

女子遭遇“网购退款”骗局

## 警银联动帮她止损4.6万元



■记者 罗伟 特约记者 李明国

本报讯 网上买了8.65元的毛线,客服说产品丢了,要赔付200元。结果陷入“网购退款”骗局。10月25日,在民警和银行工作人员帮助下,成功保住了涂女士卡里的4.6万余元钱。

10月25日中午1点左右,一名年轻女士一直在张湾区柏林镇邮政储蓄银行柜员机旁不停地操作手机,还长时间在柜员机上用银行卡进行操作,这些行为引起了银行工作人员鲍坤的注意。当这位女士再次到柜员机上操作时,他便立即上前询问。当对方说出“网上购物”“客户理赔”等相关字眼时,鲍坤断定她可能正在遭遇诈骗。此时,对方依然执意要汇款,鲍坤立即阻拦,并迅速将其带到隔壁的柏林派出所。

在柏林派出所,民警快速查看了这位女士的手机聊天记录,确定了遭遇网络诈骗的事实。并根据手机上下下载的多个不明软件判断,卡上的余额随即会被转走。刻不容缓,民警拨打了银行客服电话,将银行卡进行了冻结。

经民警了解:日前,这位23岁的宝妈涂女士在网上购买了两团

毛线,共花费了8.65元。25日11点左右,她接到一商城“客服”回访电话,说所购买的商品已丢失,商城要退还涂女士200元补偿款。

在涂女士接受理赔的过程中,“客服”首先要求她关闭国家反诈中心APP,否则会影响后期的所有操作。随后,涂女士按要求打开支付宝备用金,几次操作都没有成功,随后,她又按要求在银行卡上进行操作,并按照对方的引导在手机上下载了“数字人民币”“乐播投屏”等软件。

不一会儿,客服要求涂女士往两个“虚拟”的账号上分别转账9980元和5000元,在理赔时一起返还这些钱。之后,涂女士又按照“客服”的要求操作,在支付宝上先后有两笔共45020.26元的贷款转到了她的银行卡上。对方说,涂女士只要再次给“虚拟”账户转账便能得到200元的补偿款。

涂女士正要按照对方的要求操作时,被柏林派出所民警和银行工作人员及时制止,并冻结了银行卡。最终,涂女士损失了14980元,保住了卡上46881.01元的余额。

26日,涂女士将支付宝上的贷款已还清。目前,此案在侦。

本想做个兼职 谁知坠入陷阱  
两男子涉嫌帮信罪被抓■记者 杨建波 特约记者 戴子轩  
通讯员 秦亚南

本报讯 26日,记者从市公安局茅箭区分局获悉,经过缜密侦查,该局刑侦大队民警一举抓获了两名操作Goip设备拨打引流电话的涉诈人员。

32岁的郟阳区男子易某经营着一家艾灸店,朱某是他店里的员工。今年9月,易某偶然间在微信群里看见一个昵称是“天涯海角”的人发布兼职工作,易某便主动询问工作内容,在得知是拨打催收和推广电话的业务后就欣然答应了。

没过几天,对方就寄来了一个设备。对方称操作非常简单,只需要办理几个电话卡和路由器插在设备上,每天按时打开就可以了。由于易某的身份只能办理一个路由器,他就叫来了员工朱某帮其办理。

虽然对方与易某约定安装成功后天一天的工资是500元,但是没过几

天两名嫌疑人用身份证办理的电话卡就被冻结了,对方以时间不足半个月为由拒绝支付工资。就当两人还在为工资一事和对方纠缠时,茅箭警方却找到了他们,他们才知道涉嫌犯罪。

目前,犯罪嫌疑人易某、朱某因涉嫌帮信罪已被立案侦查,案件正在进一步侦办中。

**警方提醒:**帮助诈骗分子架设Goip设备、提供通信线路等,均涉嫌违法犯罪,切勿贪图小利,以身试法,沦为电信网络诈骗的帮凶。

□链接

《中华人民共和国刑法》第二百八十七条规定,明知他人利用信息网络实施犯罪,为其犯罪提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通讯传输等技术支持,或者提供广告推广、支付结算等帮助,情节严重的,会被认定为帮助信息网络犯罪活动罪,处3年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金。

老人上山拾柴一夜未归  
民警用无人机将她找到

■记者 罗伟 特约记者 邵龙

本报讯 花果一位年近八旬的老人,上山拾柴一夜未归。民警通过无人机以及“情指勤舆”一体化平台,最终将摔伤的老人找到。

79岁的张老太太住张湾区花果街道花园村3组。25日,张老太独自出门,打算上山拾柴一些柴火。不料,之后老人一直没有回来。由于老人没有手机,家人四处寻找未果。

25日晚上,老人失联的事情被其家人上报至花园村。村干部立即拨打了报警电话。市公安局张湾区分

局花果路派出所高度重视,立即组织人员开始寻找。但因当地人烟稀少,当晚寻找未果。26日,民警继续寻找,甚至用上了无人机。最终,14时许,民警查到张老太在花园村金福港湾山庄附近出现过,于是,又组织数十名民警及村民开展搜寻。

最终,民警在金福港湾山庄附近的一个山下找到张老太。原来,张老太因不慎滑落山下,导致左脚受伤,无法行走,一直躺在地上。

随后,民警拨打了120急救电话,将老人送到医院。经治疗,目前,老人已无大碍。

## 立足平凡岗位 书写无悔青春

——工行十堰茅箭燕林支行“最美客服经理”赵锐

平凡因坚守而不凡,奉献因无私而可贵,青春因奋斗而无悔。赵锐,作为一名普通的客服经理,他立足平凡岗位,以认真负责的态度对待客户,以勤勉好学的精神对待工作,用持之以恒的实际行动,书写出属于他的无悔青春。

赵锐是工行十堰茅箭燕林支行客服经理,自2011年进行后,便始终以一名党员的标准严格要求自己,始终以为客户提供优质、贴心服务为己任,凭借认真负责的态度和勤勉好学的精神,不断提升自身的理论知识水平和业务实操技能,赢得了广大客户及领导同事的一致好评。

认真负责待客户。“对方您认识吗?”“一定要谨防上当受骗”……你总能听到他耐心询问和善意的提醒,秉承着对客户负责的态度和职业的敏感性,他多次成功拦截客户因电信诈骗

而要办理的汇款业务,为客户资金安全守住了最后一道防线。

勤勉好学对工作。他将终身学习的理念入心入行,始终坚持主动学习,不断充实自我,提升综合能力,先后获得行内初中高级岗位资格证书十余项及AFP资格证书等,并于2020年获得总行青年员工服务能力提升培训班优秀学员称号。通过对本职工作持之以恒的理论和实际操作,积累了较为扎实的理论知识和丰富的实操经验,凭借过硬的专业技能,为广大客户提供了优质的金融服务,赢得了客户

的高度赞誉。

用文字书写青春。在工作之余,他积极投身宣传工作,通过对日常工作的观察思考,以文字的形式将小我融入到工行大我之中,借助经验交流、基层动态等栏目,大力宣传支行好的经验做法,借助“情况反映”“金点子”等栏目,为前台操作流程优化、厅堂设备改善升级建言献策,借助工作感悟、才艺展台等栏目,传播正能量,鼓舞士气人心。他先后在总、省行网讯及市分行各专栏累计刊登稿件300余篇,用他的文字书写出了别样的青春。



赵锐

■文、图/通讯员 胡娟