

“双11电商大促迎来第14个年头。从13日起,我市快递寄递进入高峰期,预计15日达到峰值。和往年相比,今年双11快递来得更快一些,快递企业普遍提速,但受外地疫情影响,个别快递企业快递或有延迟。快递企业提醒用户,派送高峰期保持电话畅通,及时取件提高驿站、快递柜周转率。”

■文/记者 曾雨 图/记者 刘成臣



在十堰邮政华西物流园分拨中心分拣线上,工作人员正在加班加点分拣快递。

城区进入双11快递派件高峰期

今年快递更快 快递员单日送件过千

快递更快 头天付款次日就到了

“你好,你的快递到了,请取一下。”11月12日晚8点,家住北京南路的周先生接到了快递员派件电话,让他吃惊的是,今年双11的快递第二天就到了,比以往快了许多。

无独有偶,家住人民南路的刘先生也有此感,“提前把商品放进了购物车,11日付款后,13日早上就收到了。”

为啥这么快?对此,有快递企业负责人介绍,电商平台采取了预售模式,而快递企业会与品牌商家合作,根据预售情况,提前将货物运送到距离消费者最近的网点,也叫前置件。只要消费者付款,商品就能迅速发货。

与此同时,部分快递企业还在提高转运效率上下功夫。如湖北邮政通过大数据分析,将十堰与全国108个地市实现集包直封,可实现进口快递提速半天至一天。同时,启用了武汉、襄阳、荆州三个邮区中心,其中,襄阳、荆州分别开通23条省际邮路,省内邮件快递到十堰的速度更快。

圆通公司除将揽收环节提速3个小时外,襄阳中转点还使用自动分拣,加快了快递转运十堰的效率。“揽收环节提速之后,整个物流环节也相应提速。”张湾圆通负责人张先生介绍,具体到各网点也通过备员、备车、备料应对快递高峰,提升派件效率。

不过,记者了解到,受外地疫情影响,部分快递企业进港到十堰的快递或有延迟,用户需耐心等待。



工作人员正在搬运快递。

高峰来临 明日进港快递达到峰值

13日上午,记者来到华西物流园、佰昌物流园探访邮政、圆通、极兔等快递企业,只见各快递分拨中心均一片忙碌,工作人员一字排开,忙着卸货、分拣、转运。

在十堰邮政分拨中心,分拣员不断分拣,很快仓库内堆满了快递,而转运员也一刻不闲,迅速将快递装车送往城区网点。“为了保障快递派送效率,我们打破了以往的作业流程,只要车装满就发车。”十堰邮政快递相关负责人介绍,为做好分拣工作,他们提前备员30人,有需要随时上岗。

据介绍,12日十堰邮政进港快递达到10万件,13日达到13.8万件,而到15日可达到峰值的

16万件。

今年起,十堰圆通拆分为张湾、茅箭两个片区。13日上午,记者在张湾圆通了解到,该公司预计进港快递3.5万件,两个片区合计将超过7万件。“广州是重要的发货地,但当地有疫情,发货受到影响。”负责人张先生表示,但从13日起快递会逐步增多,进入高峰期。

多家快递公司人员表示,从13日起,预计今年双11快递高峰期将持续到18日。快递企业提醒用户在派件高峰期保持电话畅通,以免因联系不上造成派件延误。同时,希望用户等快递时多一些耐心,并及时取走驿站、快递箱内的快递,提高快递设施的周转率。

业务猛增 快递员单日派件量过千

快递件来得更快,给企业中转、快递员派送带来不小的挑战,快递员派件量明显增长。

快递小哥兰师傅负责汉江中路夏家店至八亩地一片的圆通、极兔快递业务,连日来,他派件开启了白加黑模式。“当天到的快递当天要派送完。”兰师傅介绍,他12日的派件量为770件,到13日达到900多件,峰值时将突破1000件。为此,他早晨6点就到分拨中心来了。

不过,兰师傅表示,得益于驿站、快递柜的使用,他派件压力小了许多。“900多件快递,驿站承担60%,快递柜承担20%,剩下的我来派送。”兰师傅坦言,如果仅凭快递员挨个送快递,是根本送不完的。

记者了解到,为了早点完成派送任务,不少快递员请来亲友助阵。如兰师傅就找来父亲帮忙,快递员小吴则找来哥哥帮忙,也有夫妻齐上阵的。

“网点快递量太大,多一个人干活快一些,早点忙完可以早点休息。”快递员小吴说,这几天,他从早上6点一直忙到晚上8点,中午吃饭都得挤出时间。晚上一般不会太晚,太晚用户都休息了,不好派送。

不少快递员表示,送快递是辛苦活,希望用户能给予更多理解和包容。“双11快件量多,虽然工作又忙又累,但看到用户收到快件时很快乐,听到一声‘谢谢’,我们也开心。”

全面消杀 抓好防控不松懈

疫情防控期间,为保障寄递安全,每一件快递都要经过全面消杀,所有工作人员每天都要进行核酸检测。

13日上午,记者在十堰邮政分拨中心看到,工作人员均严格佩戴口罩,进港快递都要进港全面消杀。“每天上岗前都要严格测体温,并查验健康码、行程码、24小时核酸、疫苗接种信息。”十堰邮政快递相关负责人表示,若进场人员核酸检测超过24小时,他们则现场进行抗原试剂检测。

在十堰顺丰公司,转运货车抵达后,工作人员严查司机健康码、核酸检测等信息,并对车辆进行消杀。随后,对快递卸货分拣,并对快递执行多次全面消杀。

多家快递企业表示,为应对双11快递高峰,分拨中心及网点都提前储备了消毒剂等多种防疫物资。

此外,专家建议,市民到公共场所取快递件时,应做好防护措施,尽量选择无接触方式;尽量一趟取齐快递件,减少外出次数;领取快递件后,及时返回家中,不要在外逗留。到快递柜、快递点取件时应避免聚集。若遇高峰期,尽量在户外开阔、空气流通处等候。排队时要保持1米以上安全距离。取快递件时应坚持正确佩戴口罩,不要拉开口罩聊天。拆快递件后,应认真清洗双手,并进行消毒,然后再更换口罩,避免用不清洁的手触碰口、眼、鼻。