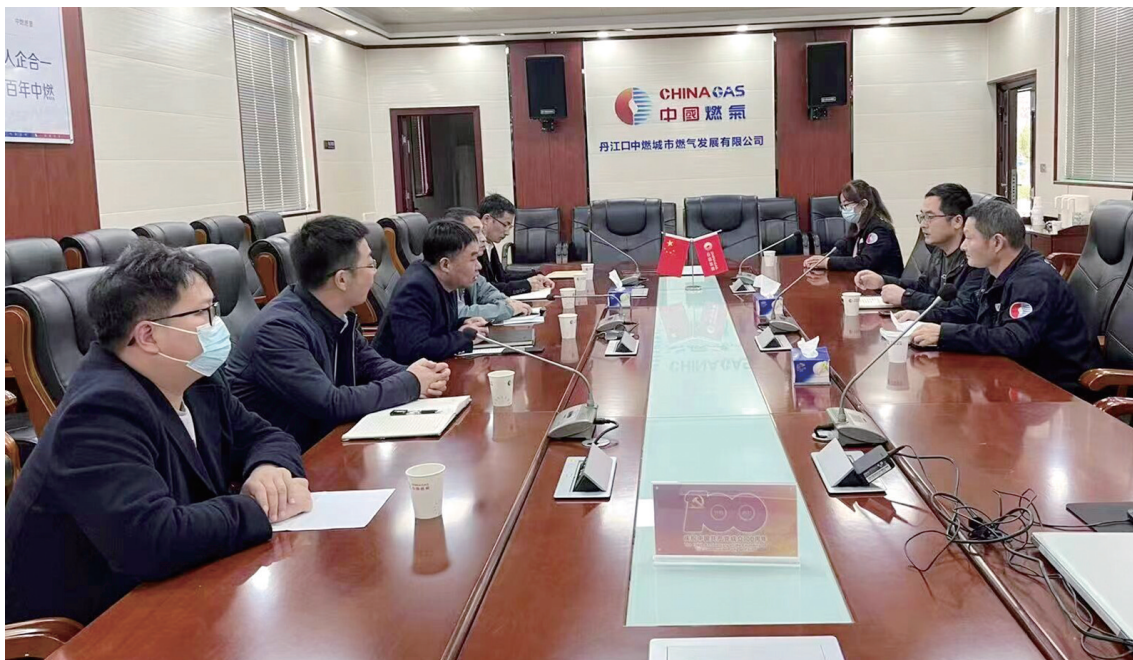




“优质服务是银行的立业之本。一个独具特色的国有大行该如何依托于自身优势,在新时代深刻践行金融为民的初心呢?邮储银行十堰市分行用心执笔,肩扛国有大行责任担当,以精细化、个性化的服务续写为民服务新篇章。”

■文、图/见习记者 陈晓
通讯员 方从斌 顾珍珍



邮政银行十堰市分行走访丹江口中燃公司,就公贷公存及各项业务深度合作展开会谈。

邮储银行十堰市分行

倾情服务

一路“邮”我

引活水 “贷”动实体经济发展

“95万元资金到账了,真是解决了我们企业的燃眉之急!”拿到贷款后,竹山县溢水镇十星杂粮有限公司负责人喻俊感激地说道。据了解,该公司是当地一家专门从事粮食收购、加工、销售的的地方龙头企业,资金周转遇到困难,邮储银行竹山县支行客户经理主动送“贷”上门,宣传“粮食产业链”信用贷款,并现场为该公司发起贷款申请,加班加点上报审批业务,仅用时3天该笔贷款便准时到账。

今年以来,邮储银行十堰市分行坚持引金融“活水”带动实体经济发展,主动作为、创新产品,积极为困难小微企业办理展期、延期、暂停付息业务,加大重点纾困行业信贷支持力度,助力地方经济发展,服务民生大局。截至10月末,该行服务小微企业及个体工商户12341户,批零住餐本年新增投放3.39亿元,文化旅游新增投放1824.1万元,外贸行业新增投放309万元,“专精特新”贷款规模较年初增加7098万元,普惠小微贷款净增484户。其中邮储银行郧西县、房县、竹山县、丹江口市支行均发放了县市区内首笔科技信用贷,邮储银行丹江口市支行成功发放全省首笔设备更新再贷款。

该行积极为乡村振兴贡献金融力量,在房县,邮储银行十堰市分行集中开展整村授信工作,共增加177个信用村,累计授信2300余万元,现场放款375万元,全县20个乡镇的行政村全部建成信用村;在郧阳区,该行在南化塘镇南化村积极探索“整村授信+村银共建”模式,打造十堰信用村样板,已评定信用用户463户,授信69户、1438万元,本年新发放贷款39户、776万元。



十堰市汽车维修美容商会向邮储银行十堰市分行送锦旗。

架桥梁 畅通金融服务渠道

6月17日,邮储银行竹溪县支行营业部工作人员接到一社区主任电话,称最近下发的一批退役军人优待证,有几名年纪大且行动不便的退役军人需要激活优待证,但家中无子女陪同办理。了解这一情况后,工作人员表示,激活必须本人持身份证到网点办理,但遇到特殊情况,银行工作人员可以开通绿色通道前往客户家里办理。

随后邮储银行竹溪县支行网点人员顶着高温酷暑,使用移动办公设备,上门为社区多名老人办理退役军人优待证激活业务。“太感谢你们了,这么热的天,还麻烦你们专门跑一趟,还是你们邮储银行服务好!”业务办理结束后,王大爷感激地说道。

今年以来,邮储银行十堰市分行为特殊群众开通绿色通道,提供预约上门

服务,通过传统服务与智能创新相结合,线上服务与线下渠道相结合等方式,大力推广线上支付、手机银行,在群众与银行之间架起便民服务的桥梁,畅通金融服务渠道。目前,该行针对老年高龄、活动不便等特殊人群,在全市共配备了165台移动展业设备,在合规的前提下,及时安排工作人员利用移动展业设备主动提供上门延伸服务或远程办理相关业务,让特殊人群享受邮储银行十堰市分行有温度的服务。

为了让群众享受银行信息化成果,该行借助邮储手机银行线上转账免费、线上产品认购、积分兑现等方便快捷的功能,通过厅堂+外拓以及线上支付享满减、随机立减或首绑有礼等惠客活动,发放宣传折页等方式,多线并行,引导客户多渠道绑卡,并由工作人员一对一指导群众使用。

多元化 延伸金融服务链条

近年来,邮储银行十堰市分行积极探索,延伸服务链条,为群众提供特色化、个性化服务,推动银行服务在新时代焕发更蓬勃向上的生机。

向社区捐赠图书,为城市增添书香气息。该行扎实推进党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动,在深入五堰街办四堰社区走访时了解到,该社区党员活动室及邻里中心文化建设书籍种类较少,且缺乏党务工作基本知识类书籍后,该行赠送该社区800余册共计5000元书籍,涵盖了政治、经济、文学、历史等多种类型,可满足各个年龄阶层需求,有效丰富社区居民的精神文化生活。

推出定制化卡面服务,深化服务内涵。邮储银行十堰市分行推出定制化卡

面服务,消费者可在线申请,上传孩子照片、家长和孩子互动合照、萌宠照,根据个人喜好在线编辑,申请印制在卡面上做成专属卡,工作人员审核通过后,由卡商制卡、封装并邮寄给消费者。消费者持卡在任意网点开户后,可用于多种生活场景,如能够做成孩子的专属卡,用来储蓄压岁钱;可以做成亲子卡,每月基金定投一笔钱,作为孩子的生活零花钱、教育基金、旅游基金;可做成宠物卡,存取宠物零食、口粮、打疫苗、洗剪吹等资金。

真情换真心,服务聚人心。下一步,邮储银行十堰市分行将以群众需求为内驱,创新优化金融服务能力,大力发展普惠金融,为社会高质量发展作出更大贡献。