



“今年以来,中信银行十堰分行紧扣发展脉搏,以优质的金融服务为企业发展、市民生活增添金融色彩,一个个生动的案例温暖了城市,也展现了十堰中信人的实干风采。

■文、图/记者 李强



全心全意做好服务,做消费者身边的贴心银行。

中信银行十堰分行

温情服务 描绘“信”福画卷

为企业注入发展动能

今年8月,我市实行区域性临时管控期间,一改装车龙头企业为确保订单及时交付,迅速组织员工驻厂生产生活。了解到企业急需支付货款,中信银行十堰分行立刻行动,多方协调并在武汉分行公司部、运营管理部的大力支持下,第一时间为企业开立银票1000万元。

“恰逢连续高温天气,中信银行放款后又迅速为我们送来矿泉水、凉茶等消暑物资,为企业解了‘融资渴’,也为生产线的工人们送来了高温下的清凉。”特殊时期的精心服务,得到企业高度赞扬与肯定。

金融是实体经济的血脉。2020年以来,中信银行十堰分行紧紧围绕城市发展大局,借助“大数据”力量,将金融活水精准注入企业发展紧要处。

为倾力服务汽车产业发展,该行针对本地产业链上下游企业票据支付的结算习惯,适时推出“信E池”票据业务产品。该产品纯线上操作,通过征信系统数据抓取,审核客户相关信息,快速办理资产入池和承兑签发,手续资料简便,帮助企业盘活存量票据类金融资产,减少财务费用支出,提高企业财务人员的工作效率。

为全面扩大小微企业授信范围,该行针对抵押不足、自身实力不强但经营较好的企业无法取得银行授信问题,向上级银行申报十堰政信融资担保公司担保授信额度,通过担保公司介入,丰富了企业增信方式,进一步帮助民营企业解决融资难问题;为给企业提供更加贴心的金融服务,中信银行十堰分行加快信用类、低风险类贷款推广,为企业提供更安全高效的在线融资服务。



在公众教育区科普金融防诈骗知识。

为群众送去中信温度

“儿子因意外瘫痪在家,急需用钱,但现在无法赶到网点重置密码,怎么办?”今年10月,一位老年客户通过电话焦急地向中信银行十堰分行张湾支行寻求帮助。该行迅速特事特办,并立即开展上门服务,第一时间为客户解了燃眉之急,老人连声致谢。

今年9月,中信银行十堰分行工作人员在日常巡查过程中发现自助设备附近散落一沓现金,该行迅速调取监控,几经辗转联系上失主。失主匆忙赶到并现场在该行办理了理财,用行动表达自己对该行服务的高度肯定。

服务无小事,细微见真情。中信银行十堰分行倾力打造“信守温度”品牌,做广大金融消费者身边的贴心银行。

走进中信银行十堰分行营业厅,无微不至的服务引导让人宾至如归,爱心座椅、老花镜、放大镜、老年专属服务通道……便民设施一应俱全。“特殊群体能否充分享受各类金融服务,是衡量银行服务水平

一把重要标尺。”该行相关负责人说。

为更好地服务老年群体,中信银行总行联合多部门发起“百城千场百万老人跨越数字鸿沟”活动,并精心编排发布《玩转智能手机——开启老年幸福生活》一书,同时结合老年客户使用习惯,在手机银行APP开发环节,通过大字体、语音、减少生僻字等服务便于老年客户操作,同时重点突出查询、转账及缴费等老年人常用功能,切实加强手机银行APP的实用性和便捷性。

此外,中信银行十堰分行以辖内3家网点为依托,深入周边社区、老年大学等场所,开展公益讲座活动,帮助老年人逐步掌握支付、出行、就医、娱乐等七大场景中智能技术的应用。

中信银行十堰分行持续做好特殊人群服务,关心、关爱特殊群体,从便民入手,于细微处用心,为特殊群体提供更周到更贴心的便利化服务,让特殊群体在日益便捷智能化的业务流程中得到更多的获得感、幸福感。

为基层注入金融活力

“要深入一线,面对面聆听老百姓的实际诉求,将中信银行的服务温度送到广大群众‘心坎上’!”党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动启动以来,中信银行十堰分行迅速响应,领导带头、以上率下,确保活动成效实打实。

今年6月14日上午,中信银行十堰分行主要领导及部分党员干部深入竹溪县中峰镇青草坪村,详细了解村级产业发展、基础设施建设、疫情防控等相关工作,及时收集农户诉求,力所能及解决百姓“急难愁盼”;6月15日,该行深入康乐社区开展“三认”暨走访慰问活动,积极帮助群众实现“微心愿”,全心全意协助社区做好“邻里+”家园建设、疫情防控、文明创建、环境保护、安全稳定等志愿服务工作,为社区各项工作的开展贡献中信力量。

为在全市营造良好的金融生态,中信银行十堰分行积极践行社会责任,积极在

网点周边社区开设宣传点,深入社区专门进行老年群体的金融服务再教育;组织专班进入郧阳区林业扶贫产业项目的10多位老人家中提供金融服务;常态化开展防诈骗、假币辨别等金融公益宣传,针对广大群众提出的较为集中的问题一一进行细致解答。

此外,针对青少年、在校学生这一特殊年轻消费群体,该行采用“微信朋友圈+厅堂沙龙”线上线下相结合的宣传方式,聚焦青少年群体日常接触情境,积极倡导理性消费观念,引导青少年、在校学生等年轻群体树立负责任的借贷意识,珍惜个人征信,养成良好的消费还款习惯,不过度依赖借贷消费,远离“以贷养贷”“以卡养卡”,取得显著成效。

温情服务,描绘“信”福画卷。中信银行十堰分行将牢固树立“信守温度”品牌,持续以优质服务为城市发展彰显中信担当。