

小区门禁时好时坏,出入不便,业主吐苦水:

“这个智慧门禁好鸡肋”

近日,家住东岳路东岳山庄的孙先生向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,小区门禁系统时好时坏,有时还成为业主回家的障碍,物业又不能及时解决问题,居民出行不便。

■文、图/记者 秦洪涛



该小区一些单元门用石头抵着,还有人将纸壳绑在单元门一角,方便进出。

业主反映:门禁时好时坏出入不便

孙先生介绍,东岳山庄属于老旧小区,几年前统一更换了门禁系统。现在,小区业主可以通过手机APP、门禁卡两种方式开启单元门。

“本来门禁系统是用来保障住户安全的,可它时好时坏,物业也没有及时维修,反而成为我们回家的障碍。这个智慧门禁一点也不好用,好鸡肋。”孙先生无奈地说,进小区单元门就跟开盲盒一样,门禁系统出问题后,他们进单元门只能等从楼上下来的人开门。

说起小区门禁,业主王先生也很无奈。“小区大门口虽然有门禁,但我发现谁都能进来。有的人没有门禁卡,但可以跟着刷卡的人随便进来,

保安也不管。单元楼的门禁也是,坏了很长时间也没人修理,基本上处于闲置状态,住户的安全怎么保障?”王先生质疑道。

“我现在出门基本不带钥匙,家里的入户门装的是指纹锁,楼下的门禁系统可以用手机APP操作。”孙先生告诉记者,希望门禁系统出问题后,物业能及时维修,这样可以保证业主正常进出,还能保障小区居民安全。

记者探访:多数门禁形同虚设

记者走访该小区东西片区6栋楼共16个单元门发现,只有两个单元门处于正常关闭状态,11个单元门敞开,两个门禁系统已损坏,还有1个关闭的单元门用手轻轻一拉就能开。其中,一些单元门前用石头抵着,还有人将纸壳绑在单元门一角,方便进出。

记者做了一番尝试,将其中几个敞开的单元门关上之后发现,门禁的磁吸闭合系统能正常使用。

有业主向记者反映,有的单元门没有关,是因为门禁系统坏了,但还有一种情况,是个别住户图方便,专门用杂物挡住单元门不让其关闭,久而久之,

门禁系统就坏了,有的门锁也坏掉,再也关不上。

“为图方便,有个别人直接生拉硬拽、肆意破坏门禁,导致楼道的门禁系统这道防御形同虚设。”业主张女士说,还有个别业主进出时不自觉关好单元门,物业完全可以通过查看公共视频后上门提醒,“小区安全需要大家共同维护,对于屡教不改的,物业可以在电梯里张贴视频截图予以曝光。”

随后,记者又走访了和昌国际城二期、春华新苑等小区,发现这些小区也存在单元门门禁形同虚设的情况。

物业公司:门禁系统故障多系人为破坏

记者将此事反映给东岳山庄小区物业后,经理祝东升说,他也有一肚子苦水。

祝东升介绍,东岳山庄有22栋53个单元1032户居民。几年前,小区采用的门禁是传统有线对讲系统,即访客按下房间号,屋内响铃,业主接电并操作开门。2017年,由于门禁机使用寿命将至,线路老化到不能维修的程度,业主出行不便。在有关单位的支持下,一家公司为小区所有单元门免费提供新门禁的更换和维保服务。

“新的门禁系统可以通过手机APP、刷卡、输密码等方式开门,并且每家每户都免费配置了几个‘纽扣式’门禁卡。”祝东升告诉记者,输入密码的方式一旦公开,可能会导致门禁系统形同虚设,因此并没采用这种方式。

祝东升介绍,每个单元的磁吸门打开后,业主进门后只需伸手拉一把,门就会被回弹伸缩拉杆带回,并不费力,“我很不理解为什么有的业主要用石头把门抵着。关一下单元楼大门需要多少时间和精力呢?”

“因为质量问题出现故障的概率其实很小,单元门形同虚设,大部分还是人为因素造成的。”祝东升

表示,之前他们每个月都会对损坏的门禁系统进行简单的维保,在不包含人工成本的情况下,每个月的维保费用都需要一万元左右,后来门禁系统损坏情况比较严重,他们不得已改成一季度维保一次,“年前我们把所有的铁质单元门统一做了喷漆防锈处理,磁力锁等也全部更换了,可现在又坏了不少。”

对于业主反映的门禁时好时坏的问题,祝东升告诉记者,门禁系统相当于手机网络,信号不好的时候,通过手机APP开门时会出现打不开门的情况,尤其是在雨雪天。

“门禁系统出问题后,有个别业主用拉、踹等方式暴力开门,轻则导致门变形,严重的话,会直接把门禁显示屏砸坏。”祝东升建议,业主在开门时,如果出现打不开的情况,在上班期间可以联系物业,工作人员可以远程开门,“下班后可以找保安解决,没必要破坏门,毕竟这是小区全体业主的公共财产。”

提及门禁系统的维修,祝东升直摇头。“我们只能对门变形以及闭门锁、回弹伸缩杆出现的故障等进行维修。对于线路以及系统方面的故障,我们会电话联系第三方公司进行维修,在维修时间上,我们实在是无能为力。”

专业人员:门禁系统需物业和业主共同维护

针对小区单元门“有门无禁”的情况,记者采访了城区从事物业工作十几年的陈先生。他说,小区大门、单元门和业主进户门,是家庭安全的“三道防线”,有的业主为图方便,不关单元门,其实是自动放弃了第二道防线。

“加强宣传,引导业主爱护公共设施,才能解决该问题。”陈先生表示,首先物业公司需加强管理,选购合格的设备,并组织人员定期检查和维修,同时保安人员应履行好职责,“门禁坏了,物业应及时维修更换,日常多巡视,留意破坏门禁的行为和存在的隐患,以延长门禁使用寿命。”

“单元门要是长时间不正常使用,门禁系统损坏的话,维修费用很贵,一个门禁显示屏都得几千元。如果整个门禁系统都要换的话,就更麻烦了。”陈先生表示,解决“有门无禁”的问题,需要物业尽职的提醒,更需要业主主动配合,自觉为自己、为家人、为全体业主的安全尽一份力。

