

办的卡没消费完 美容馆关门了

记者调查发现,该商户已注销

日前,市民李女士向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,她在一家美容护肤馆充值做美容,卡里的余额还未用完就遭遇商家关门,老板也联系不上了。

■记者 秦洪涛

店家做活动 她先后充值3000多元

李女士家住张湾区大岭路,2020年10月30日,李女士到万德福超市闲逛,在一楼路过一家芭芭多芦荟美容馆,看到里面有很多人在做美容,再加上店里正在做充值促销活动,于是心一动,她就办理了一张799元/年的脸部护肤卡。

在后期做脸部护肤时,李女士告诉店员她平时

有头痛的毛病,于是,商家向她推荐了头部疗法。“看到价格合适我就又充值了头疗卡。”李女士说,头疗是按次数收费,价格是580元/12次。每次卡里的金额快要用完或者遇到店家做活动,李女士都会再次充值。就这样,不到一年的时间,她总共充值了3000多元钱。

两个月未消费 美容馆关门了

2021年9月的一天,李女士和往常一样到芭芭多芦荟美容馆进行头部疗法。到美容馆后,她看到玻璃上张贴了一张美容院搬迁到大洋百货的通知。

李女士告诉记者,这一次是她在该美容馆做的最后一次头疗,在做完头疗、签字确认后,李女士的头疗次数还剩16次。

“由于疫情的反复以及搬迁之后的地址离家较远,新的地方我一次都没有去过。”2022年11月份的一天,李女士遇到了同样在芭芭多芦荟美容馆做

美容的一个朋友,本来想着约她一起去头疗,可却从朋友口中得知,美容馆早已经关门了。

李女士顿时惊讶不已,后面的话让李女士更不舒服。“我们卡里剩余的钱已经兑换成护肤品了,而且还是老板亲自送到我们家的。”听完朋友的话,李女士心里特别不是滋味,她觉得商家区别对待客户。

“我从未接到过商家的任何电话或短信,为什么商家不给我兑换商品或者退还卡里剩余的钱?”李女士气愤地说。

老板玩失踪 美容馆已注销

得知商家关门后,李女士便一直拨打老板的电话,但总是无人接听。

13日下午,记者根据李女士提供的地址来到大洋百货,在B栋的入口大堂,记者在楼层指引信息板上,看到了李女士所说的“芭芭多美容馆”位于21楼。

到达21楼后,记者并未发现任何一家美容馆,在一番打听之后得知,美容馆早已经关门了,曾经的位置现在经营着一家婚庆公司。

随后,记者从物业公司了解到,该处房屋都已出

售给业主,出租等相关情况都是直接与业主联系,物业公司未参与,因此并不清楚美容馆具体搬来与离去的时间。

根据李女士提供的美容馆的收款方信息,记者从网上查询了解到,该美容馆成立于2020年8月14日,在张湾区市场监管局注册登记,经营范围为护肤品、化妆品零售。目前已经处于注销状态,注销日期为2022年8月24日。

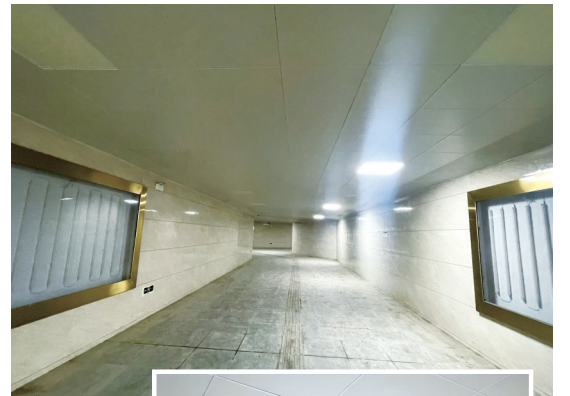
记者尝试拨打美容院的负责人电话,一直处于关机状态。

提醒:预付卡消费应签订书面协议

记者就此事采访了市商务局,一位工作人员表示,办理预付卡后,消费者便处于被动地位,一旦发生纠纷,消费者权益难以得到有效保障。对此,她提醒广大消费者,在预付款消费时应注意选择证照齐全、市场信誉度高、经营状况稳定的商家,尽量不要一次性充入过多金额,消费周期不宜过长。

另外,该工作人员表示,消费者在充值预付卡时要索要发票并留存凭据,办卡时建议双方签订书面协议。遇到问题后,消费者可以通过诉讼方式维权,要求店家承担违约责任。

“紫霄大道两处地下通道天花板脱落”续 脱落的天花板已修复



如今,脱落的天花板已修复好。

早前,地下通道的天花板脱落。

■文、图/记者 徐国文

本报讯 前不久,本报报道紫霄大道两处地下通道天花板脱落,存在安全隐患一事。日前,记者走访发现,脱落的天花板已修复,安全隐患消除。

前不久,有市民向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,紫霄大道大家·十里桃源附近的两处人行通道存在天花板脱落、变形的问题,存在一定安全隐患,希望相关部门予以检查修复。记者实地探访后发现,市民反映问题确实存在,随即将情况反映至道路运维单位。对此,道路运维单位表示将尽快进行处置,消除安全隐患,确保群众安全。

2月14日下午2时许,记者再次到这两处地下通道看到,此前脱落的天花板已经修复,存在脱落风险的天花板也得到检修处理。

“经过排查,两处地下通道一共有近20处缺失或存在安全隐患的天花板,我们集中进行了修复,目前已经消除安全隐患。”道路运维单位工作人员介绍。

太和医院西苑院区启动免费妇科体检进社区活动



活动现场,许多市民前来检查身体。

2月14日上午,太和医院西苑院区在张湾区柏林镇开展关爱女性健康大型义诊和免费妇科体检活动。

当天上午,在柏林镇新时代文明实践广场,太和医院西苑院区妇产科、内科、外科、老年医学科、柏林卫生院康复科等科室的专家团队,为社区群众测量血压、血糖,做常规身体检查,解答群众健康问题,志愿者发放健康教育资料,开展健康科普宣传。

在张湾区柏林镇卫生院,设置了妇科检查室,为辖区妇女免费做妇科常规检查、白带常规检查、妇科彩超(子宫附件)、乳腺彩超、盆底健康筛查等检查。同时针对女性居民讲解常见妇科疾病的预防、女性保健、生理健康与心理调适等方面的知识,提醒她们要养成良好的卫生习惯,保持健康的生活

方式。

此次义诊活动进一步增强了女性自我保健意识,让群众在家门口就享受到便捷、优质的健康服务,深受广大居民的欢迎。“平日身体有些小毛病,自己不重视,再加上工作忙,不爱上医院。此次义诊,给我们带来了很大的便利。”从柏林社区赶来的姜女士说。

太和医院西苑院区妇产科副主任张黎介绍,在“三八”国际妇女节到来之际,西苑院区妇产科启动“关爱女性健康,免费妇科体检进社区”义诊和体检活动。活动持续到3月底,免费项目包括:妇科常规检查、白带常规、妇科彩超、乳腺彩超、盆底健康筛查等,有需要的村组或社区可提前与太和医院西苑院区妇产科联系。咨询电话:0719-8581522

文、图/记者 韩玉砚