

# 承诺“不过包退”却一拖再拖

中公学员上万元学费遭遇退费难 相关部门已介入调查

■记者 杨懿

本报讯 近日,考生小李(化姓)向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,称在中公教育报名考试培训,当时对方承诺没考上可以退费,但如今却一再拖延退费。

据小李介绍,去年4月,他到东岳路中公教育报名参加笔试面试培训班,报名学费是26800元。合同约定:笔试未通过,退费25000元;面试未通过,报名费全额退。去年6月,笔试成绩出来了,小李未通过。于是,他按合同规定向中公教育提交了退费申请,并通过了审核,可等了45个工作日,也没接到中公教育退费的通知。于是,他找到中公教育,工作人员告知要等总部审核,可又等了一段时间,仍然无果。无奈之下,小李向十堰政务服务热线12345投诉,在他们的介入下,中公教育工作人员退还了小李5000元学费,次月又退了5000元学费。

“让我不能接受的是,当我收到第三笔3000元退款后,中公教育却告知剩下的12000元需要分8个月分期退还。”对此,小李十分不满,按合同约定,提交退费手续后30-45个工作日,中公教育应该将退费全部打到学员提供的银行账户里。

同时,小李发现,有他这样遭遇的学员不在少数。

日前,记者联系中公教育十堰分公司负责人梁经理,他向记者解释,因未接到总部授权,具体问题需联系北京中公教育总部。随后,记者致电北京中公教育,客服回复称:“因近期资金压力较大,部分学费无法一次性返还;我们采用分期付款的方式,10000元以上金额均分10期返还。该退的钱都会退给学员,并确保资金都能尽快到账。”

随后,记者致电十堰政务服务热线12345,工作人员表示,已经接到很多市民类似投诉,相关部门已介入调查。

湖北郎和律师事务所李满律师表示,学员与中公教育的培训协议是有效的合同,中公教育应当按照合同约定支付退款。遇到退款难的问题,学员可以协商处理,由双方另行签订还款协议。同时,他建议,在签订合同时注意以下问题:一是核实已签合同的机构是否具有培训的资质和履约的信誉,二是核实提供培训服务的机构与所宣传的品牌是否有关联,是否存在挂羊头卖狗肉的虚假宣传,三是仔细阅读合同中对于“不过包退”等特殊承诺的约定,不要留有疑点和歧义。

## 小区水压小 高峰只能错时用水

水务:需要增加二次加压设施

社区:将联系协商增压费用问题



业主家里水龙头出水流量很小。

■文、图/记者 黄锋

本报讯 “我们家每次一到用水高峰期水压就非常小,洗澡时连身上的泡沫都冲不干净,经常洗一半没水了,太糟心了。”近日,家住公园路车城御园小区的业主吴先生(化姓)向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映此事。

随后,记者来到车城御园小区探访,向小区保安室一位工作人员说明来意后,该工作人员表示,水压小的情况已经持续有一段时间了。他带着记者来到附近一处公用水池前,将水龙头开到最大,记者注意到,水龙头水流缓慢,出水压力不

大。“这里处于小区最低处,现在还没有到用水高峰,水压才这么大,楼上的业主家就更小了。”该工作人员说。

记者了解到,该小区房屋属于多层建筑,最高12层,只对7层以上的楼层用水进行了二次加压,低层住户用水并没有加压。

记者随机采访了几位业主,刚外出回来的何先生告诉记者:“我们小区的水压的确很低,平时还好,一到用水高峰期就不行了。”

随后,记者来到6楼的业主秦先生家中,当时是上午11点30分左右,他家的厨房和厕所的水龙头出水流量的确较小。“这还没到做饭的时间,到了中午做饭时,水流更小,我们每次都错过那个时间用水,会提前或晚一点再做饭。”秦先生的母亲说。接着,记者又陆续走访了不同楼层的几户业主,水压小对生活影响较大的楼层大多集中在4-6层,1-3层和7层以上的业主家里情况要稍好一些。

记者联系到东风首创水务公司客服中心的工作人员,对方表示,他们已经到小区实地核查过水压小的问题,发现管道出水压力和小区的进水压力都是正常的,但该小区2011年在市水务公司报装用水,注册表位于公园路人防办马路侧,而用水地点位于地势较高的建设巷顶部,按相关规定全小区都要纳入整体加压范围,“建议对目前的加压设备进行检查,并对没有二次加压的住户用水进行加压。”

针对该小区水压的问题,记者联系到了五堰街道朝阳路社区,社区党支部书记肖萍表示:“接到居民反映水压小的情况后,社区多次派人到小区检查并联系小区业主代表、物业、水务公司进行过协商,但是检查和安装二次加压设备需要费用,居民都不愿意出钱;居民不同意,房屋维修基金也用不了。最近将会再联系小区业主和水务公司,就增压费用问题进行协商,争取尽早解决该小区用水问题。”

## 新华保险湖北分公司发布2022年理赔服务报告

近日,新华保险湖北分公司发布2022年度理赔服务年报。

该年报从各地区理赔分布情况、理赔责任、理赔年龄分布、重疾责任分布、特色理赔服务等方面分析了年度理赔情况。报告显示,新华保险湖北分公司全年为12.4万人次提供理赔服务,累计赔付金额6亿元,日均赔付165万元,单笔理赔金最高支付150万元。

2022年,新华保险湖北分公司坚持履行社会责任,结合新华人寿保险公益基金会发起的“城市因你而美,新华伴你而行—新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”,为武汉、宜昌、襄阳、孝感、黄冈、黄石6座城市4.6万名环卫工人提供专属保险保障。2022年新华保险湖北分公司完成赔付2件,赔付金额11万元,让环卫工人感受到专属保

障与温暖。

一份保单,一份安心;一份保单,一份真情。2023年,新华保险湖北分公司将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务质量和效能,持续提升理赔速度和温度,积极履行险企责任与担当,用保险守护人民稳稳的幸福。

通讯员 雷琴琴

讲文明树新风公益广告

# 良好信用记录 无形信誉财富



十堰日报社宣