

市民反映健身馆宣传不实退款受阻

店家:只能转卡处理 律师:属无效条款

日前,市民王女士向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,参加了张湾车城路一家游泳健身俱乐部充值办卡优惠活动。健身馆却未在承诺的时间内开业,更重要的是开业后的场馆与当初宣传时的差别较大。王女士便想要退卡,遭到商家拒绝。

■文、图/记者 秦洪涛



游泳健身馆实际环境。

游泳健身馆当时对外宣传的环境。

市民:宣传不实要求退款

日前,王女士告诉记者,2022年3月份,她在朋友圈看到了墨居游泳健身馆的宣传信息,信息上游泳池、健身器械以及场馆的环境等图片让她很满意,王女士便办理了一张会员卡。

“我当时是先交了50元的预付金,业务员承诺正式办卡的时候可以升值。”王女士说,过了没多久,她又交了2288元,办理了一张3年期的会员卡。

据王女士介绍,健身俱乐部当时承诺会在当年4月底开业,但是却延迟了差不多一个月才开业。

“晚开一个月也没什么,关键是健身器材以及环境方面与对外宣传时的差别太大了,实在是不能接受。”王女士还告诉记者,不仅如此,她以为当时商家宣传的室内恒温游泳池只针对会员开放,可是没想到的是,商家还开办了少儿游泳培训班,她想要游泳只能选择培训班上课以外的时间,并不能实现随到随游。

王女士说,她办理的会员卡也未激活使用,于是打算退款,却遭到了店家的拒绝。

商家:不能退款只能转卡

10日,记者来到王女士所反映的健身馆。根据王女士提供的宣传图片,记者发现,现在馆内的部分环境和设施跟当初宣传时的图片有些出入。

对于王女士提出的与宣传不符情况,该馆店长赵明并没有明确回答。

“我们在5月10左右开始了为期2个月的试营业。”赵明说,“在试营业期间,所有办理的会员都可进入场馆享受不计时的免费体验。另外,对于这两个月已经来体验过的客户,会员卡就意味着激活

并开始计时了,而没来的客户,健身馆则会相应的往后延迟会员卡的到期时间。”

针对王女士提出的退卡要求,赵明表示,在与客户签订的合同中,已经明确规定,客户没有特殊困难不予退款。“如果客户确实不想继续锻炼了,可以考虑办理转卡,我们也会减免20%的转卡手续费。”赵明说,转卡可以分为两种,一种是客户可以转给亲戚朋友使用,另一种就是委托健身馆转给有意向的人。

律师:合同条款应属无效

湖北无为律师事务所李晶晶律师表示,虽然王女士与游泳健身馆双方签订的合同中约定客户没有正当理由,场馆不予退款,但该条款限制了消费者的消费自由,造成了消费者的财产损失,加重了消费者的责任,该条款应属无效。

健身服务合同作为一种特殊合同,其履行较

为注重消费者个人的体验和效果,强调双方间的信任基础。游泳健身馆不能提供最初宣传中的器械与环境,双方的信任基础已经丧失,王女士健身服务合同目的无法实现,且服务合同本身亦不适宜强制履行,这种情况下,游泳健身馆应当依照诚实信用原则,允许王女士作出退卡的选择。

市游园管理处

植树补绿为城市添彩

近日,市游园管理处根据春季绿化更新改造方案,开展“转作风、重实践、提效能”后勤机关春季植树活动,以实际行动牢固树立绿水青山就是金山银山的发展理念。

市游园管理处紧盯节点,以实际行动加强能力作风建设,抢抓春季植树绿化黄金时机,积极组织干部职工开展游园广场植绿增绿、绿化美化行动,厚植绿色生态底色。

据统计,开春以来,该处目前已栽植金禾女贞、红叶石楠、无刺构骨球等色块苗、球形植物等11个品种,共计5800余株。

与此同时,该处以加强能力作风建设为契机,聚焦解放思想、创新实干,下足绣花功夫,推进所辖游园广场环境绿化高标准建设,补齐绿化短板,认真践行一线工作法,组织专业技术人员深入游园广场对环境绿化进行详细查勘。针对缺株、缺段、病株、虫株、弱苗等现象制订专项补植养护方案,选用优质常青花灌木,对花坛、花镜等色块植物进行补植,观赏效果立即提升。

通讯员 周萍 叶克军

小区餐馆油烟扰民

管理部门:尽快调查处理

■文、图/见习记者 沈明杰

本报讯 近日,家住人民路水云间·城市花园小区陈先生(化姓)向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,称小区单元楼一楼餐馆油烟味严重,已经影响到市民的正常生活。

11日上午,记者来到实地探访,从该小区侧门进入,一眼就可以看到临时搭建的饭店。饭店是从业主住房向外延伸的,用简易的雨棚和钢架支撑,紧挨着外墙而建。

业主王先生告诉记者:“这里的饭店已有好多年了,每次炒菜做饭,油烟就窜进上面住户家里,晾在阳台上的衣服都会沾上油烟味,我们连窗户都不敢开。”同时,有业主告诉记者,这几家饭店一般营业到晚上10点多,食客的说笑声、麻将声,十分影响居民休息。

“有人来吃饭,就有人在路边乱停车,这条路就这么宽,万一发生火灾消防车都进不来。”还有部分业主认为饭店顾客乱停车等现象突出,有安全隐患。

随后,记者来到该小区物业公司了解情况。一名工作人员介绍:“开饭店的都是小区业主,并非租户,这些雨棚已经搭建十多年了,至于是否违建,需要相关部门来认定处理。”

该工作人员同时表示,对于业主的投诉,物业一直在跟小区业委会和社区沟通,并且近期还加大了对公共区域乱停车的监管力度。

“我们每天都会分时段安排保安在这个地方进行看守,劝导乱停车行为,一旦有人乱停车,我们会及时拍照,通知网格员来处理,确保道路通畅。”小区保安队刘先生告诉记者。

随后,记者将此情况向茅箭区二堰街道综合执法中心反映,该中心工作人员表示将会尽快调查,确认小区饭店是否属于违建,若属于违建,将立即责令其整改,还小区业主一个良好的生活环境。



十米长的路面上搭建了好几家饭店。

市烟草专卖局烟草专卖普法案例解析

烟草专卖许可证能过户吗

“我接手了一个小型超市,这个超市之前办理过烟草专卖许可证,我能将许可证上面的名字改成我的名字,或者将许可证过户到我的名下吗?”近日,市民付某提出疑问。

市烟草专卖局表示,根据《烟草专卖许可证管理办法》第四十一条的规定,任何企业或者个人不得涂改、伪造、变造烟草专卖许可证;不得买卖、出租、出借或者以其他形式非法转让烟草专卖许可证,因此,烟草专卖许可证不可转让。同时,一个店也不能持有两个许可证。在以上案例中,应该由该超市烟草专卖许可证原持证人提出歇业申请,将原来的许可证注销,然后付某再申请办理新的烟草专卖许可证。

见习记者 陈晓 通讯员 尚宏博