

“定期召开警示教育大会、成立专题警示教育整改领导小组、启动纪法大讲堂系列培训教育课程、开办警示教育专刊……在工行十堰分行,风清气正的干事环境贯穿发展全局,为金融助力地方经济高质量发展提供了坚强保障。

以强能力促进好业绩,以好作风保障好作为。一直以来,工行十堰分行重点聚焦履职尽责的专业能力、狠抓落实的执行能力、市场拓展的服务能力,以能力作风建设作为推动发展的“源动力”“催化剂”,在十堰发展蓝图上唱响“工行声音”。

■文、图/记者 李强



工行十堰分行召开2023年工作会议。

工行十堰分行

# 提升能力担重任 转变作风争出彩

## 强化党建引领 锻造优良作风

今年以来,工行十堰分行牢牢把握全面贯彻落实党的二十大精神这条主线,进一步提升政治站位,持续深入贯彻落实总、省行党委全面从严治党、从严治行和党建工作部署要求,持续提升思想认识、压实工作责任,将从严治党从严治行向纵深推进。

持续压实责任意识。能力是推动发展的源动力,作风是再创优势的催化剂。在2023年年度工作会上,该行首次把全面加强能力作风建设作为重要工作内容单独部署、重点谋划,进一步细化了履职尽责的专业能力、狠抓落实的执行能力、市场拓展的营销能力,对能力作风建设提出明确的工作要求。同时,抓牢党风廉政建设,1月份以来,及时传达贯彻落实了省委违规吃喝问题专项整治部署会精神,通过观看一次警示教育片、开展一次廉政谈话、推送一条廉政短信、发布一期廉语清风、编发一套警示提醒、组织一次专项监督“六个一”,牢牢拧紧了元旦、春节期间纪律“发条”,持续营造风清气正干事创业的良好氛围。

持续完善制度建设。持续强化党内监督,进一步完善了党内监督体系,推动纪检、内控等各类监督有机贯通、相互协调,形成监督合力,构建“横向到边”的监督体系,有效发挥协同监督合力。持续加强警示教育,将警示教育传统方式与干部员工喜闻乐见的新形式结合,把“灌输式”警示教育与全员员工“参与互动式”结合,提升“拒腐防变”自觉,激发警示教育“新活力”。持续加大检查整改,巩固重点治理成效,并针对信贷领域、集采领域等重点领域联防联控,建立常态化员工异常行为排查机制,开展重点领域问题专项治理,同时建立常态化问责机制,引导全行员工严守国法行规,知敬畏、存戒惧、守底线。持续抓好厉行节约勤俭办行。增强党员干部为民服务的意识,强化“本部服务基层,员工服务客户”,不断规范工作流程、提升工作效能。

## 紧扣发展脉搏 树立服务新风

服务是立行之本、发展之基。金融服务质效如何,是检验能力作风建设的一项重要“标尺”。

把准信贷经营方向。把服务实体作为工作的重点,以加快发展促进信贷经营转型,以结构优化推动量质齐升。2022年,该行累计信贷投放261亿元,信贷增量20.1亿元,为490户企业经营发展纾困解难,为地方重点项目建设 and 实体经济发展注入了强大力量,牢牢把握住了信贷政策脉络,交出了一本厚重的“金融账单”。

笃定绿色低碳主线。坚决落实国家“双碳”发展战略,围绕十堰建设绿色低碳发展示范区,充分发挥信贷杠杆作用,将服务实体经济和绿色环保有机结合,以加快发展促进信贷经营转型,以结构优化推动量质齐升,全力支持先进制造业、普惠金融、民营企业、城市基础设施、乡村振兴等重点领域信贷投入,2022年全辖绿色信贷贷款40.7亿元,充分

发挥政策引领绿色金融作用。

拓展金融服务赛道。在“新市民”服务领域,该行持续优化个人金融结算服务,不间断开展“金融上门”服务,向外来务工人员提供上门办理银行卡等服务,推广专属银行卡“新锐卡”“新市民卡”,截至2023年2月上旬,新发特色卡5838张,占新发借记卡81.4%;进一步发挥金融科技优势,大力推广“兴农通”APP,为县域乡村的“新市民”提供一站式金融服务,1月份新增C端获客302户。在普惠金融领域,建设农村普惠金融服务点12家,落实“网点+”普惠,提升网点普惠金融服务效能,网点普惠专区全部开通;持续开展“工银普惠行”活动,推动全辖普惠金融业务快速、健康、高质量发展。2022年,该行涉农贷款余额33.37亿元,整村授信建档评级14个村2417户,授信102户1663万元,发放整村授信项下贷款2户185万元。

## 践行社会责任 涵养和谐清风

组织开展“建设有温度的银行”网点服务提升现场培训,在服务礼仪、服务规范、服务流程方面全面发力;组建成立投诉处置办公室,压实首问负责制和主体责任,确保件件有落实、事事有回音……工行十堰分行持之以恒坚持刀刃向内,不断健全自身肌理,以安全、规范、贴心的服务赢得信任,赢来口碑。

一方面,全面筑牢运营风险管理屏障,大力开展企业账户风险治理、加强重点领域风险排查、提升智能风控运行质效、强化重点科目核算管理、加强参数风险管理,一系列行之有效的举措密集出手,打稳了基础、夯实了保障,为业务稳健发展营造

了健康的金融生态。

另一方面,主动践行社会责任,大力开展消费者权益系列宣传活动,进一步完善消费者权益保护工作机制,积极组织参与金融知识普及等宣教活动,创新方式,发挥优势,为营造和谐健康的金融生态环境“发声”。

加强能力作风建设是永恒的课题,工行十堰分行永远在路上。“这项工作抓实了就是生产力、战斗力、竞争力,要持续发力、抓常抓长!”该行相关负责人表示。下一步,工行十堰分行将以进一步提能力、转作风为突破口,杀邪气、树正气,为十堰建设绿色低碳发展示范区贡献更大力量。



银行网点开展金融知识宣教活动。



纪委联合普惠金融事业部到支行开展普惠业务督导。