

# 一抹“志愿红”筑起防疫“新长城”



众多市民争当志愿者,为大家提供物资代购搬运、卡口值守等服务。



志愿者将新鲜蔬菜水果等送到独居老人家里。

■文、图/记者 徐国文 通讯员 张晓 陈光泥

本报讯 自十堰城区实行区域性临时管控以来,广大群众纷纷自发报名争当志愿者,为疫情防控贡献力量,筑起全民“防疫长城”。

“您需要买药是吧?您住在哪一栋……好的,我马上去买。”13日上午,记者在茅箭区路北社区疫情防控卡口看到,核酸采集工作刚刚完成,志愿者董明文就接到神强花园小区居民的电话。原来,小区一户居民急需一些药品。董明文立即赶往药店购买。

“我们小区有100多户居民,将近500多人,而且老人比较多。每次打电话需要买的药都是急需药品,所以要快速买来送到他们手上。”仅10分钟,董明文就将购买的药物送到了居民手中。随后,他又投入到其他志愿服务中。

董明文告诉记者,前两天,他在朋友圈看到招募志愿者的消息,便报名参加。“我是一名党员,十堰城区实行区域性临时管控,与其在家待着,不如做些力所能及的事情。”

除了董明文外,还有很多群众自发参与到志愿服务中。在距离路北社区不远处的三桥社区居委会,记者看到,包括梅杰在内的多名志愿者正在整理一批蔬菜物资,准备运送到辖区独居老人家中。

新鲜蔬菜被送到时,老人燕士浩连连感谢。志愿者一边对老人的住处进行消杀,一边询问老人的生活情况,令老人十分感动。

据介绍,从10日晚开始,三桥社区开始通过线上及线下两种方式招募志愿者。不到半天,就有近百名辖区居民报名。

据了解,10日以来,我市就近就便发动群众志愿参与疫情防控工作。截至昨日16:30,十堰城区共有2115名群众报名参与,为居民提供核酸检测、物资代购搬运、文明劝导、宣传宣讲、卡口值守等相关志愿服务,用志愿力量筑起全民“防疫长城”。

## 不仅自己冲到一线做志愿者 还带动50余人开展志愿服务

■记者 徐国文 通讯员 陈光泥 冯瑞

本报讯 10月10日6时起,十堰城区开始实行区域性临时管控,第八届湖北省道德模范曹国宏再次主动请缨,成为志愿者。不仅如此,他还带动工友、邻居一起参与社区志愿服务。

昨日上午,记者在韩家沟社区的一小区卡口见到了曹国宏。当时,他身穿红马甲、佩戴志愿服务红袖标正在进行卡口值守。记者了解到,早上6时,曹国宏就来到社区值守。记者见到他时,他刚协助社区及医护人员做完核酸采集工作。

除了卡口值守、核酸采集、区域消杀等工作外,处理一些突发情况、居民求助也是曹国宏的工作内容。

11日上午9点多,曹国宏在荣州小区卡口值守时,一位居民找到他,称母亲做完手术必须要去医院换药,但是打不到车。曹国宏将情况上报社区且得到社区的批准后,自己驾车将需要换药的居民送到医院。

曹国宏不仅自己主动开展志愿服务,还广

泛带动身边的人参与到志愿服务活动中。

韩家沟社区党支部书记郑嘉祎告诉记者,2020年,曹国宏就主动请缨当志愿者。之后,在社区的创文、应急队伍、机动人员等需要志愿者时,曹国宏都会带动身边的工友、邻居一起参与到志愿服务中。“他看似普通、平凡,却坚持做了很多普通人做不到的事。”郑嘉祎说。

“信义哥”曹国宏先后获得“荆楚楷模”、2018“感动十堰”年度人物、“十堰好人·楷模”、十堰市第七届道德模范、第八届湖北省道德模范等荣誉称号。他用自己的实际行动,生动诠释了榜样的力量。

面对赞誉,曹国宏感恩地说:“当年我只是做了我该做的事情,社会却给了我这么多的荣誉。在关键时刻,需要我的时候,我一定要回报社会,为十堰贡献自己的力量。”



## 运送抗疫物资的货车突然无法启动 高速收费站工作人员齐出动解难题

■文、图/记者 罗伟 特约记者 金伟忠  
通讯员 许杰杰

本报讯 11日,一辆运送疫情防控保供物资的大货车行驶至福银高速十堰西收费站出口车道时,突发故障无法启动。收费站众多工作人员一起出动,问题很快得到解决。

11日晚10时左右,湖北交投西北运营公司十堰西收费站“薪火”女子服务班班员程娜在出口车道负责收费。收完一辆大货车的通行费后,她发现这辆货车启动了好几次就是打不着火。车主孙师傅下车围着货车转了好几圈,但是找不出原因。

看到孙师傅一筹莫展的样子,程娜连忙走出费亭向他了解情况。孙师傅焦急地回应道:“我也不知道是什么地方出了毛病,这车拉的是保供物资,现在又不好找修车师傅来修理,你们能不能帮忙想办法,免得耽误了与商家约定的提货时间。”程娜听后,一边让孙师傅不要着急,一边迅速联系收费站值班人员和站口疫情防控人员前来支援。

为了尽快让运送疫情防控物资的车辆驶



大货车在众人推动的过程中,恢复了正常启动状态。

离车道,简单分析货车启动不了的缘由后,大家一致同意先集中力量把货车推到外广场安全地带,再认真查找原因。

经过大家10多分钟的努力,大货车在众人推动的过程中,恢复了正常启动状态。孙师傅激动地说:“幸亏有你们,要不然就会耽误交货时间,影响市民正常物资供应。”

## 居民生病需要就医 社区特事特办出具通行证明

■记者 罗伟

本报讯 “非常感谢,事情得到了圆满解决。”13日下午,俞先生在电话里再三感谢十堰市12345公共服务热线帮他解决燃眉之急。

俞先生家住北京中路香格里拉小区。13日上午,他的妻子因生病需要到医院治疗,但由于没有通行证,俞先生无法带妻子去医

院。情急之下,俞先生向市12345热线工作人员求助。

接到十堰市12345公共服务热线指令后,五堰街办柳林新村社区非常重视。工作人员立即为俞先生开具出行证明,并拍照后通过微信发给了俞先生。随后,俞先生赶到社区领取驾车出行的证件,顺利驾车将妻子送到医院。经过治疗,目前,俞先生的妻子病情有所好转。