



# 今年春运首日客流平稳有序



春运首日,在高铁十堰东站,旅客有序下车。



1月7日,为期40天的2023年春运大幕正式开启。在十堰东站进站口,旅客们全程规范佩戴口罩,有序进站,在候车大厅内,未出现较大客流量,春运首日客流平稳有序。 ■文、图/记者 冰客 记者 张启国 通讯员 郭爽

## 今年春运十堰车务段预计发送旅客45万人次

2023年春运自1月7日起至2月15日止,节前15天,节后25天,共计40天。2023年春运图自2023年1月7日零时起实行至2月15日24时结束,2月16日零时起,全路恢复基本运行图。

据十堰车务段工作人员介绍,今年春运十堰车务段全

段预计发送旅客45万人次,日均1.1万人次,恢复到2019年春运的80%,公路短途客流占比将有所上升。

据铁路部门介绍,预计2023年春运十堰车务段客流将呈现方向性、阶段性运能紧张。春节前以返乡、探亲流为主,正月十五前以复工流为

主,正月十五后以学生流为主。客流集中地区:节前客流主要集中在成渝、武汉等方向,节后客流主要集中在京津、江浙、广州、武汉等方向。2023年春运采用基本、应急梯次运力方案,十堰车务段全段办理客运业务的临客共计12.5对。

## 春运首日,旅客与平时客流持平

1月7日是春运首日,当日上午,记者在十堰东站看到,进站口并没有排起长队,在候车大厅内,客流也不是很多,旅客均佩戴口罩分散候车。据介绍,因各单位还没有放假,目前尚未达到客流高峰。根据当天售票情况看,与平时客流相差无几,列车暂时未加开。

记者当日在十堰东站和十堰站分别看到,客流高峰尚

未出现,更未出现“一票难求”的现象。春运首日,十堰车务段共发送旅客与平时客流持平。目前主要客流为放假回家的学生流及部分商务流,前往广州、北京、上海等方向的列车较为宽松,前往重庆、成都等方向的列车票略显紧张。售票大厅的购票人员比往年同期相比略微减少,候车大厅内等待乘车的旅客也不是很多,进站、出站客流均未

达到高峰。据铁路部门分析,客流尚未出现高峰的原因主要是目前企事业单位还未放假,商务流又接近尾声,探亲流也还未显现,只是陆续放假的学生流占了客流的相当一部分。预计1月14日(农历腊月廿三)到除夕将出现厂矿企业人员及农民工返乡流、探亲流高峰,节后将迎来旅客外出高峰。

## 贴心服务,不断方便旅客出行

春运期间,十堰车务段管辖内7个客运站相应成立了200名的党团员志愿者突击队,统一佩戴绶带在车站重点服务岗位包括站台、电梯、出站、进站口处,十堰车务段将对志愿者服务进行登记量化

考核,鼓励其积极主动帮助需要帮助的旅客进出车站。车务段机关70名管理人员分别派到汉十高铁十堰车务段管辖的4个车站和普速3个车站,协助车站做好春运服务工作。

针对重点旅客出行,十堰车务段管辖内武当山西、武当山、丹江口站、十堰东等7个客运

站温馨服务台都备有轮椅、担架、急救小药箱等服务设施,随时帮助需要的旅客进出车站,重点旅客出行也可提前预约。预约方式可以通过铁路12306官网,也可以通过车站服务台电话,十堰东站进站口设有爱心手环,十堰站进站口设有爱心卡片,重点旅客凭出行票据即可办理相关服务。

铁路部门提醒,在十堰各火车站乘坐火车只需要在进站口刷身份证即可。

## 春运期间武当山机场:15条航线飞21个城市

■记者 曾雨 通讯员 徐世成

本报讯 今年春运期间,十堰武当山机场航班总量1000架次左右,预计日均运输旅客1500人次左右,旅客输送总量6万人次左右。春运期间,十堰武当山机场共有15条航线,21个城市,21个航点。

据了解,21个航点覆盖城市包含:北京(首都)、上海(浦东)、广州、深圳、成都、武汉、西安、杭州、大连、昆明、石家庄、佛山、厦门、太原、济南、桂林、重庆、天津、长沙、泉州等。

据介绍,十堰机场春运客流将以务工、探亲、旅游和学生客流为主,并高度叠加,热门城市包括北京、上海、广州、深圳、成都、杭州、昆明等。预计节前进港高峰将在2023年1月14日至1月20日(腊月廿三至腊月廿九),返乡客流将助推机场客流持续走高。

2023年春运是全面落实疫情防控优化措施及“乙类乙管”各项措施以来的第一个春运,机场将全力做好春运期间旅客服务保障工作。对于5周岁至12周岁独自乘机的儿童旅客,十堰武当山机场可提供免费接送机全程引导陪护服务。各位家长需在订票时提前申请,并尽早抵达机场办理无陪手续。

对于出行有困难的残障人士,可提前致电机场问询服务热线0719-8876888告知需求,十堰武当山机场将提供无障碍车位、轮椅、专人指引等多项服务,确保旅客顺利乘机。

目前,旅客可通过人工柜台、自助值机等方式办理值机手续,航班截载时间为飞机起飞前40分钟停止办理值机手续。因春运期间机场客流量较大,建议旅客在航班起飞前两个小时抵达机场,以免耽误行程。如到达机场后发现未带身份证,可前往电子临时乘机证明办理点,扫描临时乘机证明二维码或在微信上搜索“民航临时乘机证明”小程序,通过信息比对、人脸识别后,即可获取电子临时乘机证明。

据悉,1月5日起,国内航线燃油附加费大幅下调。800公里以下航段和800公里以上航段,成人旅客在燃油附加费上可分别省20元和40元。



扫码查看航班信息

