大消费者对华酒城的信任。

华酒城是如何成为十堰酒类新发展传奇,在行业中取得了令人瞩目的业绩,收获无数消费者青睐?让我们走进华酒城,探究其发展奥秘。

■文、图/记者 杨懿



华酒城朝阳路旗舰店。

# 诚信为本 不忘初心

## ——华酒城商业连锁股份有限公司发展纪略

### 源头把控质量 卓越铸就品质

如果说诚信是品牌形成的基石,那么品质则是品牌出圈的关键。提起华酒城,人们总会想到“品质过硬”四个字。华酒城作为一家专业的全国连锁酒水经营机构,始终坚持将品质保证作为诚信的重要体现传承下去。

华酒城市场运营负责人说:“这么多年,真品质、实价格、立即送一直是华酒城坚持的服务宗旨。”他告诉记者,正品保证是华酒城始终坚守的生命线。

据了解,华酒城作为头部酒类企业,采取源头控制,分别与茅台、五粮液、泸州老窖、洋河、梨花村、稻花香、白云边、水井坊等诸多酒厂及全球酒业巨头法国卡思黛乐、澳洲天丰酒庄、保乐力加等跨国公司直接或间接达成了长期战略合作协议,从源头上保障了酒品的纯真。

此外,华酒城采用“全程监管、五层防伪”模式,所有采购进来的酒水都要经过物流仓储部门收货检验、专用名酒识别器检查、品质监管部人工检查才能办理入库;仓库配送到门店采取专人专车专用物流配送,门店接收货物时必须再次进行入店检验工作。同时,每一瓶酒上还贴有企业专用防伪标识,并附名酒跟踪卡,消费者可以在门店放心购买。其独创的“密码箱配送服务”,即设置密码的人不送货,送货的人不知道密码,只有顾客本人在酒水送达时凭客服发到手机上的验证密码方能打开,确保送货途中酒水的安全。真正做到酒水从酒厂到仓库、仓库到门店、消费者到门店、门店配送到消费者一条线的全程监管。

华酒城通过集团化采购以及和厂家的战略合作关系,省去了经销商到分销商、分销商到烟酒店等多个中间加价环节,在厂家和消费者之间搭建起采购平台,让消费者在价格上尽可能得到更多实惠。

华酒城在服务上可以说是独树一帜。“华酒城,打个电话17分钟送到手!”一句口号让人耳熟能详,更让无数消费者享受到华酒城服务的便利快捷。

这句话的背后,是华酒城强大的配送服务。华酒城市场运营负责人告诉记者,为了让消费者购酒更加方便快捷,华酒城不断致力于营销网络延伸,打通销售“最后一公里”的立即送服务。凡通过华酒城销售电话所下订单,门店方圆3公里内的订单可实现17分钟送达客户指定的位置。超出所承诺的快送时间,将以现金的形式现场赔付。

### 文化润企凝人心 满载荣誉化动力

华酒城作为湖北省“守合同重信用”企业,坚持“为消费者找好酒,为好酒找消费者”的理念,赢得了一大批消费者的亲睐,更致力于打造酒厂与消费者之间的互动平台,成为顾客贴心信赖的饮酒顾问。

提升客户体验感是华酒城一直不懈的追求。去年9月,华酒城将泸州老窖1952引入十堰市场,现场邀请了VIP核心客户参加“首席品鉴会”,对酒的口感进行相互交流,并针对客户提出的如何鉴别白酒的技巧进行耐心讲解。通过讲述白酒的历史,传达背后蕴藏的人文内涵,让客户们体验品酒的乐趣,在品鉴交流中寻找酒文化的精髓。

华酒城市场运营负责人说:“公司非常重视与会员的互动,通过与各大厂家无缝对接及深度合作,帮助厂家推出了众多回馈会员的互动活动,比如节假日的客户礼品回馈、品鉴会、旅游活动等等,真心实意以客户为中心,让客户得到了应有的尊重和真正的实惠。”

从2013年至今,华酒城凭着过硬的口碑,在酒类新零售行业里获得了多个荣誉:“十堰最具影响力酒类品牌”、“十堰口碑榜”上榜品牌、“十堰市百万粉丝评口碑活动生活服务行业金口碑奖”,一项项殊荣是华酒城的骄傲,也是对华酒城认可的最好诠释。

### 勇担社会责任 绘就发展蓝图

华酒城作为酒类连锁行业的领军企业,始终积极践行社会责任,将企业高质量发展与促进经济社会进步紧密结合,积极推进社会、民生、环境等各方面协同发展,积极参与慰问抗击新冠疫情一线工作者、爱心助学基金等社会公益事业。

2020年3月,华酒城携手湖北梨花村酒业有限公司等爱心企业先后为多个社区的居民送去3000余份爱心蔬菜,助力我市打赢疫

情防控阻击战。

2022年8月,华酒城第一时间联系酒厂,看望慰问坚守在一线的抗疫人员、民警等,将纯净水和方便面等抗疫物资送到他们手中,在关键时期贡献爱心企业的一份力量。

如今,华酒城已形成高质量发展方向性、格局性良好态势,正加快建设产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的头部门类流通商。在高质量发展的过程中,华酒城始终将企业自身发展与促进经济社会全面进步紧密结合起来,切实将社会责任扛在肩头,为新时代的和美生活增添更多光彩。

一直以来,华酒城坚持以德经商、以诚待人、以信为本,坚持为消费者提供更性价比的产品,为酒厂合作伙伴创造更大的价值,为员工提供广阔的发展空间。

华酒城董事长陈致冰说:“华酒城经过多年培育和发展,已经被众多消费者广泛认可和接受,这是华酒城品牌的力量,我们要坚持诚信为本,不忘初心,砥砺前行。为打好‘买真酒到华酒城’这张金字招牌,2023年,华酒城将以更好的产品、优质的服务来回馈客户,这是华酒城永远不变的追求!”



企业荣获“守合同重信用企业”称号。