

上游厂家经营异常 十堰经销商承诺——

威马用户可到骏宝汽修维保



售后服务中心,大门同样紧锁。

张湾区发展大道龙信国际汽车城A区,威马用户中心大门紧锁。

“近日,市民刘先生向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映:位于张湾区发展大道的威马汽车用户中心大门紧闭,担心后续的正常保养维修成问题。”

■文、图/记者 季栋

探访:销售售后门店均关门

4日,记者驱车来到张湾区发展大道龙信国际汽车城A区,发现如刘先生所说,威马汽车用户中心的大门紧锁,门上留下了联系方式;门内的展厅可以看到3辆展车,其中2辆已经上牌。

距离用户中心不远的威马汽车售后服务中心,同样大门紧锁,透过大门望进去,看到地上堆放着汽车部件和包装箱。其中一个贴着封条的包

装箱上,写着“威马新能源汽车索赔回运件”字样。一位路过的商户告诉记者:“关门有段时间了,不过有时候也开门。”

经了解,大部分消费者购买的威马汽车价位在10万至20万元不等,购车时间在2018年至2022年,其中因公司无法提供配件、汽车不能进行正常保养维修是消费者反映最为集中的问题。

经销商:预计本月中旬恢复正常运营

记者反复拨打威马汽车客服热线,却一直无法接通。随后,记者拨打威马用户中心大门上留下的电话号码。

该中心经销商张先生介绍:“由于上游厂家经营存在异常,门店销售不够理想,所以导致我们不是每天都开门,但在门上留下了联系方式,如果有客户联系,就去店里。根据厂家的通知,预计本月中旬会恢复正常。”

对于车主担心的正常保养维修等问题,张

先生表示,目前该门店已经销售威马汽车约200辆。“对于后续保养维修,用户不用担心。大约两个月前,我们已与北京北路的骏宝汽车维修中心达成协议,由他们负责这些用户车辆的保养维修。”

随后,记者来到骏宝汽车维修中心(广电视御对面),工作人员证实了这个说法。“正常的保养都不是问题。目前,这些车辆都上市不久,不会有大修大换等问题。”

“蹦床坏了,不敢让孩子玩”续
受损设施已修复

■文、图/记者 徐国文

本报讯 3月5日,记者走访获悉,浙江路体育公园内部分损坏的娱乐设施已经修复,市民可放心游玩。

上月,有市民向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,浙江路体育公园儿童活动区的多个娱乐设施损坏,除了影响使用外,有的还存在安全隐患。记者走访核实后,将情况反馈至公园管理方,对方表示设施的损坏主要是人为因素,后期将进行修复。

3月5日上午,记者再次来到该体育公园看到,儿童活动区损坏的蹦床已经修复,篮球区脱落的螺丝也已经安装到位。

“但有些设施修复好后,很快又被损坏了,这些设施本身属于易坏品。”针对这一情况,浙江路体育公园管理方负责人表示,他们计划将对园区易损的设施更换为不易损坏的娱乐设施,保证市民的游玩体验。

此外,和昌三期小区党支部成员将不定期在公园内开展志愿服务,向市民宣传正确使用、共同爱护公共设施。



损坏的蹦床已经修复。

促进消费公平 提振消费信心

315维权线索征集

如果你的合法权益受到侵害,
如果你了解行业内幕,请立即
提供线索!你爆料,我们为你维权!

主办单位:十堰市市场监管局 十堰日报社
承办单位:十堰市消费者委员会 十堰晚报 秦楚网



扫码提交线索

爆料热线:0719-8110110

