

“社区,是城市基层治理的“最后一公里”。社区里,有这样一个群体,她们满腔热情,任劳任怨,跑遍大街小巷,把党和国家的方针政策落到实处到最基层;她们奉献在一线,品味酸甜苦辣,同时也渴望理解和支持。

她们有一个共同的名字:社区女书记。工作中,她们倾尽全力服务群众,成为社区里的一道亮丽风景线。

春风如你,熠熠芳华。在我们的日常生活中,有无数个这样的“她”,值得被看见。

今天,恰逢又一年国际劳动妇女节,让我们走进社区女书记这个特殊群体,了解她们工作生活中的酸甜苦辣。

■文字统筹/记者 杨建波

# 社区太阳花

# 绽放「她」能量



刘鸿青(右)经常上门了解辖区商户经营相关情况。

## 垭子社区刘鸿青

### 社区大管家 居民贴心人

■文、图/记者 杨建波

这几天天气转暖,但早晚温差较大。3月2日一大早,刘鸿青没有直接去办公室,而是来到郟发小区76岁独居老人陈奶奶家,告诉她要注意早晚添衣,免得着凉。

2008年,33岁的刘鸿青进入茅箭区二堰街道垭子社区工作,担任过社区会计,2021年接手社区居委会党支部书记一职。对垭子社区的情况,刘鸿青再熟悉不过。“户籍人口3400人,常住人口1.1万人,社区共有企事业单位8家,54栋房屋108个单元,264名特殊群体……”因为有多年的会计工作经验,刘鸿青对数字特别敏感,对于社区基本数据,她倒背如流。哪个邻居病了,哪个街坊家有什么烦心事,哪处设施需要维护……她心里都有一本“账”。

陈奶奶年事渐高,生活自理能力下降,思维能力也开始减退。看望陈奶奶,是刘鸿青每天的必修课,很多时候她还会顺便带点菜过去。陈奶奶生病了,刘鸿青和社区工作人员就轮流排班给老人送饭。

春节期间是最易发生家庭纠纷的时候。今年过年时,小区居民刘某在社区微信群里发了一句话:“不用活了”,刘鸿青立即警觉起来,当晚8点,干完手里的活后,她立即赶到刘某家。见刘某和妻子因为感情纠纷在闹矛盾,刘鸿青当起“和事佬”,一直调解到次日凌晨两点,直到刘某和妻子和好,她才安心回家。

社区工作繁琐,一遇到难事,大家都会想到“找刘书记”,因为大家知道,只要刘鸿青出马,再棘手的问题都能解决。

郟发小区是老旧小区,环境脏乱差让人头疼。为彻底解决这个问题,此前连续半年,刘鸿青每天都要去小区一趟,不仅帮小区四处“化缘”,寻找各种支持,还在天气最热的时候和小区居民一起动手,小区环境提升的每一个环节、每一个现场,都留下了刘鸿青的影子。

“多为居民着想,多为小区着想,只有这样,一天才过得踏实”,刘鸿青将全部身心都投入到了社区居民服务工作中,埋头躬耕、恪尽职守,成为居民的贴心人。

## 华悦社区勾丽敏

### 善解百难“万能手” 服务居民“心中事”

■文、图/记者 徐国文

“勾书记,这条路坑洼不平,应该改造一下。”“小勾,我们小区化粪池又堵了,能不能请人疏通……”在茅箭区五堰街道华悦社区,居民们一有事,首先想到的就是社区居委会党支部书记勾丽敏。

自来到华悦社区工作,勾丽敏带领社区工作人员全力改善社区、小区环境,解决调解居民遇到的问题和矛盾纠纷,在服务群众的事业中兢兢业业、任劳任怨,得到社区居民认可。

2019年,华悦社区成立,勾丽敏是第一任党支部书记。刚到社区,一个棘手的问题便摆在她面前:宜昌路和山西路道路坑洼、人车混流,不仅给居民出行带来不便,还存在安全隐患。接到居民反映后,勾丽敏随即向住建部门报告。在她和同事的努力下,这两条道路先后完成改造,如今变得平坦又整洁。

华悦社区有一半是老旧小区,而且很多小区没有物业公司管理,房屋漏水、化粪池堵塞、卫生无人打扫等情况较普遍,居民满意度一直不高。为解决矛盾、化解矛盾,勾丽敏总是第一时间赶到现场,就算有事不能到场,她也会嘱咐其他工作人员及时处理,直到居民反映的问题得到解决,她才放心。

“我们小区是老旧小区,供水管道腐蚀严重,水损厉害,每月要多掏不少钱。社区了解情况后,不仅帮我们沟通相关部门,还帮忙协调改造公司顺利完成水改,真的太贴心了。”华悦社区集资家属楼居民王大爷感慨地说。

除了道路改造、小区水改等民生问题,夫妻吵架、老人和家属闹矛盾等家长里短的事,勾丽敏也会热心帮助调解。针对独居、双居老人,她还会组织社区工作人员不定时前往看望,并为老人送生活用品。

“她真的什么事情都管,什么都会,确实非常贴心,为我们解决了不少难题。”提起勾丽敏,辖区居民纷纷竖起大拇指。

“居民满意就是我工作最大的动力。”勾丽敏表示,今后,她将一如既往,急百姓之所急,想百姓之所想,为群众谋福利,为社区谋发展。



勾丽敏(左)认真了解社区情况,方便及时处理问题。



刘娟(右)经常看望慰问辖区老人,了解他们生活上的困难,并提供力所能及的帮助。

## 罗家岗社区刘娟

### “社区是我家 居民是家人”

■文、图/记者 徐国文

“你反映的问题,我们马上落实。”这是张湾区汉江路街道罗家岗社区居委会党支部书记刘娟接到居民反映的情况后说的最多的一句话。

从事社区工作22年来,刘娟始终把“帮助居民解决问题,提高居民幸福感”作为工作第一准则,在她看来,社区工作无小事,为民服务是大事。

前不久,在罗家岗社区四海新村,刘娟和同事在对该处污水管网改造情况进行现场勘查。她要求施工人员一定要在保证质量的前提下加快施工进度,让新的污水管网早日投用。

据了解,四海新村共有居民1000余户,共用一条污水管网。由于该管网建设较早,未实行雨污分流,经常出现化粪池堵塞、污水未经处理直排至马路的情况,导致道路脏乱差、蚊虫孳生,下雨时,雨水顺着道路横流,影响居民出行。

今年2月,刘娟接到居民反映的情况后,开始对四海新村污水管网进行改造升级。改造后的管网将实现雨污分流,污水排进污水管网流入污水处理厂,雨水通过雨水管网排入河道,居民居住环境将得到提升。

历史遗留问题往往是最难解决的问题之一,面对这些,刘娟不仅没有退缩,反而总是冲在前面。罗家岗社区四方聚小区、金夏置业小区始建于2008年前后,共有居民100余户,由于开发商历史遗留原因,两个小区有72户居民没有土地使用证,无法办理不动产权证。

“这可是大事,而且还涉及这么多居民。”了解情况后,刘娟积极与相关部门沟通,并陪同业主代表一起进行情况登记说明,将问题移交市解决不动产登记历史遗留问题领导小组办公室处理。在刘娟的协调下,这72户居民顺利拿到不动产权证。

为做好基层治理,刘娟细心对每一个问题进行分析,关键时刻,她总能找到合适的突破口,帮助大家化解一个又一个纠纷,解决一个又一个难题。如今,提到刘娟,辖区居民无不称赞。

“社区就是我的家,居民是我的家人,我必须为他们的幸福而努力工作。”刘娟表示,今后,她将用心解决好群众身边的大小事、难事,推动社会治理创新,进一步提升居民幸福指数。



熊燕(左一)和同事组织居民召开小区环境改造院子会。

## 源园社区熊燕

### 善用柔性力量 巧解社区难事

■文、图/记者 王琪

“丫头,来看我这棋下得怎么样?”“大爷,您真厉害呀!”春光明媚的早晨,茅箭区二堰街道源园社区居委会党支部书记熊燕开始走街串巷、一日双巡,一路上都有居民同她热情地打招呼。今年不到40岁的她,被居民亲切地称呼为“小丫头”“小熊”。

“群众的大小事情不落下,百姓的民生冷暖挂心上,服务群众是用心干出来的。”这是一名基层社区工作者“我为群众办实事”的真实写照。

4年前的凤凰香郡小区,没有业主委员会,环境卫生问题突出,居民对供暖质量严重不满;业主、物业长期对立,甚至对簿公堂;连续多年组建业委会均未成功。

熊燕了解情况后,将凤凰香郡小区作为试点,建设并发挥红色业委会在“物业居”三方联动中的强大作用,鼓励小区党员、正能量“红人”代表共同参与小区管理,逐步解决小区里的突出矛盾。

去年4月25日上午,凤凰香郡小区居民在小程序上反映,开发商私自安装道闸出口,存在安全隐患,希望将道闸拆除。熊燕立即组织社区、物业、业委会三方协商沟通,最终将出口恢复原状,并让物业公司加强巡逻。

6月15日上午,小区居民在业主群反映晨练广场照明灯损坏,她第一时间通知物业迅速修复照明灯,并在业主群回复照明灯安装情况。

7月23日下午,安康医药小区居民到社区反映,小区郁金香酒店停车场杂草丛生,停车场卫生环境差,路面泥泞难行,周围挡板年久失修存在安全隐患。熊燕立即召集小区党支部、山饭店子餐厅和郁金香酒店负责人、居民代表开展多方对话,着力解决停车场的诸多问题。经过多次商讨及沟通协调,郁金香酒店、山饭店子餐厅负责人同意整治停车场存在的问题。

这些居民生活中的小事,在熊燕看来,都是民生大事,每一件她都放在心上,而且尽量做到事事有回应。“居民找到我们,说明他们相信我们,我们更要尽职尽责、尽心尽力去解决。”熊燕说。