

# 12306APP升级 新增多项便民功能

## 车站名和城市名区分标注 积分还可兑换餐饮

记者昨日从铁路部门获悉,12306APP再次升级,新增了多项便民功能。其中,系统将车站名和城市名进行了清晰标注和区分。当一个城市有多个火车站时,旅客购票再也不会犯迷糊。

■文、图/记者 冰客 通讯员 刘宏伟



记者输入“南京”,页面就会用蓝色标明“南京市”,下方则用红色标明南京市内的所有火车站。

### 清楚区分城市名和多个车站名

20日,市民李先生在12306APP上购买火车票时,发现新增了一个人性化的小功能。12306APP上把城市名称和车站名称进行了区分,不仅可以直观地看到一个城市具体有哪些车站,买火车票时定位也更加精准了,选择车站不会出现错误。

记者打开12306APP看到,在首页填写目的地时,系统就会生成一个车站列表。比如输入“南京”,页面就会用蓝色标明“南京市”,下方则用红色标明南京市内的所有火车站,既包括南京南站、南京站、江宁站、溧水站、仙林站、江宁西站等站,既有枢纽

站,也包括城际车站,可以精准点击选择要去的车站。

这个功能升级后,对于外地旅客来说,无疑更加方便了他们购票。李先生回忆说:“我以前出差到南京时,买票时候会出现多这个站台名,我总是不好区分。现在APP系统升级了,对于外地旅客来说,这个烦恼就避免了。”

据铁路部门介绍,现在12306APP把城市名和车站名用不同颜色进行了区分标注,如果旅客不确定要买哪个站,输入城市名再进行选择即可。

### 积分可兑换“免费的午餐”

记者了解到,如今许多人都注册有12306的铁路畅行常旅客会员,平时购票乘车时都可以获得积分,票面价格的5倍即为可以获得的积分,可以直接用于兑换火车票。

记者发现,12306APP升级后,在乘车积分的基础上,增加了“订餐积分”功能,支持旅客兑换订餐积分。兑换后的积分可以在餐饮业务中进行部分餐品的消费。

记者看到,订餐积分和乘车积分是不互通的。记

者了解到,订餐积分目前获得的渠道主要有平安银行万里通积分兑换、中国移动积分兑换、绑定电子券进行领取三个方面,100个订餐积分相当于1元现金。

记者尝试使用时,发现输入出发日期、车次、座位号等信息后,系统会自动提示沿途哪些站有供餐服务。旅客选择餐厅和菜品,下单,用积分支付后即可。到了相应站点,乘务员就会自动把“免费的午餐”送到旅客手中。

延伸阅读>>>

### 12306APP的其他便民功能

记者从铁路部门了解到,铁路12306客户服务系统已是访问量最大、交易量最多的在线票务系统,12306APP上线于2013年12月,近9年间已历经30多个大版本、500多个小版本的升级。其中12306APP系统自带的便民功能有许多,记者发现几个最常用的。

如果旅客已经到达火车站,突然发现忘记带身份证了,这时可不慌,12306APP就可快速提供与身份证等效的临时乘车身份证明。旅客可输入姓名、身份证号,进行人脸识别验证,只需短短几个流程,用时一两分钟,系统即可生成二维码,扫码即可进站。

但铁路部门提醒,临时证明仅限24小时有效,超时后需要重新申请,一个自然月内仅限申请三次。

除此之外,12306APP上不仅仅可以买火车票,还可以买汽车票、飞机票。如果旅客下飞机后还需要乘坐高铁,便可使用“空铁联运”功能,一站式“打包”购买飞机票和高铁票,不再为中途转乘购票操心。

讲文明树新风公益广告

关爱未成年人  
就是关爱未来

加强未成年人思想道德建设  
关爱未成年人健康成长

十堰日报社宣