

“当服务来敲门”系列报道

上门按摩师谢前龙:

让客人在家搞劳自己

“26岁的谢前龙是“诚约到家”十堰分公司的负责人,从平台搭建完成后到现在的4个多月里,谢前龙不仅做着管理工作,还要每天为下单的顾客提供上门按摩服务。谢前龙已为137名顾客提供了上门服务,其中有不少回头客。许多顾客称赞:“上门按摩很方便,在家就能享受!”

■文/记者 杨天娇 图/记者 吕世银

预约方便

在家就能享受专业按摩

对于上班族来说,最痛苦的事莫过于久坐,改不完的方案、写不完的代码、加不完的班。忙碌一天,久坐成为常态。颈椎腰椎酸痛、肌肉僵硬等亚健康问题接踵而至。

周二下午,在公司坐了半天的丁先生感觉肩颈酸痛,下班后便在“诚约到家”APP预约了谢前龙上门做按摩。住在神定澜湾小区的丁先生刚到家一会儿,谢前龙便提着工包出现在了家门口。

麻利地穿上鞋套,戴上一次性口罩,到卫生间洗手消毒,在沙发上铺上一次性床单就准备开工。“本次理疗总时长为80分钟,这是您下的订单,请确认。”在出示了证件、核对好订单并打卡拍照后,谢前龙的上门按摩服务正式开始。

“你最近应该是坐的时间太久了,背部肌肉太紧了,所以感觉不舒服。”一边说,谢前龙一边卖力地为丁先生进行肩颈按摩。“谢老师手法专业,力道刚刚好,我是他的常客了。”丁先生说,长期对着电脑加班,颈椎落下毛病。以前去门店推拿按摩,遇到人多还要排队。现在可以上门服务,便捷又人性化,还在自己熟悉的环境,体验感更好了。

80分钟后,谢前龙的按摩结束,他将用过的一次性床单收拾好后,便离开了丁先生家。在家门口再次拍下照片打卡,一套上门按摩服务才算完全结束。

谢前龙上门按摩收费分为两部分,其中一部分是在小程序下单时选择的项目而定,从158元的50分钟采耳至458元2小时的轻奢spa不等,另一部分则是按摩师出行的车费,根据路程远近而定。

别看上门按摩是个新鲜行业,但目前全店已经服务完成了4000多个订单。



按摩前,先铺上一次性床单。



按摩手法要根据客户的身体状态随时调整。



拍照打卡是入户前必不可少的程序。

合伙创业 首次上门紧张得出了一身汗

谢前龙之前在部队当了8年兵,习惯了辛苦训练的日子。“退伍后,我就想着要做什么。机缘巧合下知道了这一行业,觉得很有前景。”2022年10月,谢前龙和朋友开始搭建上门按摩的平台。

创业初期即辛苦又艰难,尤其是这个在十堰的新兴行业。“我选择创业是因为看到了这个行业的发展前景,我是一个很要强的人,轻易不会开始,自然也不会随意放弃。”谢前龙说。

“诚约到家”平台上共招聘了20多名按摩师,都要经过严格的培训和不时进行的各种突发问题的考核后才能正式上岗。“我们的按摩师上门佩戴着有定位系统的工牌,设置了报警系统,还要求按摩师拍照打卡。”在谢前龙看来,上门按摩的前期工作都要考虑周全。

作为负责人,谢前龙并不是坐在办公室指挥,他也是上门按摩师之一。“刚开始,我们一起在老师的带领下训练。”谢前龙说,“万事开头难”,练习时总会找不准位置,就和同事互相按摩找感觉、找力道,一个多月后才慢慢上手。“即使到了现在,没有顾客时大家也会互相练习。”

“我的第一单是去年11月,当时是一位女顾客下的订单。”谢前龙回忆起首次上门服务的场景,仍然记忆犹新。“那天是下午4点多接到的订单,定位就在六堰的一家麻将馆,女顾客大概40多岁,下午打完麻将后觉得浑身酸痛,就找我上门服务。”因为是首次上门,接到订单后谢前龙在同事的身上先“练习”,还将老师讲过的要点逐一记在手机内。

“那天别提有多紧张了,生怕弄疼了顾客或是手法不到位,出了一身汗。”谢前龙笑着说,好在首次上门很圆满。“顾客不仅夸我按得好,还给我介绍了不少客人。”

作为律师的常约客户郭先生,并不是有病才理疗,他认为理疗作为健康服务,是一种放松和享受,是一种生活方式,是对高品质生活的追求。“他是找我按摩最多的一名回头客,有10多次了,有时候还会加时长。”谢前龙说,顾客给他的好评是前进的动力,而回头客的多次下单也让他觉得这条路没选错。

顾客渐增 最晚一次服务到清晨5点

本就受欢迎的按摩服务,如今插上互联网翅膀,更是受到市场的青睐。“由于事业才开始,顾客群体并不固定,但几乎每天都有下单的顾客。4个多月以来,我为137名顾客提供了上门按摩服务。”谢前龙开心地说。

谢前龙说,最忙的是2月初的一天,一共接了3单。“我们的订单大多是晚饭过后,那天上午约了一单上门,下午是从4点一直忙到了晚上10点才回到公司。”谢前龙说,当天上午10点到顾客家,做完全套服务后已经是中午12点,下午3点半接到了一单,做完还没回到公司又接到了新订单。“晚饭都没有时间吃,就在路上对付了一口。”尽管还是冬日,3单忙完后,谢前龙的衣服已湿透。

让谢前龙印象最深的是半个月前的一单。“那天我在公司值班,凌晨2点多收到接单提醒。”谢前龙匆忙赶到顾客家时已经快3点了。“顾客是一名货车司机,当晚他刚跑完长途回家,浑身酸痛,于是第一次下了单。选择的是全店最贵的2小时轻奢spa。”谢前龙完成按摩服务回到公司时已经快到清晨5点了。

谢前龙告诉记者,预约上门理疗的客户多以年轻人为主,20至40岁的人群居多,除了给自己预约服务,还有给家里老人预约的。谢前龙说:“如今,越来越年轻人会享受生活,既然顾客给了我信任,更应该给大家带去更舒适放心的服务。”