2022年12月22日 星期四
责任编辑:张海 编辑:郑皑
十堰晚报

年底了,你的积分兑换了吗?

2022年即将过去,近日,不少市民收到兑换信用卡、会员卡、话费积分的消息提醒。有市民心生疑问:所有的积分到年底都要兑换、清零吗?记者了解到,一些商家并不会清零积分,也有一些会在年底将积分全部清零。对此,公安部门提醒市民,年底是各类电信诈骗的高峰期,市民在使用积分兑换商品的同时,也需提高警惕,不要仅凭号码轻信短信内容,也不要轻易点开短信里面的网址链接,以免造成财产损失。

■记者 杨天娇

话费积分 期限均为36个月

“话费积分到了年末会清零吗?”日前,记者致电电信客服,询问积分年底是否会清零时,客服人员表示:“本年积分并不会在年底清零。积分三年为一个有效期,每年12月底执行过期清零,即第一年获得的积分可在第三年年底之前兑换商品。”

移动公司客服则表示,目前获得的积分将在获得积分当月起第36个月月末到期,到期未使用的积分将失效清零。

联通公司客服称,该公司积分累计周期为36个月,在第3年年末,对第1年产生的逾期未兑或兑后剩余积分自动清零,之后重新累计;每期各自然年内产生的积分均可连续累积到本期第3年年末。

商超积分 兑换规则不同

“年底了,你攒了一年的积分兑换了吗?”近日,市民周女士收到一家服装店的短信通知,提醒她今年的积分可以兑换成500元的该店消费券。周女士表示,这家店她经常去光顾,正好年底打算买一件羽绒服,她准备用积分兑换消费券,这样可以省不少钱。

每年到了年底,全市各大商超都会开展积分兑换活动,有些是兑换礼品,如纸巾、洗衣液、食用油等生活用品,有些是当全场通用的代金券使用。

记者了解到,寿康永乐一卡通目前年底积分暂不清零。寿康永乐会员卡可在寿康永乐超市、五堰商场、华悦城购物中心等地使用,清零前会发短信通知会员,目前积分可以兑换停车券。

十堰武商MALL每年12月31日清零积分,积分可根据商场相关规定进行兑换。

十堰万达广场每年积分清零时间按照获得积分时间计算。2022年9月30日(含)之前获得的积分,统一于2023年10月1日0点清零;2022年10月1日(含)之后获得的积分,有效期为12个月,在积分获取之日的次年当月末最后一日清零。例如:2022年10月1日获得的积分在2023年10月31日23时59分59秒后清零。

十堰招商花园城每年6月30日24点统一清零前一年12月31日及以前产生的未使用积分,会员积分可不定期兑换礼品、服务或参与其他活动。

十堰大洋晶典的会员积分暂不会清零,具体兑换规则可通过其微信公众号了解。

新合作超市每年12月25日扎账,12月26日及以后消费所得积分为次年的积分,市民可在新合作超市微信中的“新合作会员”模块查询自己的积分情况。积分满2000分以上,可参加线下兑奖+线上兑新合作电子卡;积分满1000分可参加会员积分线下兑奖活动。

电商平台积分 大多为一年有效期

不仅是实体店,记者了解到,电商平台推出的福利都有一定的使用期限,而且清零期多出现在年底。

京东商城作为市民网购的一大平台同样也有积分。京东的积分用“京豆”表示,通过基础购物、评价、晒单获得的京豆,有效期最长两年,最短1年,即从获得京豆开始至次年年底,逾期自动作废,例如2015年12月31日将清空2014年度客户获得但未使用的京豆。“京豆”和人民币兑换比例为100:1,根据用户京享值等级不同,京豆支付比例不同。

天猫积分专属天猫,积分可以累计,有效期至少为1年,即从获得开始至次年年底,逾期自动作废。积分可用于兑换积分权益、天猫购物券,参与各种积分活动。

日常使用的支付宝也有积分,记者在支付宝会员中查询自己的积分,自2020年5月1日0时起,用户获得的积分有效期为自获得当月起的12个自然月,有效期内未使用的积分将自动作废。积分可兑换电动牙刷、储物盒等生活用品,还能兑换代金券、视频会员等虚拟商品。

信用卡积分 清零时间规则各不相同

银行信用卡积分年限有统一的标准吗?记者发现,各家银行对信用卡积分年限规定不一,短则两年,长则永久有效。

中国银行:消费积分,除白金系列信用卡、无限信用卡、长城钻石信用卡、长城世界之极信用卡、长城美国运通私人银行信用卡、全民健身卡外,以一年为累计期(以每年7月1日起至下一年的6月29日为累计期),累计的积分有效期最短为两年,所累计的积分于24个月后临近的6月30日24时到期清零。(举例:2017年7月1日—2018年6月29日期间内产生的积分于2020年6月30日到期)。白金系列信用卡、无限信用卡、长城钻石信用卡、长城世界之极信用卡、长城美国运通私人银行信用卡消费积分长期有效,全民健身卡消费积分有效期为五年。

农业银行:消费累积的积分有效期最长为5年,逐年到期清零。例如2018年12月31日(含)前累积的积分,将于2022年12月31日到期;2019年1月1日至12月31日累积的积分将于2023年12月31日到期;2020年1月1日至12月31日累积的积分将于2024年12月31日到期……以此类推。活动奖励等非消费累积的积分有效期为13个月。例如,2020年10月1日至10月31日产生的奖励积分,将于2021年10月31日到期;2020年11月1日至11月30日产生的奖励积分,将于2021年11月30日到期……以此类推。

汉口银行:正常消费所得积分永久有效,用户可登录汉口银行网上商城进行积分兑换,可使用积分兑换手机、血压计、拉杆箱等商品。

招商银行:绝大多数信用卡消费累积的积分永久有效。车卡、城市主题系列金卡积分有效期为3年;航空联名卡消费里程有效期以合作方公布为准;参与活动的积分有效期以活动细则说明为准。用户可通过“招商银行App”“掌上生活App”使用积分,包括但不限于积分商城实物及虚拟商品、积分游戏、积分抽奖等。

临近年底积分兑换骗局多 市民还需擦亮眼

临近年底,不少平台商家开始发送各种活动短信,其中有商家推出积分清零活动,催促消费者尽快去兑换平日各种消费积攒的积分。然而,骗子也盯准这个“契机”实施诈骗。对此,公安部门提醒广大市民要时刻保持警惕,提高防范意识和防范能力。

民警提醒,市民收到含有陌生网址链接的信息,千万不要随意去点击,年底是“积分兑换”骗局实施的高峰期,市民遇到积分兑换、中奖等信息,一定要多加甄别,遇到可疑链接,应直接删除。如果确实拿捏不准真假,可以先拨打客服电话进行确认。