

直播带货售假乱象调查

近年来,网络直播带货日渐兴起。在一些直播间内,低廉的商品价格、主播极具诱惑性的销售话术,让不少消费者怦然心动。

然而,一些直播带货的商品看似物美价廉,背后却可能潜藏制假售假的“猫腻”。今年以来,各地公安、市场监管等部门已查处多起通过直播平台售假案件,其中不少案件涉案金额超过千万元。 ■新华社电

直播售假问题多多

“百达翡丽、理查德米勒、欧米茄、劳力士等名表在直播间‘秒杀价’只要数百元,你心动了吗?”今年11月,四川省南充市公安局顺庆分局侦破一起网络直播带货售假案,犯罪嫌疑人通过直播销售各类假冒名表上千元,涉案金额2000余万元。

今年双11活动当天,武汉青山警方联合当地市场监管部门,将正在直播卖假货的网店店主潘某夫妇及4名店员当场抓获。被抓时,直播间内电脑屏幕显示该店铺双11直播活动的营业额还在不停增长。经查,潘某等人先后向13个省份、上万名消费者销售假冒品牌商品3万余件,涉案金额1545万元。

直播售假已成为网购中不容忽视的问题,不少“网红”也曾因售假问题被监管部门处罚。2020年,有消费者质疑某主播团队成员在直播间售卖的燕窝是糖水。广州市场监管部门对相关人员进行责令停止违法行为、罚款90万元的行政处罚。

而在黑猫投诉平台,消费者针对电商直播平台的投诉已达万余条,涉及商品以次充好、虚假营销、售卖假冒伪劣产品等多方面问题。中国消费者协会近日发布的《2022双11消费维权舆情分析报告》指出,对10月20日至11月13日期间相关消费维权情况进行网络大数据舆情分析,共收集有关“直播销售”负面信息50多万条,从收集到的直播类热点舆情信息看,假冒伪劣、货不对版、优惠差异等仍是主要问题。

售假套路多 监管有盲区

多名办案民警表示,围绕销售假冒伪劣产品,网络主播的一些常用套路有迹可循。

在山东菏泽警方破获的一起通过电商直播销售冒牌服装的案件中,犯罪嫌疑人采用大量营销手段宣传产品,并用话术诱导消费者。菏泽市公安局食品药品与环境犯罪侦查支队支队长方辉杰说,犯罪嫌疑人直播前会在多个社交平台进行新款产品的预热,甚至花钱购买流量引流,直播间几乎每次都有上万人观看。在销售过程中,以“大牌尾单”“工厂原单”等名义,利用部分消费者贪图便宜的心理,销售价格比正品便宜很多的假货。

业内人士告诉记者,不少售假团伙甚至还总结出多种固定套路。例如,在推销产品时,常常用“全部是内部渠道弄到的货,要是假货我还用那么麻烦吗?”“费力搞到货别人却不领情,这种心情你懂吗?”等话术营造找到货源不容易的感

觉。而在鼓动消费者下单时,常常会使用“一共30单就上十分钟”“错过就再也没有了”“这个价格就上这一次,一会恢复原价”等说辞。

一些主播在直播平台上长期售假,也凸显出平台自身存在监管盲区。德州市公安局德城分局食品药品与环境犯罪侦查大队民警马恒说,查处的销售假酒案件中,犯罪嫌疑人曾在直播间连续直播卖货多时,仅一个月就销售假酒2000多箱。

中消协在《2022双11消费维权舆情分析报告》中提到,在双11转型升级、商品与交易逻辑再梳理的渐进过程中,平台与商家的规则边界意识还有待强化。从今年双11的“全网”交易场景来看,直播翻车、社交小程序团购“收钱不发货”等经营不诚信、管理不到位问题,成为双11乐章中刺耳的不和谐音符,相关主体品质保障、诚实守信的底线边界意识缺失,让消费者无法买得踏实、安心。

根治售假乱象需不断压实监管责任

记者注意到,一些平台已经采取措施,对直播售假行为进行治理。今年9月,抖音电商就曾发布关于“三无商品”的专项治理公告,对销售无产品名称、无生产厂厂名、无厂址商品的商家进行严厉打击。此外,11月10日,抖音电商还公布“打击售卖劣质羽绒服专项行动”阶段治理成果,封禁违规羽绒服商品33491件,清退相关店铺522个,处罚相关商家596个。

受访专家认为,假冒伪劣产品的生产和销售,影响了正常的经营秩序,也侵害了相关品牌企业的切身利益,同时侵犯了消费者权益,亟须严肃处理。中国人民大学商法研究所所长刘俊海说,借助直播平台售假现象增多,凸显出对这

一新兴领域的监管尚存不足。去年5月,国家互联网信息办公室等七部门制定的《网络直播营销管理办法(试行)》开始施行。相关监管部门应秉持对假货“零容忍”的态度,严肃查处各类制假、售假行为,保护消费者合法权益。

今年3月,国家互联网信息办公室、国家税务总局、国家市场监督管理总局发布《关于进一步规范网络直播营利行为促进行业健康发展的意见》,进一步明确了平台方的监管职责。

“各互联网平台需要进一步压实自身责任,对于入驻的电商经营者尽到主体资格审核义务,在保障消费者权益的同时,这也是促进自身业务增长的方式之一。”中消协律师团律师李斌表示。

房产在线
www.onfun.net

买房/卖房/租房/装修/团购

房产在线



扫码查看更多房源信息

精选房源

腾龙阁

户型: 3室2厅2卫1阳台 楼层: 中层(共16层)
建筑面积: 108m² 装修: 精装
总价: 68万元 年代: 2013年
附近学校: 人民小学 朝向: 东北向

13026137434 房源编码190416

精选房源

大美盛城

户型: 3室2厅1卫1阳台 楼层: 中层(共34层)
建筑面积: 95m² 装修: 精装
总价: 85万元 年代: 2019年
附近学校: 东风美盛小学 朝向: 南北向

13026113174 房源编码190042

精选房源

南北世纪城

户型: 4室2厅2卫1阳台 楼层: 低层(共32层)
建筑面积: 140m² 装修: 精装
总价: 89.8万元 年代: 2015年
附近学校: 十堰市实验小学 朝向: 东北向

13026137434 房源编码190490

二手房买房攻略

二手房收房时有哪些注意事项?

设施设备清点

二手房大多是带装修的,在签约时,我们要把卖家附送的物品列一个具体的清单,以便收房时核对物品是否与合同相符。

检查室内各项设施是否有质量问题

注意查看工程质量,如门、窗、墙壁、地面的质量;检查水、电是否正常,用水通道是否畅通等;检查室内各项设备是否正常工作。

各种证明要保留

不管是毛坯房,还是装修房,都有一些证明需要保留下来,以便日后维修之用,如电器的发票和保修卡。

结算费用

水、电、物业、电话、宽带等费用在交房的时候都需要一一结清,因此,购房者在交房时要核实这些费用的结清情况。

亿科红郡

3室2厅1卫1阳台 | 中层(共17层)
精装 | 2018年 | 南北向
建筑面积: 100m² 总价: 70万元
附近学校: 十堰市实验小学

13026116924 房源编码 190472

东岳山庄

3室2厅2卫2阳台 | 低层(共7层)
精装 | 2005年 | 南北向
建筑面积: 110m² 总价: 66万元
附近学校: 五堰小学

13026116924 房源编码 190319

和昌国际城三期

4室2厅2卫2阳台 | 高层(共34层)
毛坯 | 2016年 | 东向
建筑面积: 162m² 总价: 93.8万元
附近学校: 浙江路小学

13026154294 房源编码 189422

阳光栖谷

3室2厅2卫1阳台 | 低层(共32层)
毛坯 | 2012年 | 东北向
建筑面积: 128m² 总价: 86.8万元
附近学校: 阳光小学

13026137434 房源编码190414

双兴小区

3室2厅1卫1阳台 | 中层(共7层)
精装 | 2000年 | 南向
建筑面积: 90m² 总价: 56.8万元
附近学校: 东风44小学

13026116294 房源编码190541

领秀朝阳

2室2厅1卫1阳台 | 中层(共30层)
精装 | 2012年 | 南向
建筑面积: 86m² 总价: 69.8万元
附近学校: 人民小学

13026157504 房源编码 187941

大洋五洲

3室2厅1卫2阳台 | 高层(共33层)
精装 | 2018年 | 南向
建筑面积: 93.6m² 总价: 62.5万元
附近学校: 天津路人民小学

13026116294 房源编码190314

配套处楼上

3室2厅1卫1阳台 | 中层(共7层)
精装 | 2005年 | 南向
建筑面积: 100m² 总价: 53.6万元
附近学校: 机关小学

13026116294 房源编码 189919

唐城中岳汇

2室1厅1卫1阳台 | 高层(共34层)
精装 | 2020年 | 南向
建筑面积: 50m² 总价: 45.8万元
附近学校: 人民小学

13026116294 房源编码 190405

邮政小区

3室2厅1卫1阳台 | 中层(共6层)
精装 | 1995年 | 南向
建筑面积: 100m² 总价: 49.8万元
附近学校: 二堰小学

13026157504 房源编码189845

招商·兰溪谷旁

2室2厅1卫1阳台 | 中层(共8层)
精装 | 2000年 | 南向
建筑面积: 86m² 总价: 39.8万元
附近学校: 机关小学

13026157504 房源编码 190418

南山小区

2室1厅1卫1阳台 | 中层(共6层)
精装 | 2000年 | 南向
建筑面积: 65m² 总价: 35.8万元
附近学校: 机关小学

13026116294 房源编码190116