

黄剑雄在接待来访群众时强调

# 千方百计为群众办实事解难事 持续营造和谐稳定的社会环境

■记者 姜琨 全正 通讯员 范庭雨

本报讯 3月6日,市委书记黄剑雄在市信访局接待来访群众,认真倾听群众诉求,现场研究解决相关问题。他强调,要深入学习贯彻党的二十大精神,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,将心比心、换位思考,千方百计为群众办实事解难事,真正把“送上门的群众工作”做细做实做好,持续营造和谐稳定的社会

环境。接访中,黄剑雄与每位群众亲切交流、真诚沟通,详细了解事由原委,现场研究解决办法,要求有关地方和部门直面问题,找准症结,依法依规妥善解决群众合理诉求。他强调,信访寄托着群众对党委、政府的信任和期盼。各级各部门要始终牢记“群众的小事就是我们的‘大事’”,把信访工作摆在重要位置,用好信访这一直接接触和服务群众的窗口,办好人民群众牵肠挂肚的民生

大事,做好人民群众天天有感的关键小事。

黄剑雄要求,要持续加强和改进信访工作,把为人民服务贯穿信访工作全过程,主动问计于民、问需于民,急群众之所急、解群众之所难,更加有效地维护群众合法权益,服务改革发展稳定大局。要积极推动信访问题化解,坚持领导干部带头包案下访、开门接访,主动把政策和法律送到群众家里、讲到群众心里,用心用情解决群众实际困难,切实将矛盾问题化解在基

层、消除在萌芽状态。要着力提高做群众工作的能力和水平,牢牢站稳群众立场,情理法并用化解矛盾,真正动之以情、晓之以理,引导群众理顺情绪、平衡心态,让解决信访问题的过程成为密切党群干群关系的过程。要发挥12345市长热线、阳光信访大厅等平台作用,畅通群众反映诉求渠道,不断提高信访工作专业化、法治化、信息化水平。

市委常委、市委秘书长蔡贤忠参加接访。

## 找差距 提能力 转作风 树导向

——加强能力作风建设 推动绿色低碳发展

市财政局

## 大力提升预决算公开管理水平

■通讯员 何末一

本报讯 市财政局采取多项措施,深入推进预决算公开工作,大力提升预决算公开管理水平,确保财政资金规范透明运行。

深化预算公开内容。2023年,首次将各县(市)区一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算等数据进行收集,汇总形成全市2022年预算执行和2023年预算情况,在政府预算中予以公开。同时,选取就业补助资金、市级人才发展专项、创业担保贷款贴息、水污染治理等5个重点项目绩效目标报市人代会审议,并在政府预算中公开。

提升主动公开意识。加强政策宣传培训和日常提醒,不断提升各预算单位主动公开意识。在法

定公开时间之前,市直76家部门和331家单位主动在政府网站和部门(单位)门户网站公开2023年预算信息,实现应公开尽公开。

推动公开规范化。建立统一公开平台,分年度公开部门和单位预决算公开信息等措施,使预决算公开的形式更加统一,公众查阅信息更加方便。

加强预决算公开监督。定期组织对预决算公开情况进行监督检查,对发现的问题及时督促整改。

下一步,市财政部门将大力加强能力作风建设,扎实推进预决算公开,将社会公众“找得着”“看得懂”“能监督”作为预决算公开工作的目标,向人民群众晒出“明白账”,增强财政透明度,提高预算管理水平。

## 市养老护理员师资力量培训班开班



昨日,十堰市养老护理员师资力量培训班开班。

■文、图/记者 冰客 特约记者 汪勇

本报讯 昨日,由市民政局主办、市人民医院医养中心承办,为期一周的2023年十堰市养老护理员师资力量培训班,在位于天津路的市人民医院医养中心开班,各县市区近50名养老护理员参加培训。

据介绍,养老护理员师资力量培训班主要以《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》三级/高级工及以上知识和技能、2021年全国养老护理职业技能大赛养老护理员赛项题库为主要内容,进行理论授课、实操技能演示讲解、实操技能实训、经验交流、理论测试等,考试合格后统一颁发培训合格证书。

此外,还将举办养老服务机构院长培训班,主要以养老服务质量提升为主题,课程涵盖养老服务相关政策解读、养老机构老年人心理疏导、消防知识、老年人照护基础知识等内容,旨在进一步提升全市养老机构院长业务水平 and 依法履职能力,打造一支适应养老服务迅速发展要求的高素质人才队伍,全面推动加快建设居家社区相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

养老护理员培训结业考试成绩优

异者可参加对应等级的养老护理员职业技能等级认定考试,并参与十堰市金牌养老护理员大赛。竞赛分为县(市、区)级、市级两级选拔。县(市、区)选拔赛由本级民政部门组织辖区内养老机构通过“岗位大练兵”“技能比武”等方式选拔优胜者参加市级决赛。

市级理论竞赛结合近年相关养老方面的文件、政策、法规和标准命题;实操竞赛包含生活照料、基础护理、康复训练、心理知识四部分内容。决赛设置选手个人奖和团体奖,其中选手个人奖一等奖3名、二等奖4名、三等奖5名,获奖选手将被授予“十堰市金牌养老护理员”称号,并颁发职业技能等级证书。

10日,十堰市金牌养老护理员大赛及颁奖大会将举行。综合成绩排名前10名的人员将作为参赛对象,推荐参加2023年“湖北工匠杯”职业技能大赛——湖北省养老护理员职业技能大赛。

自2016年以来,湖北省共举办4届湖北省养老护理员职业技能大赛,我市共获得团体一等奖一次、团体二等奖两次、团体三等奖一次,有14人获得个人三等奖以上的成绩,激励全市养老护理工作从业人员对标学习,不断提升养老护理技能水平,为老年人提供更优质的服务。

市退役军人事务局

## 深入基层走访 倾心帮扶援助

■通讯员 黄亮

本报讯 市退役军人事务局在全市退役军人事务系统深入开展“足印光荣之家·缔造美好生活”基层大走访活动,做到退役军人家庭户户走到,充分联络感情,提供帮扶援助,化解矛盾纠纷,共同缔造美好生活。

“面对面”宣讲政策。持续开展学习贯彻党的二十大精神、老兵永远跟党走等活动,对《退役军人保障法》和各项涉军政策内容进行宣讲,切实维护退役军人的合法权益。

“心连心”沟通交流。精准掌握退役军人基本情况和困难问题,收集退役军人在政策落实和工作开展中的意见建议,形成问题清

单,分清类别建立详细台账,为做好退役军人服务保障工作提供有力支撑。

“手拉手”纾难解困。针对入户走访发现的问题,按照轻重缓急进行分类,抓住关键环节及时处理,实实在在为退役军人办实事、解难事、化心结、暖民心。

“实打实”发挥作用。进一步提高退役军人工作者服务保障能力和服务,全市退役军人事务系统干部职工当好退役军人思想引领的“宣传员”、矛盾化解的“调解员”、应急处突的“战斗员”、帮扶援助的“勤务员”,让退役军人在爱国主义教育、乡村振兴、基层治理、共同缔造、应急救援、文明创建中充分发挥作用。