



“下调住房按揭贷款首付款比例,深入开展老年人反诈宣传,助力乡村振兴产业扶贫……兴业银行十堰分行将服务触角延伸到群众需求的边边角角,以细致入微的服务展示文明创建风采,迈向文明服务“兴”征程。

■文、图/见习记者 陈晓 通讯员 张雪 黄欲涛



兴业银行十堰分行工作人员深入社区开展反电诈宣传。

兴业银行十堰分行

为民服务“无缝隙” 迈向文明“兴”征程

信贷投放提质增速 绘浓群众幸福“底色”

兴业银行十堰分行始终践行责任担当,为群众量体裁衣,为企业雪中送炭,以金融“活水”滋养民生“一枝一叶”,助力我市经济高质量发展。

今年以来,该行紧贴群众需求,主动下调个人按揭贷款首套房首付比例至20%,并积极同优质房产中介开展深层次合作,力推二手房按揭贷款业务,切实增强广大群众的幸福感和获得感。同时,该行着眼于发展大局,充分发挥政策引导和金融支持作用,推动十堰“双创”项目发展。今年年初,兴业银行十堰分行与十堰市人民政府签署“双创”业务战略合作协议,依托“快易贷”“快押贷”“e票贷”“兴业普惠贷”“个人快速经营贷”等产品,帮助企业、个体工商户及创业人士解决“双创”过程中的融资需求,助推十堰打造创新创业新高地。

针对城市新市民消费信贷需求,兴业银行十堰分行提供主动授信服务,设定专属标签,对符合贷款条件的新市民给予一定授信额度,满足客户不同消费场景下的贷款需求。在银行流水、社保、纳税等基础上,增加平台类支付流水收入等,多渠道认定新市民收入及还款能力,便利其进行房贷申请。此外,该行推出“兴闪贷”产品,新市民首次申请就可享受8折即4.8%的年利率,同时可生成3年期20万元的信用额度,3年授信期内可随借随还、滚动使用。该行“产品+服务”模式,让新市民快速融入城市生活,帮助他们站住脚、留住心、扎下根。



该行工作人员走进老年大学开展反诈宣传活动。

用心防范养老诈骗 提升银发一族安全“成色”

今年7月25日上午,年过六旬的陈女士与老伴一道前往兴业银行十堰分行营业部办理转账业务,要求将16万元个人资金转账至外省一基建公司,汇款附言“购买私募债券”。种种不合常理的细节,引起了该行柜面人员的警惕。见陈女士既不知晓转账风险,更无法准确描述资金用途,工作人员劝阻无果后当面致电96110。最终,在辖区派出所民警和兴业银行工作人员的共同劝阻下,陈某放弃转账,避免了一场悲剧。

这只是兴业银行十堰分行打击整治养老诈骗专项行动的一个缩影。今年以来,该行一方面充分发挥网点阵地优势,利用LED屏、手机银行端及厅堂柜面等多种形式,全方位开展防范养老诈骗专题宣教活动。另一方面,通过开展反诈宣传,加强内

部管理,强化线索收集,在老年人可能被骗的前、中、后各个环节进行有效干预,用心防范“涉老”诈骗,守护老年群体资金安全,助力老年人乐享幸福生活。

此外,该行还组织人员下沉包联社区、走进老年大学等特定场所,通过布设宣传站点、PPT展演等方式,从普及电信诈骗基本常识、骗子惯用话术、防范诈骗提示,到新近发生的真实案例,开展针对性宣传。

截至10月底,该行共组织各类型宣传活动10场次,发放宣传折页2200余份,制作宣传视频一部,到180余户居民家开展上门宣传,通过手机银行及短信息平台向公众推送反诈信息近9000条,多举措提高老年群体防骗识骗能力,提升银发一族防骗“免疫力”。

驻村工作扎实有效 增添乡村振兴“亮色”

自2021年7月开展驻村帮扶工作以来,兴业银行十堰分行驻村干部同村“两委”一道,推进美好环境与幸福生活共同缔造工作,着力打造“纵向到底、横向到边、协同共治”的治理体系,在整治村容村貌、发展特色产业、普法宣传教育上多点发力,出真招,见实效,让“文明之花”绽放乡村沃土,常开不败。

驻村党员干部通过改造70余户院落、拆除20余个旱厕和猪圈、治理河堤1500米、黑化5公里村主干道,为村民营造了干净、整洁的生产生活环境;相继打造了雷竹种植基地、食用菌种植基地300亩,引导农户发展高粱种植1000亩、酿造大曲酒30万斤、发展羊肚菌种植70亩、烟叶种植1000亩,有效带动村民致富增收。开展村民普法

宣传教育,建立健全群防群治组织,打击各类违法犯罪活动,维护社会稳定,妥善处理村内各种矛盾,做到无重大刑事案件、无重大安全事故、无群体性事件。如今的中坝村,村民心心念念的“山上有竹、坡上有烟、地里有梁(高粱)、棚里有菌、户里有酒”的美好生活愿景正一步步变成现实,美丽中坝建设不断加快,村民正共享乡村振兴成果。

文明始于心,服务践于行。兴业银行十堰分行推行一个个贴近群众需求的举措,开展一次次守护群众“钱袋子”的行动,进行一项项提升群众幸福感的工作,获得了2022年“十堰市百万粉丝评口碑活动”银行保险行业金口碑奖,用行动和荣誉诠释着为民服务的宗旨,让文明之风吹进千家万户。