



“党员干部深入一线,与基层群众面对面、心连心,让金融服务更接地气;全市银行保险机构守正创新,一系列务实举措让城市发展更有底气……今年以来,十堰银保监分局以监管为引领,积极推动金融服务提档升级,给广大金融消费者送来满满的获得感。高品质的金融服务,成为幸福民生画卷中的生动注脚。”

■文、图/记者 李强 通讯员 张鹏



十堰银保监分局党委委员、纪委书记柳祖忠(左一)走访制造业企业,了解企业金融需求。

十堰银保监分局

让金融服务更贴民心

贴心服务 为幸福生活加码

“洞耳河村缺少老年活动场所,60岁以上老人缺少意外伤害保障。”在下基层过程中,十堰银保监分局多方协调,寻找爱心机构,为老年人捐赠意外险。

接到某企业反映银行贷款和贴现资金使用范围受限制,该局高度重视,第一时间深入银行了解情况,督促银行加强金融服务和信贷政策宣讲……

一项项“急难愁盼”问题的妥善解决,是十堰银保监分局纵深开展美好环境与幸福生活共同缔造活动的一个缩影。

该局充分践行以人民为中心的发展思想,全体党员干部俯下身子,挑起担子,以“发现问题必须解决问题”的决心,托起基层群众“稳稳的幸福”。

“分局党委迅速与洞耳河村委、堰口桥村委密切合作,在乡村振兴、文明创建、金融服务、扶困助老方面全面合作,广大党员干部与帮扶对象结亲戚,同时通过金融扶持,激发村民骨干内生动力,为幸福生活提供坚强的组织保障!”十堰银保监分局相关负责人介绍。

个性化金融服务深入基层一线,让街头巷尾飘出浓浓幸福味儿。

为更好满足群众多元化解金融纠纷需求,十堰银保监分局持续推动十堰市金融消费者权益保护与纠纷调解中心建设,实现银保调解中心与法院无缝衔接。自2022年4月调解中心成立以来,共处理投诉695件,成功调解金融消费者与银行保险纠纷79件。

为全面提升广大群众的金融素养,该局大力推进金融知识进校园、进社区、进工厂,开展系列金融知识普及线上直播,总观看量近21万人次,发放反电信诈骗车贴2000张,让金融知识走进千家万户。

此外,该局引导银行保险机构在全市设立150个爱心驿站,配备空调、网络、饮水机、微波炉、充电座、医药箱、消毒液、雨具等便民设施,为快递、外卖、环卫人员打造“避风港”“充电桩”“歇脚地”……

一项项个性化服务,让品质金融如春风化雨,浸润人心。

金融护航助新市民安居乐业

“住房贷款有补贴,创业就业有门路,就医也有相关支持政策,让我们感受到这座城市的热情和温暖。”大学生王某毕业后选择留在十堰,作为一名新市民,全方位的金融护航让他倍感温馨。

为助力新市民更好在我市落户安家,十堰银保监分局引导辖内金融机构与地方房地产服务中心合作,实现公共租赁住房系统、保障性租赁住房系统上线运营及线上线下租金代收缴场景应用,将全市3.4万套公租房、2253套保租房纳入系统管理,录入保障家庭2.9万户,保障人数4.8万人。同时支持辖内机构积极参与本地区保障性住房项目建设,推出专属信贷产品“新租赁”“善新贷”。

另一方面,十堰银保监分局迅速印发《关于加强新市民金融服务的通知》,督导金融机

构加强对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域金融服务,优化创业担保贷款政策,将新市民纳入创业担保贷款扶持范围,同时对支持吸纳新市民就业的市场主体加大金融支持力度,全力以赴让新市民迅速在我市安居乐业。

在基层走访期间,十堰银保监分局发现部分新市民反映子女实习难,该局迅速联合团市委印发辖内大学生实习实训工作方案,启动金融岗位实习工作,组织辖内19家金融机构面向大学生提供104个实习实训岗位,让群众的诉求第一时间得到解决。

今年以来,十堰银保监分局从细处发力、小处着手、实处用劲,坚持监管引领,发挥金融机构优势,不断加强和改进新市民金融服务工作,切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

高品质服务推动高质量发展

增强“减费让利”督查力度,增强“延期还本”落实力度,增强“稳企助企”支持力度……关键时刻,彰显金融担当!十堰银保监分局与全市发展同频共振,今年以来,推动一项项重大金融政策落实落地,为地方经济高质量发展注入澎湃动力。

为企业减负,为发展护航。十堰银保监分局持续规范辖内金融机构信贷融资收费,开展清理乱收费专项行动,推动企业融资成本稳中有降;推行清单式延期还本付息政策,努力做到应延尽延,积极推进“连续贷+灵活贷”帮扶机制,进一步减缓企业还款压力;督导全市金融机构认真落实“不断贷、不抽贷、不压贷”政策要求,创新小微企业金融产品和服务方式,同时积极发挥保险保障“稳定器”作用,为企业“减震”,助发展无忧。

金融活,经济活。一系列行之有效的措施掷地有声,让企业步入发展快车道。同时,十堰银保监分局充分发挥监管职能,引导金融活水精准注入发展紧要处,民生急需处。

着眼小微企业融资“痛点”,引导金融机构创新完善针对小微企业法人的信用评价模型、风险管控技术和批量授信审批机制;结合小微

企业行业资金需求特点,合理设置贷款期限,推广“随借随还”模式;深化银保合作机制,探索创新面向小微企业的保单融资产品;创新引导支持绿色金融,今年全市发放绿色贷款余额达346.81亿元,保险业累计为企业提供214.95亿元绿色保险保障;增强“保险融资”联动力度,推进全市小微企业出口信用保险“全覆盖”,重点支持“专精特新”出口企业,推动“出口信用保险+贷款保证保险”结合业务,鼓励保险机构创新发展科技保险,推动保险保证落地见效,全方位为经济社会高质量发展保驾护航。

为确保小微企业贷款提质增效,十堰银保监分局通过监管约谈、下发风险提示书、定期通报等形式,持续督导辖内银行业金融机构持续加大小微企业信贷投放力度,引导辖内银行业金融机构单独制定普惠型小微企业信贷计划40.99亿元,确保金融支持劲大力足。

对准“痛点”,疏通“堵点”,把贴心服务送到群众心坎上,打通金融活水流向实体经济的“最后一公里”,才能让金融春风温暖全城,催开高质量发展的一树繁花。下一步,十堰银保监分局将持续发力,久久为功,为护航城市发展作出更大的贡献!