

“肩负着全市社保代缴业务‘光荣使命’的建行十堰分行,立足广大群众的‘急难愁盼’,长期以来在社保服务‘责任田’精耕细作、守正创新:参与建设‘金保工程’让服务从线下飞上‘云端’、打造‘裕农通’智能终端将服务触角延伸到千家万户……自2010年以来,建行十堰分行年均代缴社保25万余笔,服务十堰市城区30万参保人员,代缴社保基金6亿元。”

■文、图/记者 李强 见习记者 陈晓
通讯员 乐俊锋 袁黎



建行十堰分行33个网点均能提供社保代收代付业务。

打通惠民“最后一公里”

建行十堰分行年均代缴社保25万余笔

投入4000多万元
参与“金保工程”建设
“云端缴费”突破“时空瓶颈”

“网上缴纳社保费实在是太适合我们这些身处异地的人了,操作也很简单!”说起十堰的社保缴纳服务,长期在外务工的市民王先生打出了“五星好评”。

十年如一日,“金保”润民心。据介绍,2009年,建行十堰分行与市人社局签订《十堰市“金保工程”银行代理业务合作协议》,该行累计投入资金4000多万元,用于“金保工程”项目的建设和系统开发维护等,着力打造一个统一规划、统筹运行、网络共用、信息共享、覆盖社会保障业务的电子化政务项目,提高基金代缴、支付和管理的规划化、制度化。

记者了解到,通过平台场景建设、银政数据互通、政务事项梳理,使全市社保缴纳场景和渠道更加多元化,支持参保人员跨地区流动、跨地区缴费、跨地区养老、跨地区就医,做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

此外,建行十堰分行积极开发社保缴费代征系统、电子银行渠道缴费系统等,实现了银行、财政、税务、人社、医保等各部门的信息共享,大大提高了社保资金归缴、上划、代发效率,满足了市直各部门和广大市民的服务要求。

自2010年以来,建行十堰分行年均代缴社保25万余笔,服务十堰市城区30万参保人员,代缴社保基金6亿元。



建行十堰分行服务城区30万参保人员。

“裕农通”智慧终端代缴社保
“出门即办”取代“翻山越岭”

“这个机器好,身份证一放,几秒钟就可以完成缴费。”房县红塔镇七河村的尹先生来到村委会,在工作人员的帮助下通过“裕农通”智慧终端顺利完成了社保缴费。

将时间的指针拨回2021年10月27日。“裕农通”智慧终端被正式使用之前,在偏远山村,社保征缴大多由村干部逐户上门,难度较大且不利于村民缴纳。为解决这一难题,建行十堰分行和十堰市税务局通力合作,在全市村组服务点放置“裕农通”智慧终端。

截至2022年12月,该行已为全市1984个行政村放置“裕农通”智慧终端,基本覆盖全市,累计为1135个村委“裕农通服务点”代缴社保23万笔。现在,村民通过该行“裕农通”普惠金融服务点可实时缴纳,不必排队、减少聚集,该行将便捷的社保缴纳服务送到村民家门口,也解决了基层税务部门的心头难题。

“这一终端能快速读取村民社保信息并

完成缴费,简化了缴费程序,让‘老、少、弱’也搭上‘智慧快车’,且提升了村干部征缴社保的积极性。”十堰市税务局社会保险费和非税收入科科长易磊如是评价。

为方便群众缴纳社保,该行对全市网点进行改造升级,开通社保代缴业务,在全省率先新增网点STM智慧柜员机、智慧大屏等缴费服务,每个网点至少设立1个社保代缴窗口,全行33个智慧政务专区、100多个窗口,全天候为市民提供社保代收发服务,横向到边、纵向到底的缴费渠道实现了最大程度便民利民惠民,切实打通社保缴费服务与群众间的“最后一公里”。

记者从市税务局获悉,为进一步提升业务办理效率,广大居民办理社保缴费可以通过“线上+线下”两个渠道开展,线上渠道有:楚税通、鄂汇办、建行手机银行、建行网上银行;线下渠道有:十堰市行政服务中心窗口、建行、工行、农商银行各网点,“线上+线下”渠道可减轻居民网点缴费排队压力。

银医携手扩展社保医保服务新场景
居民就医插上“智慧翅膀”

建行十堰分行先后在十堰市太和医院、十堰市人民医院、十堰市中西医结合医院上线运行“银医通”“建融智医”平台,患者可享受自助建档、自助发卡、自助缴费、自助挂号、自助取单和自助查询在内的“六大”自助服务……医院就诊服务效率更高了,患者就医服务更好了。

为积极探索社保医保服务新场景,建行十堰分行积极发挥大数据资源优势和科技金融优势,相继携手多家医院和政务部门,搭建了社保医保业务平台及应用场景。记者了解到,建行在医疗就诊领域加快功能拓展和创新应用,积极协助医院构建普惠、智慧的医疗生态圈,银医携手为居民就医插上了“智慧翅膀”。

为有效协助医保部门打击欺诈骗保,维护医保基金安全。建行十堰分行在省分行的协助下,与医疗保障中心联合搭建“业财一体化”系统,以“搭建一个平台、打通一个链条、服务一个群体、重塑一个生态”为目标,运用大数据手段、信息化手段,助力政府治理,及早发现和预警骗保隐患。

民生问题无小事,群众利益大于天。建行十堰分行始终立足新发展阶段,践行新金融理念,紧扣社保领域金融需求的新特点,秉持“民之所忧,我之所思;民之所思,我之所行”的理念和思路,用实际行动始终践行金融工作的政治性、人民性、专业性,以优质服务让民生福祉扎实落地。