

# 质疑培训机构资质 要求退费遭拒

市场监管部门:有无资质需要进一步核实

■记者 黄锋 见习记者 沈明杰

本报讯 报名参加消防资格证书培训,交完费却发现培训机构资质可疑。男子担心上当受骗,果断提出退费,却遭到培训机构拒绝。

日前,市民陈先生向十堰晚报新闻热线8110110反映,今年8月份,他报了优路教育的消防培训课程,并交了3319元的培训费。9月份,他发现培训方的营业执照上并没有关于消防类的内容,因此对该培训机构的资质产生怀疑。“他们没有相关资质,属于超范围经营,也没有教室和培训教材。”陈先生说。

陈先生告诉记者,他担心无法拿到正规的资格证书,因此和培训机构

进行了多次沟通,希望对方能退还所缴纳的费用。但培训机构并不认为他们的资质有问题,拒绝了陈先生的要求。

近日,记者实地探访了位于东岳路的十堰优路教育。据该机构负责人龙先生介绍,陈先生报名参加的消防培训全称是“2022年消防设施操作员中级卓学班”,该课程原价是6980元,陈先生报名时所交的3319元是优惠过的价格。该课程通过在线学习的方式进行培训,陈先生交费时,双方就通过线上的方式签订了报名协议。“协议中约定报名后的两天是犹豫期,犹豫期内如果不想继续参加培训课程,可以退还所有费用,但过了犹豫期后,报

名费就不能再退了。而且陈先生的在线课程已经学了7.19%,报名协议和学习记录在优路教育手机客户端和网站上都是可以查到的。”龙先生解释。

关于陈先生担心的没有消防培训资质的问题,龙先生表示,他们的培训资质都是经过相关部门授权和审核的,没有问题,可以在网站上查到。随后,他打开网站向记者展示了相关资质和学员购买课程时的协议。

对于龙先生的说法,陈先生并不认可。随后,记者联系了茅箭区市场监督管理局,该局工作人员表示,十堰优路教育是否有资质进行消防培训,需要查询和核实后才能给予答复。

## 六旬老人失联7天 家人万分着急



方显根

■文、图/记者 张婧

本报讯 “真是急死了!我大哥已经离家7天7夜了,漫山遍野都找遍了,也没发现他的身影。”昨日,家住竹溪县的方先生致电十堰晚报新闻热线8110110,想通过本报寻找大哥方显根。

方先生介绍,他的大哥方显根今年62岁,住在竹溪县新洲乡观音堂村。因为方显根独身,患有语言障碍,耳朵也有点背,所以常年和方先生生活在一起。这些年来,一直是方先生照顾他的日常生活起居。

“11月8日早上一觉醒来,发现大哥不见了,以前从没出现过这种情况。”当时,方先生急坏了,立即跑到家附近的山里寻找。但连日来方先生和乡亲们寻遍家附近的山野,也没有方显根的音信,“夜里这么冷,真担心他的安危。”

据悉,方显根身高1.55米,牙齿有明显缺失,走失时上穿灰色衣服,下穿黑色裤子和棉鞋。如您有相关线索,请与本报新闻热线8110110联系。



## 西城大道一路段坑洼不平

张湾区住建局:道路修复方案正在设计中

■文、图/记者 黄锋 见习记者 沈明杰

本报讯 日前,市民周先生向十堰晚报新闻热线8110110反映,称从张湾收费站通往花果的西城大道有一段道路凹凸不平,存在安全隐患,希望有关部门尽快修复。

据周先生介绍,坑洼不平的路段位于西城大道通往花果方向的杨家沟隧道前大约50米处。“这段路路面坑洼不平。我经常从这条路经过,好多车因为来不及刹车冲过去,车尾都快飘起来了……”周先生说,他在该路段就目睹过三四起交通事故,道路边的护栏还留着发生事故被损毁的痕迹。

12日下午4时许,记者在现场看到,周先生反映的路段位于西城大道通往花果方向花园沟隧道和杨家沟隧道之间。从花园沟隧道出来后的道路是一段200米左右的缓慢直行下坡路,在道路即将进入杨家沟隧道口时,道路出现弯道,路面开始凹凸不平,有两处直径约1米的大坑,深约10厘米。不平路面总共约有20米。

记者在现场观察到,很多车在经



该路段有两处直径约1米的大坑,深约10厘米。

过该路段时都会小心避让道路中间的凹陷,但还是会发生颠簸。

昨日上午,记者联系到张湾区住建局,该局工作人员表示,已经关注

该问题,正在和设计院积极沟通该处道路修复设计方案,目前处于现场调查设计阶段,设计方案完善后就可以开始施工修复。

广告

小蜜蜂电商 幸福厨房 幸福生活

### 经典醇香 新疆天润纯牛奶真的好好喝

新疆天润纯牛奶 | 黄金奶源 口感香醇

抢购价 **99元/3箱**

原价:48元/箱 十堰主城区包邮

扫码下单

盖瑞 Pure Milk 纯牛奶

客服热线: 0719-8121950 | 8120127 体验店地址: 十堰日报传媒文化产业园后院 | 十堰传媒中心(十堰日报社)一楼