



“一面面红色的锦旗,传递的是群众深深的信赖;一张张绽放的笑脸,见证的是银行服务温情;一家家企业的称赞,展现的是金融助力经济发展的实在成效。中行十堰分行以优质的金融服务为客户排忧解难,用实际行动书写了一个又一个打动人心的“中行故事”。

■文、图/记者 李强 通讯员 孔少功



庆祝中国银行110周年纪念章颁发仪式。

中行十堰分行

“中行故事”彰显为民情怀

适老服务 让银发一族更舒心

“中国银行服务真贴心,谢谢你们!”今年7月,中行十堰分行张湾支行一社保代发客户身体不适在医院治疗,因社保卡密码遗忘无法办理结算。中行十堰分行张湾支行迅速开通绿色通道,携带移动设备赶到医院,不到10分钟就为客户解决了大难题。

银行人一个微不足道的善举,对于急需服务的老人来说如雪中送炭。作为重要的服务窗口,兼顾科技发展、提升适老金融服务是金融机构的“必修课”。在中行十堰分行,适老服务无处不在,为老年人的幸福生活贡献了积极力量。

今年3月,中行十堰分行郧阳区支行大厅内,一位老奶奶取工资时,发现她的银行卡账户上没钱。面对焦急的老人,银行工作人员了解情况后,迅速协助客户办理线上退休认证,并联系社保部门告知相关情况。在部门联动下,当日便完成了工资发放,老人的焦急变成了开心的笑容;一位老年客户多年积蓄因保管不善破损严重,他着急地到该行营业大厅寻求帮助,接待人员耐心细致地对钱币进行拆封、粘贴,经过一个多小时的忙碌,成功为老人兑换9600元钱……

点滴善举,汇成大爱长河,塑造品质金融的服务品牌。中行十堰分行坚持规范服务,细化服务措施,完善服务体系,努力打通银发客户群体养老服务和金融服务之间的“最后一公里”,为加快发展社会养老服务贡献金融力量。



组织演讲比赛,帮助业务人员深入开展交流学习。

助企纾困让经济发展更稳健

“原材料价格上涨,企业急需周转资金,但公司的多数资产均已抵押,有没有合适的融资渠道?”国家级专精特新企业——湖北精益高精铜板带有限公司向中行十堰分行打来求助电话。中行十堰分行工作人员迅速上门沟通,充分运用“惠如愿·知惠贷”产品定制专利权质押贷款服务,快速发放贷款700万元,并给予优惠利率支持,一举为企业解决了难题!

“中行知识产权质押融资与企业调整授信结构、降低融资成本理念不谋而合!”中行十堰分行立足企业需求,拿出定制化的“中行方案”,在一周内为十堰市明诚线缆有限公司发放普惠金融组合贷款900万元,切实将国家关于知识产权质押融资工作要求执行落实到位,加大了对小微企业高价值专利创造及成果转化的支持力度,有效缓解了小微企业融资模式单一和融资贵的难题。

“充分发挥政策、产品与服务优势,为企业发展保驾护航!”为深入贯彻落实党中央、国务院稳增长、稳经济等决策部署,扎实推进地方政府、监管部门及上级行政政策落地,中行十堰分行多点发力,重点聚焦中小微企业“专精特新”发展,将优质的金融服务转化成企业的发展动力。

该行迅速对照《湖北省专精特新企业名单》,

量身定制服务方案,确保企业的实际需求能够充分及时满足,同时加大产品创新力度,积极运用“知惠贷”专属产品,发挥知识产权在企业授信中的风险缓释作用,为“专精特新”企业打开了融资新路径。

截至目前,该行已对接服务全市60余家专精特新企业,为其中30多家客户实际投放普惠金融贷款2.1亿元,且对小微企业全额减免相关服务费用,主动承担押品评估费、抵押登记费、质押登记费、公证费和保险费;对客户应收费用在权限范围内给予优惠费率或全额减免,充分释放政策红利,为企业松绑,为发展鼓劲。

今年9月底,中行十堰分行郧阳区支行为十堰市菇朵香食品有限公司送来300万元贷款,这是在郧阳地区投放的首笔出口退税贷款,也是中行十堰分行持续探索服务方式,服务地方经济发展的生动写照。

据介绍,受国内外疫情影响,十堰市菇朵香食品有限公司回款账期延长,企业周转困难。中行十堰分行郧阳区支行获悉后现场办公,多方协调,通过质押企业未来退税收入的方式,为企业成功办理出口退税贷款。十堰市菇朵香食品有限公司为该行送来“助企发展解难题 心系客户服务优”的锦旗,对其雪中送炭的服务连连称赞。

品质金融让服务场景更温馨

今年6月,中行十堰分行组织百余名党员深入社区,对近250名住户开展入户走访,挨家挨户宣传政策,认真收集群众在就业、就医、上学、居住、交通等方面的困难、需求和建议,党员干部们自觉接受群众监督,态度亲和,展现了中行十堰分行良好的社会服务形象。

今年10月,客户黑某专程向中行十堰分行送来一面“金牌服务 尽职尽责”锦旗,以表达对中国银行关键时刻伸出援手挽回其万元火烧残币损失的感激之情;教师节期间,中行十堰前进支行收到一面退休教师送来的锦旗,为该行克服种种困难,启动应急服务机制,协助他办理社保卡注销手续和新卡更换业务表示感谢。中行十堰分行东岳路支行是全市2019年首家开通社保卡一站式窗口服务的银行网点,历年来该行坚持“以客户为中心”的服务理

念,紧盯客户金融服务需求,不断改革创新服务方式,为城镇居民紧急情况下办理医疗、失业、求职、养老、工伤和生育等各类社保事务提供极大便利,赢得广大客户的一致好评。今年以来,该行累计为470名客户新开通社保卡,服务社保客群达18000余人。

“金杯银杯,不如百姓口碑。”一面面锦旗虽轻,却承载着客户深厚情谊。长期以来,中行十堰分行始终坚持以客户为中心的服务宗旨,秉持金融为民服务理念,将专业、贴心、优质的金融服务送到广大消费者身边,让群众的获得感看得见、摸得着。

一个个温暖的“中行故事”,串起了品质金融的靓丽品牌,绘就了群众的幸福底色。未来,中行十堰分行将继续在服务为民的道路上砥砺前行,将贴心的金融服务送进千家万户。