

“今年以来,建行十堰分行全力聚焦发展新思想、新要求,以作风转变促能力提升,着力锻造廉洁上进、担当实干的工作作风,营造比学赶超的竞争氛围,持续打造“四型”分行建设,为业务可持续高质量发展提供良好环境支撑。

■文、图/记者 席艺芳
通讯员 乐俊锋 焦富莉 范纪恩



在新建的廉洁文化教育中心开展“贺岁迎新年开‘廉’第一讲”活动。

建行十堰分行

多措并举加强能力作风建设

考评比拼提能力 争先创优添动力

坐标清,才能方向明。近年来,建行十堰分行认真落实《十堰分行网点创荆楚最优品牌三年行动方案》相关规划和要求,强化服务基础建设,推进服务水平提升,聚焦服务痛点整改,充分开展多样化、多形式的优质服务教育,在学干结合中练就过硬能力。

立足能力提升,开展学习培训。在切实做好省行各类专题会培训工作的同时,确保100%网点员工、100%服务场景培训课程全覆盖。同时,按季开展服务知识线上培训考试,积极组织各类竞赛活动,让每位员工在学习培训中提升服务水平,在技能比拼中锻炼服务能力。

立足选树典型,激励担当作为。全力打造标杆网点,充分发挥先进网点引领作用,营造争先创优的良好氛围;根据省行百强服务明星评选活动,每月从营业网点选出一至两名服务明星,以榜样的力量充分激发员工提升服务的主动性和积极性,在全行掀起你追我赶的工作热潮。

立足问题导向,提升服务质效。以优质服务大比拼专项竞赛活动为抓手,落实完善服务管理机制,规范执行客户服务标准,形成推进物理渠道服务质效持续提升的强大合力。按季召开网点服务评价考评会,建立网点服务问题台账及案例库,“一点一策”督导网点落实整改措施,从客户普遍关注、反复出现的问题着手,不断提升服务品质、服务效率和服务形象,力促服务工作再上新台阶。

立足网点建设,增强客户粘性。大力开展“服务环境美”网点评比,进一步靓化网点环境,提升金融服务“硬”实力。同时通过数字化工具、人性化服务全力提升特色网点、适老化网点建设,进而实现服务就是效益,全力满足客户金融与非金融服务需求的良性发展。贴近客户需求,优化信贷结构,持续提升实体经济发展质效,围绕地域特性重点发力,形成上下联通、横向贯通、城区县域协同发力的“一盘棋”格局。

唱响作风“四部曲” 奏响廉洁主旋律

廉则威,公则明,严则正,干则兴。建行十堰分行深入践行“真、正、严”作风要求,按照“12345”发展思路,践行省分行六有工作理念,坚持高标准起步、高站位动员、高质量推进,把改进作风贯穿于民生服务的各项工作中,坚定不移把全面从严治党治行向纵深推进。

精心演奏作风“协奏曲”。过去一年,建行十堰分行深入学习贯彻党的二十大精神,通过多种形式研究党的建设和全面从严治党工作。市分行党委与省分行纪委驻十堰分行纪检组同向发力,紧扣重点问题开展专项监督,发现问题及时督导整改。成立市分行纠治“四风”工作领导小组,重点开展“四重”“五大”专项治理,严肃整治损害群众利益的不正之风。

精确编制整治“主题曲”。作风建设抓什么?怎么抓?建行十堰分行2023年党风廉政建设工作会议暨警示教育大会给出了答案。坚持以严的主基调“永吹冲锋号”,围绕“一坚持九狠抓两提升”发展思路,开展专项监督,明确整改时限,推动作风问题从根本整改。

精细设计督查“进行曲”。为确保十堰分行“质效双升年”“作风建设年”工作落到实处,该行将充分发挥“贴身监督”和“不走的巡视组”作用,认真履行“一岗双责”,常态化监督“四风问题”,为十堰分行“双有”可持续高质量发展把好关、献好策、助好力。

精美唱响廉洁“圆舞曲”。为营造“以清为美 以廉为荣”的清廉金融文化氛围,该行积极开展“合规天天行 监督天天提”主题教育活动、“礼赞二十大 廉洁伴我行”风采展示大赛等活动,用丰富多彩的廉洁金融宣教方式引导员工守住行为合规底线,为该行新金融行动提供了强大的精神动力。

道固远,笃行可至;事虽巨,坚为必成。建行十堰分行将紧紧围绕市委市政府“一主四优多支撑”产业,落实服务稳住经济大盘的各项工作要求,砥砺深耕学术本领、提能力;坚定不移优环境、惠民生,驰而不息纠“四风”、树新风,以实际行动在“建设示范区、建功先行区”的新征程中挺立潮头、勇挑大梁,为十堰高质量发展贡献建行力量。



“礼赞二十大 廉洁伴我行”风采展示大赛。



建行“劳动者港湾”服务进乡村。