

深化无疫社区创建 积极争创全国文明典范城市

# 我市部署11月志愿服务活动的

■记者 叶楚榕

本报讯 昨日,市创文办发布11月份文明劝导志愿服务活动部署情况相关通知,要求各县(市、区)创文指挥部、市直及驻市有关单位围绕“认真学习宣传贯彻党的二十大精神,深化无疫社区创建,积极争创全国文明典范城市”主题,认真开展11月份志愿服务活动。

通知要求,各地各部门要充分利用好周五下午时间,具体为11月4日、11日、18日、25日下午14:30—17:30,认真按要求开展好以下志愿服务活动。

开展“党的二十大精神·走进社区”志愿服务活动。依托各级新时代文明实践中心(所、站),组织政策理论宣讲志愿服务队伍分赴包联社区(村)开展党的二十大精神宣讲活动。通过专家讲、视频学、大家谈等,形式多样地宣传党的二十大精神及会议精神。着力增强宣讲的说服力、亲和力 and 针对性、有效性,紧密联系居民群众思想实际,把党的二十大精神讲清楚、讲明白,让老百姓听得懂、能领会、可落实,推动党的二十大精神真正家喻户晓、入脑入心。

开展“党徽闪耀·无疫创建”志愿服务活动。精准落实无疫社区创建“八个到位”。市直、区直各单位根据需要,组织党员干部下沉社区参与社区疫情防控,协助社区做好防疫政策、无疫创建、健康科普知识等宣传和卫生行为劝导,引导居民提高自我防控意识,自觉遵守防疫要求,养成戴口罩、测体温、勤洗手等习惯,督导社区落实疫情防控日常管理措施,构筑群防群控坚固防线。

开展“洁美家园·共同缔造”志愿服务活动。组织党员干部志愿者下沉包联社区,发动群众深化洁美家园“大清理、大清扫、大清洗”行动。重点对小区、楼栋内杂物乱堆放和卫生死角进行清理,做到各类垃圾一日三清、日产日清、日清日净。协助社区组建共同缔造志愿服务队,定期组织带动居民群众开展小区楼栋环境卫生清理,就近就便认养公共绿植(地)、认领公益服务、认管公共场所,引领群众自我管理、自我服务、自我教育。

深化“足印小区·户户走到”志愿服务活动。组织党员干部深入包联社区,倾听居民群众愿望和心声,征求对疫情防控、全国文明典范城市创建的意见建议。广泛开展创文应知应会知识宣传和社情民意问卷调查,对重点事项进行宣讲阐释。开展低保对象、特困人员、空巢老人、残疾人、孕妇等特殊群体、困难群体帮扶慰问、关心关爱服务,为群众排忧解难,增进与群众感情。

## 无疫创建 守护健康

### 热心市民赵海:“钉”在防疫一线的志愿者



赵海(右一)在居民排队采集核酸时维持秩序。

■文、图/记者 吕鑫

本报讯 十堰经济技术开发区白浪街道中观社区热心市民赵海,只要有社区有需要,他总能第一时间出现在

志愿服务现场,任劳任怨完成各项防疫工作,仿佛是一名“钉”在防疫一线的志愿者。

赵海今年38岁,家住白浪街道东城国际小区。2020年新冠肺炎疫情爆发,他看到社区工作者和医护人员十分辛苦,而且人手不足,就自觉主动加入到防疫志愿者行列。在社区的安排下,他配合开展小区内各项防疫工作,展现出“舍小家,为大家”的奉献精神。

今年疫情防控形势复杂多变,在十堰实行两次区域性临时管控期间,赵海都第一时间找到社区工作人员,要求参与疫情防控志愿服务。

根据就近原则,赵海被安排在自己所在的小区。每当有全员核酸检测要求,早上天还没亮,他就会及时出现在核酸检测点,趁着医务人员尚未到场,搬来桌椅板凳,组织先到的居民有

序排队。核酸采集期间,视排队人员多少,他会及时拿着喇叭一栋楼一栋楼喊话,督促各楼栋单元居民错峰及时下楼采核酸。采样工作结束后,别人都及时回家,他会坚持到最后一刻,帮助医务人员整理采样物资,回收桌椅板凳。这样事无巨细的服务,赵海每天都会做,而且都能高质量完成。

临时管控解除后,赵海重返工作岗位,但是遇到有全员核酸要求时,他还是会起早参与服务,尽可能帮忙做好防疫工作后再去上班。

一次次的防疫志愿服务中,赵海给社区工作者和小区居民都留下了深刻的印象,大家纷纷向他伸出大拇指。赵海表示,这些都是举手之劳,今后他依然会积极参与志愿服务,也会教育自己的孩子,将来有机会也要积极参与志愿服务,做帮助他人的志愿者。

## 疫情防控违法违规行及法律后果(六)

15. 违反疫情防控规定,乱扔口罩、防护服等医疗防护用品等,根据《刑法》第三百三十八条,违反传染病防治法等疫情防控规定,随意处置含新型冠状病毒病原体的医疗防护用品、器材、医疗生活废物以及其他有毒有害物质,严重污染环境的,可能涉嫌污染环境罪。故意投放新冠肺炎病原

体,严重危害公共安全,致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的,可能涉嫌违反《刑法》第一百一十四条、第一百一十五条,构成以危险方法危害公共安全罪。

16. 对拒绝或者擅自脱离隔离治疗的病人、疑似病人应如何处理。根据《中华人民共和国传染病防治法》第

三十九条第一款规定,拒绝隔离治疗或者隔离期未满擅自脱离隔离治疗的,可以由公安机关协助医疗机构采取强制隔离治疗措施。(未完待续)



防疫小课堂

## 市人医严守防线提升服务 强化“无疫医院”建设

扫码、测温、戴口罩、一米线、一人一诊室,从严从紧守牢“大小门”……昨日,十堰市人民医院面对当前疫情防控形势,坚持外防输入、内防反弹,时刻紧绷疫情防控这根弦,严格落实各项防疫要求,全力保障就医需求,再次彰显了“无疫医院”的科学管控能力。

### 严守防线,严格落实疫情防控举措

十堰市人民医院严抓常态化疫情防控工作,配备专业预检分诊团队,严格落实预检分诊和首诊负责制,严守疫情防控防线。

严把院区关口。全面加强院区各关口管控力度,十堰市人民医院南门、北门、西门及健康广场沿线作为第一道关口,门诊、急诊、医技内科楼正门作为第二道关口,从严从细落实查24小时核酸、查验健康码、行程码。

与此同时,进一步强化预检分诊和发热门诊工作,最大限度避免相关风险。医院职能部门党员干部全线下沉到防控点位,团委加派志愿者力量,共同参与两道关口防控和门诊急引导服务,确保诊疗高效有序。

保障就医环境。为避免呼吸道传播疾病的风险,严格执行全院每日通

风,在门诊、住院部、走廊、电梯、门把手、卫生间等进行全面消毒,同时运用消毒机器人进行空气消杀,全面防控,为群众提供一个安全的就诊环境。

加强防疫纪律。在此期间,医院对全院干部职工出行也制订了严明的纪律,特殊时期减少或取消外出医协及学术活动,暂停线下聚集性活动,非必要不出城区,确实需要外出的,必须严格报备。医院纪委组建专班重点督查院区各防控点位,确保所有科室和个人对防疫举措和出行纪律执行到位。

### 提升服务,保障患者健康平安

“这段时间以来,医院门诊主要是围绕优化就诊服务流程,提高群众看病就医效率,开展了一系列工作。”医院门诊部相关负责人表示,该院采取一系列措施,在保障患者就诊安全的前提下提高患者看病就医效率。

加强门诊力量。为确保来院接受治疗的患者不用长时间等待,十堰市人民医院医务部整合人力门诊资源,各临床科室加强门诊力量,做好门诊人员安排;各医技科室适当延长服务时间,保障市民方便就医。医院充分发挥职工志愿者导诊服务作用,每日派出多名工

作人员参与门诊导诊服务,志愿者合理分布在门诊各楼层,在解答患者就医咨询的同时维持好患者就诊秩序。

快速预约就诊。医院大力推广网络医院建设。市民可进入十堰市人民医院微信,线上会有专家问诊,并能根据市民病情开出相应处方药。由于现在时期特殊,医院还会安排专人将药物通过快递方式送货上门,让市民不外出就能拿到急需的药物。

做好住院管理。各病区预留缓冲病房,临时管控期间谢绝一切探视,非必要不陪护,禁止住院病人“走读”。确须陪护的要求固定人员陪护,不出院区,通过对医院关口和医护人员、患者及家属加强管理,有效降低疫情输入风险,筑牢医院内部疫情防控防线。

若市民在家中急需救治,在拨打120急救电话后,医院会快速派出急救救护车,以最快的速度赶到市民家中。若是市民伤情较重,医院会为其开通绿色通道,急事快办,在最短的时间组织多科室专家会诊并做进一步治疗。若急诊急救打的可报销车费,航空医疗救援直升机24小时待命。24小时健康热线:0719—8637100;急诊、急救电话:0719—8637999。

记者 吕鑫 特约记者 马婷婷